

Số: 22/BC-HĐND

Gia Lai, ngày 05 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát “Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Gia Lai năm 2019 và những năm tiếp theo”

Thực hiện Quyết định số 211/QĐ-HĐND ngày 08/8/2019 và Thông báo số 215/TB-HĐND ngày 11/9/2019 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về việc khảo sát “Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số CCHC) của tỉnh Gia Lai năm 2019 và những năm tiếp theo”, từ ngày 08/10 đến ngày 24/10/2019, Đoàn khảo sát Ban Pháp chế đã tiến hành khảo sát trực tiếp tại UBND: Huyện Mang Yang, thành phố Pleiku; các sở, ban, ngành: Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ; Tài chính; Tư pháp; Kế hoạch và Đầu tư; Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh; khảo sát qua báo cáo đối với UBND các huyện, thị xã còn lại trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Trên cơ sở thực tế khảo sát tại các đơn vị và qua xem xét các báo cáo, Ban Pháp chế HĐND tỉnh báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I. Công tác chuẩn bị của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong quá trình khảo sát

Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng báo cáo đảm bảo theo yêu cầu của Đoàn khảo sát, các báo cáo có chất lượng tốt như Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông; UBND thành phố Pleiku; giải trình rõ ràng, đầy đủ một số nội dung đoàn khảo sát yêu cầu, trao đổi; bố trí địa điểm để Đoàn làm việc thuận tiện, hiệu quả.

Bên cạnh đó, vẫn có một số đơn vị xây dựng báo cáo chưa đảm bảo theo yêu cầu như: UBND huyện Đak Pơ và huyện Chư Prông; Sở Tài chính không cử lãnh đạo Sở dự họp và báo cáo theo Kế hoạch và đề cương khảo sát ban hành kèm theo Quyết định số 211/QĐ-HĐND ngày 08/8/2019 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh.

II. Kết quả khảo sát

1. Kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2018 của tỉnh Gia Lai là 74,56/100 điểm, cao hơn năm 2017 là 0,89 điểm và xếp vị trí thứ 50/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, xếp thứ 3 khu vực Tây Nguyên. Cụ thể:

- Điểm thẩm định kết quả tự đánh giá của tỉnh được 50/64,5 điểm, giảm 14,5 điểm, tỷ lệ 77,52% (tỷ lệ đạt cao hơn năm 2017 là 5,6%) và xếp vị trí thứ 26/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (cao hơn 19 bậc so với năm 2017, điểm qua thẩm định kết quả tự đánh giá của tỉnh đạt được là 47,11/65,5 điểm,

giảm 18,39 điểm, đạt tỷ lệ 71,92% và xếp vị trí 45/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương).

- **Điểm đánh giá qua điều tra Xã hội học là 24,56/35,5 điểm, giảm 10,94 điểm, đạt tỷ lệ 69,18%** (tỷ lệ đạt thấp hơn năm 2017 là 7,81%) và xếp vị trí 62/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (thấp hơn 08 bậc so với năm 2017, điểm đánh giá qua điều tra Xã hội học là 26,56/34,5 điểm, giảm 7,94 điểm, đạt tỷ lệ 76,99% và xếp vị trí thứ 54/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương).

2. Sau khi có kết quả đánh giá của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh và các cơ quan, địa phương đã nghiêm túc nhìn nhận những tồn tại, hạn chế của ngành, địa phương dẫn đến mất điểm khi đánh giá Chỉ số CCHC của tỉnh Gia Lai năm 2018¹. UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát các tồn tại, hạn chế và xây dựng giải pháp khắc phục cụ thể, thời gian hoàn thành, gắn với trách nhiệm cá nhân, đơn vị cụ thể, bám sát mục tiêu yêu cầu cải cách chung của Trung ương và của tỉnh và báo cáo kết quả khắc phục về UBND tỉnh².

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật kỷ cương hành chính; giáo dục, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức nâng cao văn hóa công vụ, tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn quy trình xử lý công việc, giải thích các thắc mắc của người dân. Đề cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong mọi hoạt động; nâng cao ý thức trách nhiệm và tổ chức kỷ luật trong hoạt động công vụ nhằm phục vụ tốt nhất yêu cầu của người dân, doanh nghiệp, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Kết quả cụ thể sau khi khắc phục đến thời điểm khảo sát

Theo Báo cáo số 816/BC-SNV ngày 13/6/2019 của Sở Nội vụ về đánh giá, rút kinh nghiệm về Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh những năm tiếp theo. Theo đó, **có tổng số 26 tồn tại, hạn chế** thuộc 07/08³ lĩnh vực của Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh. Đến thời điểm khảo sát tháng 10/2019, UBND tỉnh đã triển khai và khắc phục xong 08/26 tồn tại, hạn chế, chiếm 30,76% (Có phụ lục 1 kèm theo); 09/26 tồn tại, hạn chế đang khắc phục, chiếm 34,61% (Có phụ lục 2 kèm theo); 09/26 khó khắc phục, chiếm 34,61% (Có phụ lục 3 kèm theo).

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc đánh giá, rút kinh nghiệm về Chỉ số CCHC năm 2018 và tập trung rà soát, xây dựng giải pháp

¹ Tại Báo cáo số 816/BC-SNV ngày 13/6/2019 về đánh giá, rút kinh nghiệm về Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh những năm tiếp theo

² Tại Thông báo kết luận số 42/TB-UBND ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh.

³ Trừ lĩnh vực 2 “Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh” - cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

