

## **KẾ HOẠCH**

**Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan vào hoạt động của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đức Cơ giai đoạn 2019-2021**

### **I. CƠ SỞ PHÁP LÝ**

- Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019 - 2021.

**II. HIỆN TRẠNG VIỆC XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008 TẠI CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH HUYỆN ĐỨC CƠ**

## **1. Kết quả thực hiện việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.**

Thời gian qua, để triển khai thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Gia Lai đã ban hành Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 24/8/2017 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (sau đây viết tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020.

Đến nay toàn huyện đã có 11 đơn vị hành chính thuộc huyện, xã, thị trấn xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Trong đó, đối với UBND cấp xã, tuy là đối tượng khuyến khích áp dụng, nhưng đã thực hiện xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 với tỷ lệ 100%. Số liệu cơ quan hành chính công bố HTQLCL chi tiết theo Bảng 1 dưới đây:

**Bảng 1. Cơ quan đã xây dựng, áp dụng, công bố HTQLCL**

<b>TT</b>	<b>Cơ quan hành chính nhà nước</b>	<b>Số lượng cơ quan đã công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001-2008</b>	<b>Số lượng cơ quan đã công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001-2015</b>	<b>Ghi chú</b>
01	UBND huyện	1	0	
02	UBND cấp xã	10	0	
	<b>Tổng cộng</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	

## **2. Nhận xét, đánh giá**

Xác định việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2008 là một trong những công cụ phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền chính; do vậy, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan hành chính đưa các quá trình giải quyết thủ tục hành chính vào xây dựng, áp dụng HTQLCL, nhằm mục đích để các cơ quan hành chính kiểm soát chặt chẽ hơn các quá trình này, đáp ứng được thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo về chất lượng dịch vụ công, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 tại các cơ quan hành chính của huyện trong thời gian qua đã mang lại những kết quả khả quan, đây là không những công cụ để giám sát trên thực tế việc áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước, mà còn là một trong những công cụ hỗ trợ tích cực cho việc công khai, minh bạch, cụ thể hóa quy trình, thủ tục giải quyết công việc theo yêu cầu

của tổ chức và công dân. Qua đó hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công được nâng cao, từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân khi tới liên hệ làm việc tại các cơ quan hành chính.

Tuy nhiên, thực tiễn trong quá trình triển khai xây dựng HTQLCL cho thấy, tại một số cơ quan hành chính việc xây dựng, áp dụng HTQLCL chưa thực sự gắn kết với hoạt động quản lý đặc biệt là đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, đã làm cho HTQLCL của cơ quan không phản ánh đúng đặc điểm tình hình, thực tế, dẫn đến HTQLCL không đáp ứng được trọn vẹn vai trò là công cụ phục vụ cho công tác cải cách thủ tục hành chính và hoạt động điều hành, quản lý của lãnh đạo cơ quan. Bên cạnh đó, việc thay đổi thường xuyên của văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động chuyên môn cũng thay như thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức trong cơ quan cũng gây khó khăn trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính.

Nhằm tăng cường hiệu quả, hiệu lực trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính đáp ứng yêu cầu của công tác cải cách thủ tục hành chính và mục tiêu hiện đại hóa hành chính, UBND huyện ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn của huyện Đức Cơ giai đoạn 2019-2021, với những nội dung như sau:

### **III. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG, MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

#### **1. Đối tượng áp dụng**

UBND huyện; UBND các xã, thị trấn (sau đây gọi tắt là đơn vị hành chính) đã xây dựng, áp dụng, công bố HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, gồm **11** cơ quan hành chính, cụ thể:

- UBND huyện: 01 đơn vị.
- UBND cấp xã: 10 đơn vị.

#### **2. Mục tiêu:**

Đến tháng 4 năm 2021 tất cả 11 đơn vị hành chính cấp huyện, xã hoàn thành việc xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 (viết tắt là HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015), cụ thể:

- Từ tháng 5 đến tháng 9 năm 2020: Nghiên cứu, tìm hiểu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, lập kế hoạch, dự toán kinh phí cho việc chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Tổ chức nghiên cứu mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình khung được đăng tại các Trang thông tin điện tử <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>);

- Đến tháng 12 năm 2020, UBND huyện và 50% UBND cấp xã hoàn thành việc chuyển đổi HTQLCL sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Đến tháng 4 năm 2021: 50% đơn vị hành chính cấp xã còn lại hoàn thành việc chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **3. Yêu cầu**

Quá trình xây dựng, áp dụng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính phải:

a) Dựa trên cơ sở cập nhật, bổ sung HTQLCL hiện hành phù hợp yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với phạm vi áp dụng của HTQLCL đáp ứng toàn bộ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính.

b) Phù hợp với Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và yêu cầu của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng thi hành chi tiết một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (*sau đây viết tắt là Thông tư số 01/2018/TT-VPCP*).

c) Đảm bảo sự tham gia đầy đủ của Lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân có liên quan; đảm bảo tiết kiệm, có hiệu lực và hiệu quả.

