

Số: /BC-UBND

Đức Cơ, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III và triển khai nhiệm vụ Quý IV năm 2021

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Triển khai Công văn số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; UBND huyện báo cáo công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III và triển khai nhiệm vụ Quý IV năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được huyện đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được huyện ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do huyện ban hành: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được huyện ban hành trong kỳ báo cáo: 0
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được huyện công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được cấp huyện công bố: 299, trong đó số TTHC được công khai: 299; Tổng số TTHC/danh mục TTHC được cấp xã công bố: 175; trong đó số TTHC được niêm yết công khai: 175
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp huyện tính đến thời điểm báo cáo: 299, trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 299; tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp xã tính đến thời điểm báo cáo: 175; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 175.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 299; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 299, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 175; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 175.

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản liên quan như: Công văn số 2609/UBND-NC, ngày 11/12/2020 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (*gửi các đơn vị thuộc huyện đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC, thực hiện đơn giản hoá TTHC*); Công văn số 2731/UBND-NC, ngày 30/12/2020 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 (*gửi danh sách TTHC đăng ký rà soát, đánh giá về Văn phòng UBND tỉnh*) và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021.

- Tham mưu UBND huyện chỉ đạo các đơn vị cần Lưu ý: Trong việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính cần chú trọng nghiên cứu các quy định, Quyết định, văn bản quy phạm pháp luật... được ban hành mới, bị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung của cấp có thẩm quyền có ảnh hưởng đến quy định về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí giải quyết TTHC hiện hành của đơn vị phụ trách hoặc trong quá trình giải quyết hồ sơ phát sinh thực tế nhận thấy thành phần hồ sơ dư thừa, không cần thiết đề xuất cắt giảm được thành phần hồ sơ, phí lệ, phí (*Thông báo Kết luận số 26/TB-UBND ngày 06/4/2021 của UBND huyện*).

- Kết quả: UBND huyện đã ban hành Báo cáo số 383/BC-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2021 theo đó đã đề xuất, đề nghị UBND tỉnh cắt giảm thành phần hồ sơ của **7 TTHC** và tự thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết **8 TTHC**.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện nghiêm Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

- Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức: Một cửa huyện đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh. Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại của UBND tỉnh, số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện, UBND xã và một số phòng chuyên môn có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Một cửa huyện, xã. Từ ngày 01/02/2021 UBND huyện đã phối hợp với Bưu điện tỉnh, huyện thực hiện chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công, giải quyết TTHC của cấp huyện và thị trấn Chư Ty sang Bưu điện huyện thực hiện, việc niêm yết công khai được thực hiện tại Bưu điện huyện đối với Một cửa huyện và Một cửa thị trấn Chư Ty.

- Trên góc trái của Bảng niêm yết TTHC đã niêm yết "*Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*" theo Mẫu.

- Trên Cổng thông tin điện tử huyện có chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh tại địa chỉ <http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx> đồng thời có liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục phản ánh kiến nghị tại địa <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

- Kết quả :

+ Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Chi tiết tại phụ lục II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

Ngoài ra, UBND huyện đã ban hành Công văn số 569/UBND-VX ngày 06/4/2021 việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai và Công văn số 1014/UBND-VX ngày 03/6/2021 về việc tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai để người dân kịp thời phản ánh, kiến nghị và kịp thời chỉ đạo các đơn vị liên quan xử lý theo quy định các kiến nghị của người dân. Tính tới ngày 14/9/2021 UBND huyện đã tiếp nhận **và xử lý 6 phản ánh**, kiến nghị của công dân, trong đó không có phản ánh kiến nghị về kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống 1022.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Theo số liệu thống kê trong Quý III năm 2021 *(từ ngày 15/6/2021 đến 14/9/2021)*, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 4.689 hồ sơ trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 4.685 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 4 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.542 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 506 hồ sơ, đúng hạn: 4.031 hồ sơ, quá hạn: 5 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 147 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 135 hồ sơ, quá hạn: 12 hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ lục II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc ban hành TTHC mới, bãi bỏ, sửa đổi bổ sung TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND huyện. UBND huyện Đức Cơ đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện và niêm yết công khai, đảm bảo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, trong quý III năm 2021 đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và công khai, niêm yết trên bảng niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa huyện, xã đồng thời đăng tải lên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/xã các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định.

- Tính đến ngày 14/9/2021 số TTHC được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết là 299 TTHC *(298 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 1 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa huyện)* và số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 175 TTHC *(174 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 1 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa xã)*.

