

Số: *2010* /QĐ-UBND

Đức Cơ, ngày *30* tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2021 của huyện Đức Cơ

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Đức Cơ.

Điều 2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đánh giá và tổng hợp, báo cáo UBND huyện kết quả triển khai Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021.

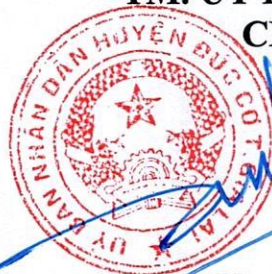
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao (đưa tin);
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Vũ Mạnh Định

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỨC CƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Đức Cơ
(Kèm theo Quyết định số: 2010/QĐ/UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện)

Thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai; Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Đức Cơ, như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 đã đề ra.

Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác cải cách hành chính; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh và huyện đề ra, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện trong năm 2021.

2. Yêu cầu

Thực hiện công tác tuyên truyền một cách thường xuyên, có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Lồng ghép việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và công dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính, nhất là việc ứng dụng khoa học công nghệ trong việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. Đối tượng tuyên truyền

Đối ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và công dân trên địa bàn huyện.

III. Nội dung tuyên truyền

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa cải cách hành chính với cải thiện môi trường kinh doanh ở huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện; các hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm của tỉnh, của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án cải cách hành chính quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và bộ thủ tục hành chính đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của tỉnh; Các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

IV. Hình thức, biện pháp tuyên truyền

1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử cấp xã

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung:

+ Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng và kịp thời các thủ tục hành chính tại trụ sở đơn vị hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu thủ tục hành chính) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện thực hiện cập nhật kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên Cổng thông tin điện tử.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung:

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại, hòm thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định thủ tục hành chính và tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên cổng tin tin điện tử của huyện

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao.

- Nội dung: Thường xuyên đăng tải các tin về hoạt động cải cách hành chính của tỉnh, của huyện; chương trình, đề án, kế hoạch về công tác cải cách hành chính; cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

4. Tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung: Quán triệt chương trình, kế hoạch, nội dung chỉ đạo, kết quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện bằng nhiều hình thức như: Tại các buổi giao ban, họp định kỳ; lồng ghép trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

5. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh-truyền hình huyện

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao.

- Nội dung: Thường xuyên tuyên truyền, đưa tin bài, phát thanh về công tác cải cách hành chính; giới thiệu các quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại; các mô hình áp dụng mới đến toàn thể tổ chức, công dân trên địa bàn huyện.

6. Tuyên truyền bằng Pa nô, áp phích, tờ gấp, băng rôn... về cải cách hành chính

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao.

- Nội dung: Giới thiệu quy trình giải quyết thủ tục hành chính; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; việc tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; các khẩu hiệu về chung tay cải cách hành chính; nhấn mạnh tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

7. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Nội dung: Đưa thông tin về cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu về cải cách hành chính”

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, nội dung và tổ chức hội thi.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp cùng Phòng Nội vụ tổ chức cuộc thi.

- Nội dung: Tuyên truyền cải cách hành chính; tìm hiểu một số nội dung cơ bản về Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

V. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

Cơ quan chủ trì có trách nhiệm xây dựng kế hoạch triển khai; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể với các đơn vị có liên quan; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

2. Phòng Nội vụ

Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Đức Cơ năm 2021; tổng hợp báo cáo

định kỳ về tiến độ, kết quả của công tác tuyên truyền lồng ghép với báo cáo cải cách hành chính quý và đột xuất theo quy định.

3. Về kinh phí

Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2021 để thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

Cơ quan, đơn vị UBND các xã, thị trấn cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./. *Qnh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Vũ Mạnh Định