

Số: 607/BC-UBND

Đức Cờ, ngày 23 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo
và kiến nghị của công dân năm 2017**

Thực hiện Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của Thường trực HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân; UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

I. Việc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật và văn bản của cấp trên có liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân:

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2263/QĐ-UBND ngày 22/8/2014 về việc thành lập Trụ sở tiếp công dân và Ban tiếp công dân huyện. Quyết định số 2394/QĐ-UBND ngày 08/9/2014 về việc bổ nhiệm Trưởng ban tiếp công dân huyện; Quyết định số 2522/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Ban tiếp công dân huyện; Quyết định số 2521/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

Ban tiếp công dân làm việc tại Trụ sở tiếp công dân (rộng khoảng 15m²) do 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện làm Trưởng Ban; 01 chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND huyện làm thư ký. Phòng tiếp công dân huyện được bố trí trang thiết bị (bàn, ghế, quạt, nước uống) tiếp công dân đầy đủ; có Nội quy tiếp công dân được niêm yết tại Trụ sở tiếp công dân; bảng niêm yết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và mở sổ theo dõi việc tiếp công dân theo quy định.

Đồng thời, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân như:

- Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 03/7/2014: Về việc tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân và ngăn chặn các hoạt động lợi dụng khiếu nại tập thể, vượt cấp để tụ tập đông người, gây mất trật tự công cộng;

- Công văn số 857/UBND-NC ngày 05/8/2014: Về việc bố trí địa điểm tiếp công dân; cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân;

- Công văn số 176/UBND-NC ngày 18/02/2016: Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 07/6/2016: Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân.

- Công văn số 60/UBND-NC ngày 11/01/2017 về việc tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ngoài ra trong năm 2014, Thanh tra huyện phối hợp với Thanh tra tỉnh và Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện tổ chức một lớp tập huấn về công tác phòng, chống tham nhũng, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các đối tượng là Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của huyện, Chủ tịch UBND và công chức Tư pháp-Hộ tịch các xã, thị trấn.

Nhằm hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện, đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ trong tình hình mới; khắc phục những hạn chế, bất cập; đồng thời tạo thuận lợi cho người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, UBND huyện đã ban hành Công văn số 857/UBND-NC ngày 05/8/2014: Về việc bố trí địa điểm tiếp công dân; cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:

Công tác xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã được Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện đúng quy trình quy định tại Thông tư số 07/2017/TT-TTCP ngày 31/10/2014; Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 và Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ.

UBND huyện đã chỉ đạo triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở các xã, thị trấn trên địa bàn huyện theo Đề án 1-1133/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Cấp phát 93 bộ tờ rơi tuyên truyền, 10 bộ tài liệu tuyên truyền cho các thôn, làng trên địa bàn huyện. Thanh tra huyện đã phối hợp với Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện đưa tin, bài phát trên sóng Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo (Bộ tài liệu do Thanh tra Chính phủ ban hành): 64 lần; cấp 18 đĩa cho các Trạm truyền thanh của xã để tuyên truyền các quy định về khiếu nại, tố cáo. Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn trung bình 2 giờ/ngày, trên cổng thông tin điện tử của huyện; lồng ghép 350 cuộc họp thôn, làng, tổ dân phố và các cuộc họp hội, đoàn thể cơ sở với 13.918 lượt người tham dự; 180 cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt của các cơ quan, đơn vị với 1.442 lượt người tham dự, treo 16 băng rôn, khẩu hiệu trên các tuyến đường chính, các khu trung tâm, các cơ quan, đơn vị hành chính, các trường học, địa điểm công cộng; cấp phát 3.020 cuốn tài liệu, 10.000 tờ rơi, 28 băng đĩa truyền truyền; mở 01 hội nghị họp Hội đồng Phổ biến giáo dục pháp luật ở huyện với 70 người tham dự; 15 lớp tập huấn với 832 lượt người dự.

3. Công tác theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Tại Chương VI Quy chế làm việc của UBND huyện nhiệm kỳ 2016-2021, UBND huyện đã phân công, giao nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên UBND huyện trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Đồng thời, giao Thanh tra huyện hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thực hiện các quy định về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định.