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm ngặt, áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có Quyết định ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC do cấp tỉnh ban hành.

- UBND huyện đã ban hành Quyết định số 775/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 về việc Kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện, tiếp tục duy trì bộ máy làm việc tại bộ phận một cửa huyện hoạt động theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP phục vụ công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện, đảm bảo đúng quy định.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh:

+ UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở, tổ chức in hướng dẫn sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 ở mặt sau phiếu hẹn trả kết quả cho công dân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản, thực hiện nhập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công mức độ 3,4 đối với trường hợp người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện nhưng hồ sơ thuộc vào TTHC mức độ 3,4 để người dân tiếp cận và thực hiện.

+ Ngày 06 tháng 9 năm 2021, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1974/UBND-VX về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay. Hiện trên địa bàn huyện, có 18 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 78 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đến nay trên địa bàn huyện có 7 hồ sơ phát sinh ở mức độ 3 và 0 hồ sơ phát sinh ở mức độ 4;

- Tổng số lượng TTHC và kết quả thực hiện “4 tại chỗ” tại bộ phận một cửa huyện, xã: 0 (*Bộ phận một cửa huyện, xã đang thực hiện “2 tại chỗ” đó là chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa chưa thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận một cửa*).

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1094/UBND-NC ngày 21/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ đã triển khai quán triệt đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện các nội dung như: Tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở của huyện; công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường

điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Công dịch vụ công của tỉnh; thường xuyên kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

- UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo như: Công văn số 256/UBND-VX ngày 10/02/2021 về việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước, sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 để phòng, chống dịch COVID-19 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử, theo đó chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, các đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn nhập đầy đủ 100% hồ sơ phát sinh lên hệ thống Một cửa điện tử; nâng cao tinh thần trách nhiệm, xử lý hồ sơ đúng hạn, Công văn số 832/UBND-NC ngày 14/5/2021 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo, điều hành, Công văn số 835/UBND-NC ngày 14/5/2021 về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Công văn số 850/UBND-VX ngày 17/5/2021 về việc tăng cường sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử, khắc phục những hạn chế trong CCHC, Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 20/5/2021 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đức Cơ, Công văn số 897/UBND-NC ngày 20/5/2021 về việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, theo đó, UBND huyện đã yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc huyện quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP nêu trên, đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện và các hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ chuyên ngành để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn... Hàng năm, đề xuất danh mục TTHC ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử, trình Chủ tịch UBND huyện xem xét, quyết định xác định rõ thời gian, lộ trình thực hiện và việc xây dựng, vận hành, khai thác.

- Giao Văn phòng UBND huyện, Phòng Văn hóa thông tin theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện báo cáo UBND huyện danh sách các cơ quan, đơn vị triển khai còn hình thức hoặc không tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công của huyện; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Công khai Danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2021 theo Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 14/5/2021 của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ: [https://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-\(1\)/Danh-muc-TTHC-thuc-hien-qua,-khong-qua-Buu-chinh-C/1184-Quyet-%C4%91inh-UBND-tinh-cong-bo-Danh-muc-thu-\(1\).aspx](https://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1)/Danh-muc-TTHC-thuc-hien-qua,-khong-qua-Buu-chinh-C/1184-Quyet-%C4%91inh-UBND-tinh-cong-bo-Danh-muc-thu-(1).aspx)

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2010/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ.

- Xây dựng chuyên mục **Cải cách hành chính** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác CCHC nói chung và kiểm soát TTHC nói riêng.

- Xây dựng chuyên mục **Tìm hiểu về CCHC** trên Cổng thông tin điện tử để nhằm mục đích tuyên truyền phổ biến những nội dung trong tâm trong CCHC..

- Xây dựng chuyên mục **Bộ thủ tục hành chính công-Quy trình nội bộ-ISO** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các quy trình giải quyết TTHC.

- UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện/xã và trên cổng/ trang thông tin điện tử huyện, xã tại địa chỉ (<http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx>; [http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-\(1\).aspx](http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1).aspx)

- Công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND, ngày 30/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thực hiện lồng ghép trong Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 20/01/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 07/06/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021. Đã thực hiện kiểm tra trực tiếp tại 4 Phòng ban, đơn

vị và 8 xã, thị trấn, gồm: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Bưu điện huyện; UBND xã: Ia Krêl, Ia Lang, Ia Dơk, Ia Kla, Ia Dom, Ia Kriêng, Ia Pnôn, UBND thị trấn Chư Ty. Kiểm tra qua hình thức báo cáo 4 phòng ban và 02 xã, gồm: Phòng Nông nghiệp và PTNT, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, UBND xã Ia Din, UBND xã Ia Nan.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không.

