

Số: 235 /BC-UBND

Ia Dom, ngày 02 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL năm 2020

Thực hiện công văn số 2511/UBND-NC, ngày 30/11/2020 của UBND huyện Đức Cơ về việc cung cấp hồ sơ, tài liệu kiểm chứng đánh giá duy trì, áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001. Ủy ban nhân dân xã Ia Dom báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

1. Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và áp dụng và duy trì thực hiện hệ thống ISO 9001:2015. Hệ thống được thiết lập phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đã được chính thức ban hành đưa vào áp dụng theo tại Quyết định số: 249/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của Ủy ban nhân dân xã Ia Dom Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND Ia Dom; Quyết định số: 65/QĐ-UBND ngày 30/11/2020 của Ủy ban nhân dân xã Ia Dom Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TVCN ISO 9001:2015

Từ khi triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ủy ban nhân dân xã đã ban hành quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Ia Dom phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này; quyết định “Danh mục tài liệu nội bộ thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng tại UBND xã Ia Dom”; Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

Duy trì Ban chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Ia Dom gồm Phó Chủ tịch UBND xã - Trưởng ban; công chức Văn phòng Thống kê - Thu ký ban; các thành viên gồm Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Công chức Địa chính – XD, Công chức Văn hoá - Xã hội, Công chức Văn hoá – thông tin công chức Tài chính – Kế toán, Trưởng công an xã, Chỉ huy trưởng ban chỉ huy quân sự xã, Cán bộ Dân tộc tôn giáo.

Căn cứ TCVN ISO 9001: 2015 “Hệ thống Quản lý chất lượng - Các yêu cầu”; các văn bản hướng dẫn khác, ủy ban nhân dân xã đã lồng ghép trong các buổi họp nhằm phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho cán bộ, công chức tại đơn vị, cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn do huyện tổ chức.

Trong thời gian qua UBND xã thường xuyên theo dõi, tổ chức thực hiện đúng nội dung các quy trình, mục tiêu chất lượng đã ban hành. Đồng thời, các quy trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính được xã thực hiện theo đúng quy trình đã ban hành về các bước tiếp nhận, xử lý, giao trả kết quả, góp phần giải quyết cho các cá nhân, tổ chức nhanh chóng, không tồn đọng, không quá hạn.

Các hoạt động xem xét của Lãnh đạo, đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp được lãnh đạo xã luôn quan tâm chỉ đạo. Trong năm, xã đã tổ chức 01 đợt đánh giá nội bộ vào ngày 25/11/2020 nhằm đánh giá việc thực hiện Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận năm 2020; Các quy trình hệ thống; Các quy trình quản lý điều hành chung; Các quy trình thuộc thủ tục hành chính và kiểm soát các hồ sơ liên quan đến các hoạt động của từng bộ phận Bộ phận địa chính-xây dựng, Bộ phận Văn phòng, Bộ phận Tư pháp Hộ tịch, Bộ phận Lao động Thương binh Xã hội, Bộ phận Tài chính – Kế toán, Quân sự, Dân tộc tôn giáo. Về cơ bản các bộ phận đạt yêu cầu và đề nghị tiếp tục duy trì việc hoạt động, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong năm 2020.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch xây dựng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Hệ Thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021;

Từ khi ban hành HTQLCL đến nay xã luôn đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL (được thể hiện trong Quyết định thành lập Ban ISO).

HTQLCL áp dụng tại Ủy ban nhân dân xã được xã Ban hành kèm theo Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của Ủy ban nhân dân xã Ia Dom Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND Ia Dom; Từ khi ban hành HTQLCL đến nay, việc thực hiện cập nhật các văn bản liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL được cán bộ cập nhật theo chức năng, nhiệm vụ.

3. Đánh giá, nhận xét

a) Tự đánh giá hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

Từ khi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, ủy ban nhân dân xã đã duy trì thực hiện hệ thống ISO từ đó giúp cho lãnh đạo điều hành và kiểm soát công việc tốt hơn, góp phần tích cực vào công tác cải cách hành chính tại địa phương.

b) Thuận lợi

Các quy trình xử lý công việc tại Ủy ban nhân dân xã được chuẩn hóa theo hướng khoa học, hợp lý, đúng luật và theo cơ chế một cửa.

Minh bạch và công khai hóa quy trình và thủ tục xử lý công việc cho tổ chức và công dân biết.

Giúp Lãnh đạo Ủy ban nhân dân kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ của cơ quan để có chỉ đạo kịp thời.

Hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ giúp việc sử dụng thuận tiện, nhanh chóng, khắc phục những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc.

c) Khó khăn

Nhận thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên việc áp dụng hệ thống ISO chưa đồng bộ.

Là công cụ quản lý mới, nhiều thuật ngữ trong tiêu chuẩn trừu tượng, khó hiểu dẫn đến việc tiếp cận với HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của cán bộ, công chức cũng như người dân đôi khi còn hạn chế.

Việc cập nhật các tài liệu pháp luật liên quan vào hệ thống quản lý chất lượng thực hiện nhiều lúc được thường xuyên.

Kỹ năng đánh giá nội bộ, phát hiện các điểm không phù hợp, xây dựng kế hoạch khắc phục phòng ngừa còn yếu.

Thói quen xử lý công việc theo kinh nghiệm của công chức nên ảnh hưởng đến quá trình cải tiến HTQLCL.

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị cấp trên tăng cường tập huấn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác quản lý, vận hành HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

II. Kế hoạch thực hiện trong thời gian tới

Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận có liên quan thường xuyên rà soát hệ thống văn bản để hoàn thiện sửa đổi, bổ sung HTQLCL.

Đôn đốc chỉ đạo kiểm tra các bộ phận có liên quan duy trì nghiêm túc việc thực hiện các quy trình giải quyết các Thủ tục hành chính theo quy trình ISO đã được công bố, kịp thời hướng dẫn và có biện pháp khắc phục.

Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận có liên quan rà soát, bổ sung kịp thời trình tự, thủ tục thực hiện các quy trình đảm bảo phù hợp với thực tiễn.

Tăng cường tuyên truyền về hiệu quả áp dụng ISO trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL năm 2020 của ủy ban nhân dân xã Ia Dom./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BCĐ ISO huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQ;
- Các đoàn thể xã;
- Các thôn, làng;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Trọng Long