

Số: 614 /KH-UBND

Gia Lai, ngày 24 tháng 3 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**“Năm dân vận khéo” 2020**

Thực hiện Chương trình phối hợp số 348-CTr/BDVTU-UBND ngày 24/01/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2017 – 2021. Triển khai Kế hoạch số 01-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 14/02/2020 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh thực hiện năm “Dân vận khéo” 2020, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch năm “Năm dân vận khéo” 2020 trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục triển khai Chương trình phối hợp số 348-CTr/BDVTU-UBND ngày 24/01/2017 về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2017 – 2021; cụ thể hóa nội dung thuộc trách nhiệm được phân công tại Kế hoạch số 01-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 14/02/2020 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh thực hiện năm “Dân vận khéo” 2020.

2. Triển khai, quán triệt sâu rộng các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ nhận thức, nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, tổ chức, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đối với công tác dân vận chính quyền; góp phần vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; hướng tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

3. Thực hiện công tác dân vận chính quyền có trọng tâm, đồng bộ, hiệu quả gắn với kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền các cấp với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội nhằm củng cố lòng tin của nhân dân với Đảng, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập hợp và vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thi đua “Dân vận khéo”.

**II. NỘI DUNG**

**1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận:**

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận trong hệ thống chính trị như: Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về Nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 290- QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ Tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tri số 01-TTr/TU ngày 14/12/2015 của Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Kế hoạch số 282-KH/TU ngày 10/3/2020 của Tỉnh ủy về thực hiện “năm dân vận khéo” 2020; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh về tăng cường công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 - 2021.

## **2. Công tác thông tin, tuyên truyền:**

Tăng cường công tác thông tin, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng để công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, tạo sự đồng thuận, ủng hộ trong toàn xã hội đối với đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Gắn kết chặt chẽ công tác tuyên truyền với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, văn hóa, giáo dục, quốc phòng - an ninh, đối ngoại, phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, ... nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra.

Tập trung công tác dân vận trên không gian mạng, kịp thời nắm bắt diễn biến của dư luận để có hình thức, phương pháp vận động hiệu quả, giúp người dân hiểu đúng, đầy đủ, kịp thời đối với những vấn đề dư luận quan tâm, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, giữ ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

## **3. Công tác dân vận gắn với thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh:**

Tiếp tục phối hợp đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, đặc biệt là các phong trào thi đua trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phát huy tối đa mọi nguồn lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao chất lượng xây dựng pháp luật gắn với hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành và thực thi; tăng cường phối hợp liên ngành vận động, hỗ trợ các tầng lớp nhân dân phát triển sản xuất, giải quyết việc làm, cải thiện và nâng cao đời sống.

Tăng cường công tác quản lý đất đai, tài nguyên, bảo vệ môi trường; chủ động, kịp thời ứng phó với biến đổi khí hậu, phòng, chống thiên tai; theo dõi, phòng,

ngừa kịp thời, có hiệu quả đối với các loại dịch bệnh, nhất là dịch virus Covid-19 đang có diễn biến phức tạp.

**4. Công tác dân vận gắn với đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính; tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức:**

Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; đảm bảo công khai, minh bạch quy trình giải quyết hồ sơ, không để quá hạn quy định. Thực hiện các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, SIPAS, PAPI của tỉnh so với năm 2019; quan tâm cải thiện các nội dung có điểm số thấp hơn mức điểm bình quân.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyển dụng công chức, viên chức, đảm bảo công khai, công bằng, lựa chọn người có năng lực; làm tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng, điều động, luân chuyển nhằm đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Tiến hành rà soát, đánh giá, sửa đổi, đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh thực hiện công tác “Dân vận khéo” của từng cán bộ, công chức, viên chức, vận động nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, xử lý nghiêm trường hợp vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm với nhân dân.

**5. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Thực hiện nghiêm trách nhiệm đối thoại, tiếp công dân của người đứng đầu; tăng cường đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất, năng lực, tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo và công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

**6. Nâng cao hiệu quả công tác dân vận ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số:**

Gắn với chủ đề năm “Dân vận khéo” 2020, tập trung đổi mới công tác dân vận ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số đảm bảo hiệu quả, khả thi; rà soát, ban hành và thực hiện tốt hệ thống chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số; thực hiện tốt việc triển khai Kế hoạch số 2609/KH-UBND ngày 17/7/2014 của UBND tỉnh về chương trình hành động thực hiện chiến lược công tác dân tộc đến năm 2020 và khẩn trương xây dựng kế hoạch, chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội về phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030.