d) Các hoạt động tư vấn, đánh giá, đào tạo HTQLCL phục vụ việc xây dựng chuyển đổi HTQLCL tuân thủ quy định pháp luật, bám sát các yêu cầu về xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL trong cơ quan hành chính và Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1.** Đối với các cơ quan hành chính thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 căn cứ vào lộ trình Kế hoạch, lập kế hoạch, dự toán kinh phí cho việc chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các nội dung sau:

a) Tổ chức nghiên cứu Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (*Mô hình khung được đăng tại các Trang thông tin điện tử <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>*);

b) Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL hiện hành của cơ quan so với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

c) Lập, phê duyệt kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

d) Rà soát lại thành phần Ban Chỉ đạo để kiện toàn lại Ban chỉ đạo;

đ) Tổ chức, tham gia đào tạo, tập huấn cách thức chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

e) Xây dựng, cập nhật HTQLCL phù hợp theo yêu cầu tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Bộ thủ tục hành chính, Mô hình khung HTQLCL, *Thông tư số 01/2018/TT-VPCP* và văn bản bản quy phạm pháp luật liên quan;

f) Phổ biến, hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan;

g) Triển khai áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi người đứng đầu cơ quan phê duyệt;

h) Đào tạo đánh giá nội bộ, tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp và tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL;

i) Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

k) Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

**2.** Đối với tổ chức, đơn vị thực hiện hướng dẫn nghiệp vụ xây dựng mới và chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính phải đảm bảo đáp ứng yêu cầu quy định của Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

### **1. Nguồn kinh phí**

a) Đối với các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí cho các hoạt động xây dựng lần đầu hoặc chuyển đổi, tổng hợp vào dự toán năm của cơ quan, đơn vị và gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định (*theo quy định tại Khoản 1 Điều 5 Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước*); ở cấp huyện do Văn phòng HĐND-UBND huyện thực hiện chung cho Ban chỉ đạo ISO huyện.

b) Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện tổ chức triển khai kế hoạch này, lập dự toán kinh phí cho các hoạt động tuyên truyền, kiểm tra, đào tạo, bồi dưỡng và các hoạt động khác có liên quan tổng hợp, lập dự toán trình UBND huyện (qua Phòng Tài chính-KH đề xuất) xem xét, quyết định.

### **2. Nội dung chi và mức chi**

a) Đối với cơ quan, đơn vị chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện theo các nội dung sau:

- Các hoạt động đào tạo để chuyển đổi áp dụng theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn lập dự

toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các quy định khác có liên quan;

- Hoạt động liên quan đến đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật, cải tiến HTQLCL, đánh giá nội bộ,... áp dụng theo quy định tại khoản 6 Điều 4 Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính.

**b)** Đối với cơ quan được giao nhiệm vụ tổ chức triển khai kế hoạch sử dụng từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ và các nguồn khác (nếu có) để thực hiện các nội dung sau.

- Chỉ cho hoạt động hướng dẫn các đơn vị chuyên đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng tiến độ;

- Chỉ cho hoạt động đôn đốc, kiểm tra tình hình xây dựng, chuyên đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị;

- Chỉ cho hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn của các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn;

- Chỉ thuê chuyên gia đánh giá tham gia phối hợp trong quá trình hướng dẫn kiểm tra;

- Chỉ cho các hoạt động tuyên truyền, sơ kết, tổng kết việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Các khoản chi trực tiếp khác có liên quan để thực hiện nội dung về xây dựng, chuyên đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Mức chi thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Văn phòng HĐND-UBND huyện** là đơn vị chủ trì, giúp UBND huyện quản lý, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch và tham mưu UBND huyện chỉ đạo các đơn vị chuyên môn trực thuộc thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

- Tổ chức đào tạo, tập huấn về kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nghiệp vụ về duy trì, cải tiến HTQLCL và đánh giá nội bộ HTQLCL theo hình thức tập trung cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO và cán bộ, công chức, viên chức liên quan của các cơ quan hành chính huyện.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện việc xây dựng, chuyên đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính theo lộ trình của Kế hoạch.

- Tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả triển khai Kế hoạch.

- Việc triển khai Kế hoạch và quá trình xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính đảm bảo tính thống nhất, phù hợp với việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, đáp ứng yêu cầu của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và yêu cầu của công tác cải cách thủ tục hành chính.

**2. Phòng Tài chính - Kế hoạch** căn cứ vào dự toán kinh phí xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 của các cơ quan thẩm tra, tổng hợp vào dự toán ngân sách nhà nước của huyện trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, phân bổ theo quy định.

**3. Phòng Nội vụ** chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện đưa nội dung xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính vào Kế hoạch Cải cách hành chính hàng năm của huyện.

**4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao** phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tổ chức tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hệ thống quản lý của cơ quan hành chính trên địa bàn toàn tỉnh tới các cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, người dân.

**5. Các phòng ban chuyên môn** thực hiện triển khai việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng tiến độ của Kế hoạch.

## **6. UBND các xã, thị trấn**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có thông báo.

- Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tại đơn vị, địa phương mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tổng hợp dự toán kinh phí chuyển đổi theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, phân bổ theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để được xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (B/c);
- TT HĐND huyện;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo UBND huyện, VP;
- Các phòng chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Phận**