

Số: /BC-UBND

Đức Cơ, ngày tháng năm 2022

**BÁO CÁO
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ đã xây dựng các Kế hoạch công tác cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2022¹; Ban hành Công văn số 396/UBND-KT ngày 25/02/2022 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin trước và sau Tết Nguyên Đán 2022; Công văn số 73/UBND-VX - 13/01/2022 về việc tăng cường sử dụng hệ thống “một cửa điện tử”, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên cổng thông tin điện tử; Báo cáo số 98/BC-UBND ngày 04/03/2022 về việc giải trình và bổ sung thông tin phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2021; Hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2022; tham gia góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo tăng cường tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả quy dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Gia Lai; góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo triển khai dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trong quý I năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện đảm bảo 100% các nhiệm vụ mà Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đã đề ra. Theo kế hoạch trong năm năm 2022, 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương trở lên sẽ được kiểm tra trong thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước.

- Ngày 30/12/2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3346/QĐ-UBND về việc Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Đức Cơ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện với các hình thức tuyên truyền: Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính và các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện; tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, Ủy ban

¹Quyết định số 3345/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch công tác Cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 3346/QĐ-UBND về việc Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Đức Cơ; Kế hoạch số 18/KH-UBND - 28/01/2022 của UBND huyện về việc kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2022;

nhân dân các xã, thị trấn; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, xã; tuyên truyền bằng Pa nô, áp phích, tờ gấp, băng rôn... về cải cách hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính; Hệ thống Truyền thanh – Truyền hình huyện có xây dựng 05 tin bài đưa tin, tuyên truyền với các nội dung: Những kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa huyện; Niềm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và xã; Đức cơ, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; kiểm tra đột xuất việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế: Ngày 28/01/2022, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành kế hoạch số 21/KH-UBND về triển khai công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Đức Cơ.

Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn kết hợp việc triển khai công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật với việc hướng dẫn, tháo gỡ những vấn đề còn vướng mắc trong quá trình thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật tại các xã, thị trấn, góp phần nâng cao nhận thức, tầm quan trọng về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức tư pháp các xã, thị trấn.

Đăng tải, cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện ban hành lên Cổng thông tin điện tử của huyện nhằm bảo đảm tính công khai, minh bạch của hệ thống pháp luật và tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 về việc phê duyệt kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Hiện nay, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đang thực hiện rà soát, đánh giá theo Kế hoạch đề ra.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 278 TTHC, cấp xã có 172 TTHC.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Thực hiện Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai; UBND huyện đã xác định và phân công trách nhiệm cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị thực hiện; thường xuyên chỉ đạo đôn đốc các cơ quan, đơn vị chuyên môn triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng văn bản

điện tử, chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử; bảo đảm đồng bộ trong triển khai thực hiện ở cấp huyện và cấp xã.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (từ ngày 15/12/2021 đến nay): Cấp huyện đã tiếp nhận 641 hồ sơ (615 hồ sơ trực tiếp và 26 hồ sơ trên dịch vụ công mức độ 4), trong đó đã giải quyết 498 hồ sơ, đúng hạn 497 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 99,8%), trễ 01 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0, 2%), số hồ sơ còn lại đang trong thời hạn giải quyết. Cấp xã: đã tiếp nhận 4872 hồ sơ (4872 hồ sơ trực tiếp và 0 hồ sơ trên dịch vụ công mức độ 3, 4), trong đó đã giải quyết 4710 hồ sơ, đúng hạn 4710 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trễ hạn, số hồ sơ còn lại đang trong thời hạn giải quyết

+ Tại các bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP. Thực hiện tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh theo đúng quy định của Chính phủ và Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh *(không có phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC)*.

3. Cải cách tổ chức bộ máy: Đã thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy cho ý kiến về việc giao chỉ tiêu biên chế hành chính cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện năm 2022.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Huyện Đức Cơ, đang triển khai quy trình tuyển dụng công chức cấp xã theo Kế hoạch 161/KH-UBND ngày 21/12/2021.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 10/12/2022: đã thực quy trình và ban hành Quyết định bổ nhiệm lại đối với 05 viên chức quản lý ngành giáo dục.

