

PHIẾU KHẢO SÁT SỰ THỎA MÃN CỦA KHÁCH HÀNG

Xin cảm ơn quý vị đã tin tưởng lựa chọn các dịch vụ Hành chính công tại UBND huyện Đức Cơ!

Để có cơ sở từng bước cải tiến mọi mặt hoạt động của UBND huyện, nhằm nâng cao khả năng đáp ứng, phục vụ ngày càng tốt hơn các dịch vụ công, UBND huyện mong quý vị dành ít thời gian để trả lời một số câu hỏi liên quan đến việc đáp ứng yêu cầu tổ chức/công dân của chúng tôi.

1. Ý kiến đánh giá đối với dịch vụ hành chính công của chúng tôi về các vấn đề sau:

Chỉ tiêu	Xếp hạng					
	Rất tốt	Tốt	Khá	Trung bình	Kém	Rất kém
Chất lượng dịch vụ hành chính công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năng lực cung cấp và khả năng đáp ứng dịch vụ hành chính công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thời gian tiếp nhận và giải quyết thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công tác xử lý các ý kiến phản hồi, phàn nàn, khiếu nại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khả năng giao tiếp của cán bộ, công chức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Quý vị có thể góp ý để chúng tôi phục vụ tốt hơn:

Chân thành cảm ơn thông tin phản hồi của quý vị!