Bên cạnh đó, tại Phiên họp thành viên tháng 5 và 7 năm 2017 của UBND huyện, UBND huyện đã giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; định kỳ ngày 30 hàng tháng, báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết đơn thư của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; đề xuất UBND huyện chỉ đạo kịp thời.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân

Trong năm, UBND huyện đã giao Thanh tra huyện chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, chấn chỉnh công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Cụ thể:

- Ngày 28/4/2017, UBND huyện ban hành Công văn số 740/UBND-KT; theo đó UBND huyện giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp cùng Ban Tiếp công dân huyện tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân tại UBND các xã, thị trấn. Kết thúc đợt kiểm tra, Thanh tra huyện đã ban hành văn bản số 16/CV-TTr ngày 01/6/2017 về việc chấn chỉnh những tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; yêu cầu UBND các xã giải quyết dứt điểm các đơn thư còn tồn đọng; tổ chức niêm yết công khai và thực hiện nghiêm Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố 04 thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Trong tháng 9 năm 2017, Thanh tra huyện đã thành lập 01 Đoàn thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo kế hoạch. Qua kiểm tra tại 07 xã, thị trấn và 03 phòng chuyên môn thuộc huyện kết quả như sau:

Có 05 xã với 13 đơn kiến nghị đã giải quyết nhưng quá thời hạn vi phạm tại Điều 28, Luật Khiếu nại. (Trong đó: xã Ia Din 01 đơn, xã Ia Pnôn 05 đơn, xã Ia Dom 05 đơn, xã Ia Krêl 01 đơn, xã Ia Nan 01 đơn).

Trong 06 đơn kiến nghị đang tồn tại 05 đơn vị: Phòng Tài nguyên- Môi trường 01; xã Ia Din 01 đơn; xã Ia Krêl 02 đơn; xã Ia Nan 01, thị trấn Chư Ty 01 đơn; trong đó, có 01 đơn tồn tại xã Ia Din đang giải quyết nhưng quá thời hạn.

Qua thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đã kiến nghị, chấn chỉnh những vi phạm, thiếu sót; đồng thời, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

II. Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân (Số liệu lấy từ ngày 01/01/2017 đến ngày 31/10/2017).

1. Đơn vị, cá nhân được phân công làm đầu mỗi chịu trách nhiệm tiếp nhận, phân loại xử lý đơn của UBND huyện.

UBND huyện giao Văn phòng HĐND-UBND huyện làm đầu mỗi chịu trách nhiệm tiếp nhận, phân loại và tham mưu xử lý đơn thư.

2. Việc mở sổ theo dõi công tác tiếp nhận và giải quyết đơn.

Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện phân công chuyên viên phụ trách lĩnh vực Nội chính mở sổ theo dõi, tham mưu thụ lý, giải quyết đơn thư.

3. Việc phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trên cơ sở các quy định về tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, Văn phòng HĐND-UBND huyện đã phân loại, tham mưu xử lý đơn thư đảm bảo các quy định.

Các đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo sau khi tiếp nhận đều được xử lý và giao cho cơ quan chuyên môn của huyện thẩm tra, xác minh, giải quyết theo quy định.

Đối với các đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết, Ủy ban nhân dân huyện đã ra thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại gửi cho người khiếu nại biết theo quy định và giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại cho các phòng ban tham mưu giải quyết theo quy định.

4. Trình tự giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

- Việc phân công đơn vị, cá nhân tham mưu giải quyết: Sau khi nhận được đơn thư của công dân, Văn phòng HĐND-UBND huyện tổ chức phân loại đơn thư, tham mưu lãnh đạo UBND huyện chuyển nội dung đơn đến các cơ quan, đơn vị, UBND cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Đối với đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND huyện thì giao cho các cơ quan chuyên môn của UBND huyện tham mưu giải quyết và trả lời đơn cho công dân.

- Trình tự và thời gian thực hiện: UBND huyện thực hiện theo trình tự và thời gian quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011, các Nghị định, Thông tư có liên quan và Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố 05 thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

- Việc ban hành các văn bản kết luận, giải quyết: Trên cơ sở kết quả xác minh, tham mưu giải quyết của các cơ quan chuyên môn của huyện, UBND huyện đã ban hành các văn bản trả lời đơn thư, Quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Quyết định giải quyết khiếu nại của công dân lần đầu theo đúng mẫu văn bản được quy định tại Thông tư 07/2013/TT-TTCT. Khi gửi quyết định giải quyết khiếu nại đều có biên bản bàn giao cho người khiếu nại.