- Đã thẩm định điều kiện tiêu chuẩn và cử 08 công chức lãnh đạo và 02 viên chức lãnh đạo dự nâng ngạch từ ngạch chuyên viên chính và tương đương; cử 01 cán bộ tham gia dự thi nâng ngạch, từ ngạch chuyên viên chính lên chuyên viên cao cấp;

- Mặc dù tình hình dịch bệnh covid -19 trên địa bàn huyện diễn ra phức tạp, nhưng việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện nghiêm túc.

- Ngày 07/02/2022, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 (đào tạo, bồi dưỡng về trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị...)

5. Cải cách tài chính công: Triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định thành

lập trên địa bàn huyện theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP.

Giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với 19/19 cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định 117/2013/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 130/NĐ-CP; Giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tài chính đối với 47/47 đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị nghiệp công lập (có 02 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên; 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên một phần; 01 đơn vị tự đảm bảo từ 10%-đến dưới 30% chi thường xuyên; 44 đơn vị do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên); 100% các đơn vị đều ban hành quy chế quản lý sử dụng tài sản công.

Thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công đúng quy định theo hướng dẫn của Bộ Tài chính và hướng dẫn của tỉnh. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: là 101.901,189 triệu đồng, đã thực hiện là 10.222,40 triệu đồng

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số được cấp ủy chính quyền quan tâm, tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện: Công văn số 396/UBND-KT ngày 25/02/2022 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin trước và sau tết Nguyên Đán 2022; Công văn số 73/UBND-VX - 13/01/2022 về việc tăng cường sử dụng hệ thống “một cửa điện tử”, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên cổng thông tin điện tử... Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện 100% văn bản được thao tác trên hệ điều hành quản lý văn bản (trừ các văn bản mật hoặc các văn bản được quy định như văn bản mật...). Tính từ ngày 15/12/2021 đến nay đã phát sinh 26 hồ sơ dịch vụ công mức độ 4 (trên cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Nhìn chung công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính từ huyện đến xã đã được UBND huyện tập trung quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và có những chuyển biến tích cực. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo nhiệm vụ cụ thể đã được phân công tại Kế hoạch CCHC của huyện. Trong quý 1 năm 2022, huyện Đức Cơ đã thực hiện đảm bảo 100% các nhiệm vụ đã đề ra.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn có một số khó khăn và hạn chế còn tồn tại đó là do tình hình dịch bệnh covid-19 diễn ra ngày các phức tạp, nên người dân còn e ngại trong việc tiếp xúc để công chức hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục trên dịch vụ công trực tuyến.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi làm cho địa phương còn lúng túng trong việc tổ chức thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM 2022.

1. Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch;

2. Thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thể chế, tập trung công tác rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật. 3. Đẩy mạnh hoạt động rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính, niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy, tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy, tinh giản biên chế theo hướng tinh gọn; rà soát việc quản lý, sử dụng biên chế hành chính, sự nghiệp của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo việc quản lý, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả theo đúng quy định; nâng cao hiệu quả, hiệu lực việc thực hiện phân cấp và ủy quyền đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước; thực hiện các quy định về vị trí việc làm và biên chế công chức, vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Cải cách tài chính công, thực hiện tốt các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, duy trì và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện.

6. Đẩy mạnh xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ; tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, tuyên truyền đến tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

7. Cải cách công vụ, chú trọng công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; đảm bảo thực hiện đúng chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định hiện hành.

8. Thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001 tại các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công, góp phần xây dựng cơ quan văn hóa, bảo đảm công tác lãnh, chỉ đạo và điều hành công việc.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBMTTQ VN và các đoàn thể huyện;
- Các phòng ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT,hnv.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Phận