12. Nội dung khác:

12.1. Về việc tổ chức, đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1652/UBND-NC ngày 11 tháng 8 năm 2020 về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và UBND các xã thị trấn thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo mẫu 01 kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND bằng cách bám kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ để gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC để thực hiện đánh giá; đồng thời, thực hiện tổng hợp kết quả, thu thập, lưu trữ và tổ chức đánh giá theo quy định tại Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC.

- Trong quý III năm 2021 một số phòng, ban chuyên môn, Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Gia Lai – CN Đức Cơ, UBND thị trấn Chư Ty có phát sinh hồ sơ đã phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện phát, thu Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đến thực hiện nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa kèm theo phiếu hẹn trả kết quả, với tổng số phiếu phát ra theo Mẫu 01, 02 là tại Bưu điện huyện và UBND các xã đã thực hiện phát Phiếu tại Một cửa xã. Kết quả đạt được cụ thể như sau: Đã phát 2321 phiếu (*trong đó cấp huyện 70, cấp xã 2251 phiếu*), tổng số phiếu thu về được đánh giá là: 208 phiếu (*trong đó cấp huyện 21 phiếu, cấp xã là 187 phiếu*). Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 01) các công chức, viên chức tại bộ phận một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ, đạt trung bình 8.9/10 điểm. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 02) các cơ quan, đơn vị trung bình đạt 6.7/8 điểm.

- Hạn chế: Thông tin trên phiếu nhiều dẫn tới người dân còn ngại đọc thông tin không thực hiện đánh giá vì thế số phiếu thu về được người dân thực hiện đánh giá còn thấp chỉ chiếm tỉ lệ: 9% tổng số phiếu phát ra; Một số phòng ban chuyên môn trong quý III không phát sinh hồ sơ như: Phòng Văn hoá và Thông tin, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Dân tộc, Thanh tra huyện nên không tổ chức phát phiếu, lấy ý kiến của người dân theo quy định.

(Chi tiết có phụ lục mẫu 01, 02 kèm theo)

12.2. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

- Phát sinh tổng số 684 hồ sơ gồm: Thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: 485 hồ sơ, Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: 142 hồ sơ, Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần: 5 hồ sơ, Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng: 52. Trong đó, đã giải quyết trước hạn và đúng hạn 668 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn: 16 hồ sơ.

- Thuận lợi:

- + Khi triển khai thực hiện liên thông các hồ sơ sẽ tiết kiệm được thời gian đi nộp hồ sơ trực tiếp.

- + Có thể theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết.

- Khó khăn:

- + Phần mềm đăng ký hộ tịch hay bị lỗi.

- + Hệ thống QLVBDH hay bị lỗi, một số TTHC lĩnh vực đất đai không chuyển liên thông được từ huyện xuống xã, hồ sơ ở xã gửi lên huyện tất cả các công chức chuyên môn đều nhận được mặc dù không phải lĩnh vực của mình phụ trách, vì thế có thể kích tiếp nhận hoặc từ chối.

(Chi tiết tại phụ lục BC HS Liên thông kèm theo)

12.3. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã:

UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã. Ở huyện, và thị trấn đã chuyển giao sang Bưu điện huyện vì thế lĩnh vực Bảo hiểm xã hội được người dân nộp tại Bưu điện huyện, cấp xã nộp tại Một cửa xã. Lĩnh vực quân sự thực hiện tại Một cửa xã, thị trấn. Lĩnh vực Công an đang trong thời gian làm thẻ căn cước có gắn chip vì thế Công an thực hiện lưu động xuống xã, thị trấn để làm thẻ cho công dân, trong quý III chưa thực hiện tại Một cửa. Kết quả (số liệu tính từ ngày 15/3/2021 đến 14/6/2021) cụ thể như sau:

- Bảo hiểm xã hội: Bảo hiểm xã hội: Đã tiếp nhận 4.036 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Thu BHXH, BHYT, BHTN là: 3.235 hồ sơ, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT: 604 hồ sơ và giải quyết chế độ BHXH, BHTN: 197 trường hợp. Trong đó đã giải quyết đúng hạn và trước hạn là 3.991 hồ sơ, quá hạn 10 hồ sơ, đang giải quyết chưa đến hạn 45 hồ sơ trong đó quá hạn 40 hồ sơ, quá hạn 5 hồ sơ.