Đối với người giải quyết tố cáo đã thực hiện đầy đủ việc tham mưu giải quyết vụ việc tố cáo từ việc thụ lý, thành lập Đoàn xác minh, thu thập các tài liệu, thông tin, tài liệu, làm việc trực tiếp với các tổ chức, cá nhân có liên quan đến vụ việc, báo cáo kết quả thực hiện và tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ban hành kết luận nội dung tố cáo, thông báo kết quả xử lý tố cáo cho người tố cáo, tổ chức công khai kết luận tố cáo cho người bị tố cáo, tham mưu xử lý tố cáo theo quy định.

5. Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã được thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

- Tổng số đơn thư đã tiếp nhận: 60 đơn. Trong đó:

+ Số đơn tiếp nhận tại Ban Tiếp công dân huyện: 39 đơn; số đơn tiếp nhận qua đường bưu điện: 11 đơn; số đơn tiếp nhận do các cơ quan, đơn vị chuyển đến: 10 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền: 48 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền: 12 đơn.

+ Phân loại đơn: 05 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 50 đơn kiến nghị, phản ánh; 04 đơn khởi kiện.

+ Phân loại theo nội dung đơn: Lĩnh vực đất đai: 22 đơn; Giấy chứng nhận QSDĐ: 16 đơn; môi trường: 02 đơn; kinh doanh, chợ: 04 đơn; lĩnh vực khác: 16 đơn

- Kết quả giải quyết: 01 đơn tố cáo; 04 đơn khiếu nại; 47 đơn kiến nghị; 04 đơn khởi kiện.

+ Số đơn đã giải quyết: 36 đơn đúng hạn; 20 đơn quá hạn;

+ Số đơn chưa giải quyết: 04 đơn (trong đó: 03 đơn trong thời hạn và 01 đơn quá thời hạn);

+ Số đơn đã giải quyết nhưng tiếp tục có đơn khiếu nại, tố cáo: 01 đơn.

6. Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Sau khi ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, UBND huyện đều giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn có liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện.

7. Đánh giá chung:

Trong năm 2017, công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các

cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 06/2013/TT-TTCT, Thông tư số 07/2013/TT-TTCT, Thông tư số 06/2014/TT-TTCT, Thông tư số 07/2014/TT-TTCT Thanh tra Chính phủ.

Tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã phân công công chức phụ trách và thường xuyên trực tiếp công dân, có lịch phân công lãnh đạo định kỳ tiếp công dân; có mở sổ theo dõi tiếp công dân; niềm yết công khai các thủ tục hành chính về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Một số Thủ trưởng đơn vị, Chủ tịch UBND xã chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân nên vẫn còn để xảy ra tình trạng đơn thư chậm được giải quyết theo quy định.

- Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh còn một số hạn chế: vẫn còn đơn giải quyết quá thời gian quy định, vì khi tiếp nhận được đơn, các cơ quan chuyên môn đã thông báo, mời đối tượng lên làm việc nhiều lần nhưng đối tượng không đến làm việc do đi làm ăn xa, đau ốm; mặt khác đơn gồm nhiều nội dung như khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nên việc giải quyết cần có thời gian xác minh, làm rõ từng nội dung.

- Công tác phối hợp trong giải quyết đơn thư của một số cơ quan chưa hiệu quả, dẫn đến có vụ việc giải quyết còn chưa dứt điểm, công dân bức xúc gửi đơn thư đến nhiều cấp, nhiều ngành.

- Nhận thức và hiểu biết pháp luật của một bộ phận công dân trên địa bàn huyện còn hạn chế, dẫn đến công tác giải quyết các đơn thư khiếu nại gặp nhiều khó khăn, một số vụ việc đã được giải quyết đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, đã tổ chức đối thoại, giải thích nhiều lần nhưng công dân vẫn cố tình khiếu kiện tiếp.

- Cán bộ, công chức làm công tác giải quyết đơn thư còn kiêm nhiệm nhiều việc nên ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng tham mưu xử lý các đơn thư; việc tuyên truyền phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo còn đơn điệu, chưa phong phú nên hiệu quả mang lại chưa cao.

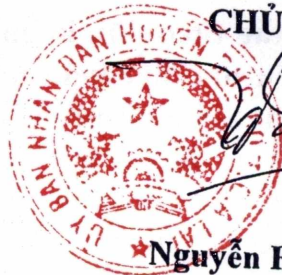
Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2017./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu VT-TTTr.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hồng Lam