### **7. Thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện Quy chế dân chủ:**

Người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp cùng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ, đổi mới phương thức hoạt động nhằm thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định đối với từng loại hình, nhất là dân chủ ở xã, phường, thị trấn gắn với thực hiện hương ước, quy ước.

Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm tình hình và giải quyết những công việc liên quan đến đời sống của nhân dân.

Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật. Định kỳ đánh giá việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị, địa phương trong sạch, vững mạnh.

### **8. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh:**

Các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị.

Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tiếp tục bổ sung, hoàn thiện và thực hiện tốt Quy chế, Chương trình phối hợp trong công tác dân vận của hệ thống chính trị; tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương; thực hiện tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trong việc thực hiện các chương trình, chính sách, dự án theo quy định.

### **9. Công tác đảm bảo an ninh, quốc phòng:**

Phát huy mạnh mẽ sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, đảm bảo thực hiện tốt mục tiêu, nhiệm vụ an ninh, quốc phòng, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ vững chắc chủ quyền; chủ động ngăn chặn và sẵn sàng ứng phó với các mối đe dọa an ninh.

Tăng cường tuyên truyền, giáo dục tinh thần yêu nước, kiến thức an ninh, quốc phòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; phát huy phẩm chất truyền thống "Bộ đội Cụ Hồ" và hình ảnh người chiến sỹ "Công an nhân dân" trong thực hiện nhiệm vụ và công tác vận động nhân dân thực hiện trách nhiệm, nghĩa vụ bảo vệ chủ quyền, lợi ích quốc gia, trật tự và an toàn xã hội.

### **10. Tổng kết Quyết định 290-QĐ/TW, Kết luận 114-KL/TW:**

Tiến hành tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, phân về trách nhiệm cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp;

sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ:**

- Triển khai, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện đảm bảo đầy đủ, phù hợp, hiệu quả Kế hoạch này. Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện, kịp thời đề xuất UBND tỉnh các biện pháp cần thiết để đảm bảo Kế hoạch được thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra, khảo sát việc thực hiện công tác dân vận tại các Sở, ban, ngành và địa phương; làm đầu mối giúp UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, triển khai tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; tổng hợp, báo cáo định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất về công tác dân vận chính quyền.

#### **2. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

- Căn cứ vào tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu có trách nhiệm chỉ đạo và lãnh đạo tổ chức thực hiện Kế hoạch “Năm dân vận khéo” 2020 đảm bảo đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nội dung gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; phân công trách nhiệm cụ thể và báo cáo kết quả thực hiện đến từng cá nhân, tổ chức có liên quan.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020. Các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị phải định hướng, hướng dẫn, giúp đỡ xây dựng mô hình điển hình “Dân vận khéo” trong hệ thống ngành, lĩnh vực, địa phương, cơ sở. Khen thưởng kịp thời và nhân rộng các mô hình điển hình “dân vận khéo” thực sự có hiệu quả (thực hiện theo Kế hoạch số 282-KH/TU ngày 10/3/2020 của Tỉnh ủy).

- Phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy, Sở Nội vụ trong kiểm tra thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo 06 tháng (trước ngày 30/5/2020), 01 năm (trước ngày 30/10/2020) về kết quả thực hiện Kế hoạch này.

#### **3. Đối với các lực lượng vũ trang:**

- Thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy làm tốt vai trò tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận các cơ quan, đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện tốt phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc; xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch công tác dân vận gắn với chủ đề “Năm dân vận khéo” 2020. Tuyên truyền, vận động, giúp đỡ nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, nhất là việc thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU,

ngày 13 tháng 02 năm 2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy các cấp về xây dựng nông thôn mới trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

#### 4. Đối với các cơ quan Tư pháp:

Thực hiện Kế hoạch số 282-KH/TU ngày 10/3/2020 của Tỉnh ủy về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020, đề nghị các cơ quan Tư pháp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân; đẩy mạnh cải cách tư pháp; bảo đảm công tác điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án đúng người, đúng tội, đúng pháp luật, không để oan sai, không để lọt tội phạm; bảo đảm quyền tự do, dân chủ của công dân theo quy định của pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng, bồi thường cho công dân trong trường hợp bị oan sai theo quy định.

#### 5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, báo Gia Lai:

Bố trí thời lượng phát sóng tin, bài thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác dân vận chính quyền theo quy định; nêu gương các mô hình, điển hình thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc thì kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết. *Ho*

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Ban Dân vận Trung ương (báo cáo);
- Bộ Nội vụ (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- Ban DVTU (phối hợp);
- BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở;
- UBMTTQ và các đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Handwritten signature*  
Võ Ngọc Thành