- Công an: Đã tiếp nhận 1.263 hồ sơ thuộc các lĩnh vực cấp mới CCCD, trong đó đã giải quyết đúng hạn: 54 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn 1.209 hồ sơ.

- Quân sự: không phát sinh hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ lục BC HS Ngành dọc kèm theo)

- Thuận lợi:

+ Thuận tiện cho người dân thực hiện giao dịch.

+ Người dân tới giao dịch có thể kết hợp được nhiều thủ tục hành chính cùng một lúc.

- Khó khăn:

+ Bảo hiểm XH là ngành mang tính chất đặt thù riêng. Hầu hết người dân tới giao dịch đều là những trường hợp cần thẻ gấp, nên nếu để cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngồi bên cơ quan BHXH sẽ xử lý được công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn.

+ Quá tải trong quá trình tiếp dân và tiếp nhận hồ sơ công dân làm thẻ căn cước, việc sản xuất CCCD. Thông tin của người dân tộc thiểu số cung cấp có tính chính xác không cao làm khó khăn trong quá trình tra cứu thông tin, thông tin hay bị sai lệch dẫn đến quá trình tạo lập dữ liệu gặp nhiều khó khăn.

12.4. Kết quả triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

a) Đánh giá tình hình triển khai thực hiện điểm b khoản 1 Điều 10 của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Giao Phòng Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Phòng Nội vụ phối hợp Phòng Văn hóa Thông tin, Văn phòng UBND huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, trình UBND huyện ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương đang còn hiệu lực theo lộ trình từ nay đến hết năm 2025...

- Văn phòng UBND huyện thực hiện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP tổng hợp, thông tin, báo cáo cho Văn phòng UBND tỉnh tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Xây dựng biểu mẫu hướng dẫn báo cáo kết quả thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP lồng ghép với báo cáo kết quả kiểm soát TTHC; định kỳ báo 6

tháng và 01 năm, tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

b) Công tác phân quyền, gán quyền, hướng dẫn sử dụng, thực hành thao tác chứng thực trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên địa bàn huyện: Phòng Tư pháp đã thực hiện phân quyền, gán quyền, hướng dẫn sử dụng, thực hành thao tác chứng thực trên Cổng dịch vụ công quốc gia cho 10/10 xã, thị trấn.

c) Thống kê kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính triển khai thực hiện bản sao chứng thực điện tử đạt tỉ lệ 50%, cụ thể:

- Số đơn vị UBND cấp xã đã triển khai: 10/10 xã, thị trấn đã triển khai thực hiện được công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 100%.

- Số đơn vị UBND cấp xã chưa triển khai: 0%.

- Số đơn vị UBND cấp xã đã triển khai có phát sinh hồ sơ: Cụ thể: UBND xã Ia Dơk, Ia Dom, Ia Din, Ia Pnôn, Ia Nan. Đạt 50%/35% tỉ lệ tối thiểu được giao.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan đơn vị địa phương đã được nâng cao, coi trọng việc giải quyết TTHC là nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn ngày càng được tăng lên cụ thể: Trong quý III toàn huyện chỉ có 5/4.542 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn chiếm tỷ lệ 0,11%.

- Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- UBND huyện lắng nghe ý kiến của cử tri, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

- Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC có sự thống nhất từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn ít, trong quý II chỉ phát sinh 7 hồ sơ.

- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại huyện và các xã, thị trấn làm nhiệm vụ kiêm nhiệm không thực hiện được nhiệm vụ một cách thường xuyên và chưa ổn định, kỹ năng nghiệp vụ đánh giá tác động TTHC còn hạn chế.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đạt hiệu quả. Do người dân thực hiện đánh giá không nhiều, việc tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức còn gặp nhiều khó khăn vướng mắc, chưa tổng hợp chính xác được kết quả đánh giá.

- Cán bộ, công chức chuyên môn chưa quan tâm, coi nhẹ, chưa chủ động, chưa coi đây là nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ quan trọng, chưa thấy hết được hiệu quả đem lại khi thực hiện nhiệm chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Một số cán bộ, công chức, đặc biệt là công chức Tư pháp - Hộ tịch trình độ tin học còn hạn chế cho nên việc cài đặt, xử lý, thao tác nghiệp vụ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia vẫn chưa thực hiện được, còn nhiều lúng túng.

- Trình độ của một bộ phận dân trí trên địa bàn huyện còn thấp, cơ sở vật chất chưa đảm bảo cho nên nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trong quý IV năm 2021 về kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC đã được đề ra theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2019/QĐ-UBND ngày 30/12/2020, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 29/01/2021, Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2010/QĐ-UBND ngày 30/12/2020, Kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 30/12/2020. Phối hợp với Phòng Nội vụ thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nhiệm vụ, thường xuyên cập nhật TTHC để kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn huyện trên môi trường mạng như cổng thông tin điện tử huyện, cổng thông tin 1022 và thông qua đường dây nóng và ý kiến phản ánh trực tiếp của người dân để kịp thời chấn chỉnh, thay đổi.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, CCHC và đăng ký rà soát các TTHC trọng tâm.

- Tiếp tục chỉ đạo Phòng Tư pháp thực hiện tổ chức kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ và đôn đốc đối với cán bộ và công chức Tư pháp - hộ tịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn quản lý nói chung và công tác chứng thực điện tử nói riêng.

- Năng lực cán bộ và trình độ dân trí còn chưa đồng đều. Do đó, yêu cầu lãnh đạo UBND cấp xã cần xác định đúng vai trò, trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện, đặc biệt là công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân lựa chọn thực hiện dịch vụ nhằm hướng tới mục tiêu cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ người dân, tổ chức được tốt hơn đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021.

- Tiếp tục giao Văn phòng UBND huyện, Phòng Văn hóa thông tin theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Có chế tài xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn không triển khai, triển khai còn hình thức hoặc không tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công của huyện; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Tiếp tục giao Phòng Nội vụ phối hợp Phòng Văn hóa Thông tin, Văn phòng UBND huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, trình UBND huyện ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương đang còn hiệu lực theo lộ trình từ nay đến hết năm 2025...

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh:

+ Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cấp huyện, xã trong việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trực tuyến trên địa chỉ: <https://baocaochinhphu.gov.vn>

+ Có văn bản hướng dẫn cụ thể hơn (có ví dụ) cách chấm điểm, tổng hợp kết quả, phân loại kết quả chấm điểm của việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh (ví dụ theo mẫu 02 thì tổng cộng điểm là 8, tuy nhiên theo điểm b khoản 3 Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND thì mức xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức như sau: nếu đạt từ 12 đến dưới 15 thì loại tốt, từ 9 đến dưới 12 điểm thì loại khá; từ 6 đến dưới 9 điểm thì loại trung bình; dưới 6 điểm xếp loại yếu).

+ Hàng năm có kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức viên chức làm công tác rà soát, đánh giá, đơn giản hoá TTHC ở địa phương.

- Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông:

+ Đồng nhất lại tên lĩnh vực trên Hệ thống với trên <https://dichvucong.gov.vn>, <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, <https://baocaochinhphu.gov.vn> và cơ sở dữ liệu quốc gia (ví dụ trong Hệ thống QLVBDH và <https://dichvucong.gialai.gov.vn> tổng hợp báo cáo có lĩnh vực Nội vụ tuy nhiên trong <https://baocaochinhphu.gov.vn> tìm kiếm lĩnh vực Nội vụ trong danh mục lĩnh vực thì không có chỉ có lĩnh vực thi đua khen thưởng). Đồng thời gỡ hoặc ẩn các lĩnh vực có tên không đúng với lĩnh vực trên cơ sở dữ liệu quốc gia.

+ Cập nhật thêm chức năng thống kê số liệu tình hình xử lý TTHC trên <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, để có thể thực hiện thống kê số liệu theo thời gian: từ ngày, tháng, năm đến ngày, tháng năm (hiện tại số liệu chỉ thực hiện thống kê từ tháng đến tháng) và chức năng thống kê được số hồ sơ giải quyết trước hạn trên Hệ thống.

+ Nghiên cứu đề tích hợp giữa Phần mềm chứng thực điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia qua với phần mềm 1 cửa do UBND huyện đang quản lý, sử dụng để giảm được thời hạn, áp lực cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ này. Đề khi tích hợp sẽ đồng thời cấp được bản sao chứng thực giấy và bản sao chứng thực điện tử trong cùng 01 lần thực hiện chứng thực đáp ứng yêu cầu đa dạng của người dân, tổ chức.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2021, UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND huyện (B/c);
- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Văn phòng ĐK ĐD-CN Đức Cơ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.k.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Siu Luynh