ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN ĐỨC CƠ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 701 /BC-UBND	*Đức Cơ, ngày 19 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO
Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Thực hiện văn Công văn số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát năm 2022, phương hướng năm 2023, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được huyện đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.

- Số lượng TTHC được huyện ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do huyện ban hành: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được huyện ban hành trong kỳ báo cáo: 0

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được huyện công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được huyện công bố: 0; trong đó số TTHC được công khai: 0

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của huyện tính đến thời điểm báo cáo: 283; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 283

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 283; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 283

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản liên quan như: Công văn số 2663/UBND-NC ngày 07 tháng 12 năm 2021 về việc đăng ký TTHC trọng tâm để thực hiên rà soát, đánh giá nhằm cắt giảm thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết TTHC trong năm 2022, Công văn 2776/UBND-NC ngày 21 tháng

12 năm 2021 về việc lấy ý kiến về kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, Công văn số 03/UBND-NC ngày 04 tháng 01 năm 2022 về việc đăng ký nội dung xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 gửi Văn phòng UBND tỉnh và Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

- Trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, UBND huyện chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn thường xuyên triển khai rà soát, đánh giá các TTHC có phát sinh hồ sơ để so sánh thành phần, lệ phí, thời gian xử lý đang thực hiện, hiện tại với các quy định của pháp luật và quy định giải quyết TTHC để xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, đề xuất UBND huyện đăng ký cắt giảm thời gian, đơn giản hoá thành phần hồ sơ, lệ phí.

- Kết quả:

+ Tính đến thời điểm hiện tại tất cả các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã xây dựng, ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của đơn vị.

+ UBND huyện đã đăng ký với UBND tỉnh đề nghị cắt giảm thành phần hồ sơ của 01 TTHC và tự thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết 02TTHC cụ thể tại Báo cáo số 439/BC-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2022.

(Chi tiết tại phụ lục II.04/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện nghiêm Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

- Uỷ ban nhân dân huyện đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức: Một cửa huyện đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh. Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại của UBND tỉnh, số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện, UBND xã và một số phòng chuyên môn có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Một cửa huyện, xã.

- Trên góc trái của Bảng niêm yết TTHC đã niêm yết "*Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*" theo Mẫu.

- Trên Cổng thông tin điện tử huyện có chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh tại địa chỉ http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx đồng thời có liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục phản ánh kiến nghị tại địa https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html.

- Phân công công chức Văn phòng HĐND-UBND huyện làm đầu mối, quản trị, tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân trên cổng dịch vụ công quốc gia để tham mưu UBND huyện giải quyết, chỉ đạo giải quyết kiến nghị của người dân đảm bảo theo quy định.

- Xây dựng trang Zalo OA của huyện để người dân có thể phản ánh, kiến nghị trên Zalo hoặc gọi điện trực tiếp đến đồng chí Chủ tịch UBND huyên, đồng chí Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện và đồng chí Trưởng phòng Nội vụ huyện.

- Kết quả :

+ Từ ngày 15/12/2021 đến 14/12/2022 không có phản ánh kiến nghị của người dân trên dịch vụ công quốc gia, cổng thông tin điện tử huyện và Zalo OA huyện.

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

Ngoài ra, đã tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 569/UBND-VX ngày 06/4/2021 việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghi của tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai và Công văn số 1014/UBND-VX ngày 03/6/2021 về việc tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

(Chi tiết tại phụ lục II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Theo số liệu thống kê trong năm 2022 *(từ ngày 15/6/2022 đến 14/9/2022)*, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 20.677 hồ sơ trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 20.508 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 169 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 20.113 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.336 hồ sơ, đúng hạn: 17.711 hồ sơ, quá hạn: 66 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 564 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 506 hồ sơ, quá hạn: 58 hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ lục II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc ban hành TTHC mới, bãi bỏ, sửa đổi bổ sung TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND huyện. UBND huyện Đức Cơ đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện và niêm yết công khai, đảm bảo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, trong quý III năm 2022 đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và công khai, niêm yết trên bảng niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa huyện,xã đồng thời đăng tải lên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/xã các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định. Tính đến ngày 14/12/2022 số TTHC được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết là 283 TTHC *(179 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 4 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa huyện)* và số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 173 TTHC*(171 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 2 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa xã).*

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện niêm yết, áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có Quyết định ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC do cấp tỉnh ban hành.

- Tiếp tục duy trì bộ máy làm việc tại bộ phận một cửa huyện hoạt động theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP phục vụ công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện, đảm theo đúng quy định.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh:

+ UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở, tổ chức in hướng dẫn sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 ở mặt sau phiếu hẹn trả kết quả cho công dân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản, thực hiện nhập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công mức độ 3,4 đối với trường hợp người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện nhưng hồ sơ thuộc vào TTHC mức độ 3,4 để người dân tiếp cận và thực hiện. Hiện trên địa bàn huyện đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (huyện: 11 TTHC, cấp xã: 09 TTHC) và dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (huyện: 213 TTHC, cấp xã: 73 TTHC) trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ https://dichvucong.gialai.gov.vn. Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, có 637 hồ sơ của 6 TTHC được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Trong thời gian tới, UBND huyện tăng cường hơn nữa công tác chỉ đạo, kiểm tra, tuyên truyền, hướng dẫn người dẫn thực hiện việc nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn huyện.

- Tổng số lượng TTHC và kết quả thực hiện "4 tại chỗ" tại bộ phận một cửa huyện, xã: 0 *(Bộ phận một cửa huyện, xã đang thực hiện "2 tại chỗ" đó là chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa chưa thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận một cửa).*

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1094/UBND-NC ngày 21/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trương điện tử, Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ đã triển khai quán triệt đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện các nội dung như: Tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở của huyện; công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thường xuyên kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3346/QĐ-UBND về việc Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Đức Cơ.

- Xây dựng chuyên mục **Cải cách hành chính** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác CCHC nói chung và kiểm soát TTHC nói riêng.

- Xây dựng chuyên mục **Bộ thủ tục hành chính công-Quy trình nội bộ-ISO** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các quy trình giải quyết TTHC.

- UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện/xã và trên cổng/ trang thông tin điện tử huyện, xã tại địa chỉ *(http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx; http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1).aspx*

- Công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Cổng/trang thông tin điện tử huyện/xã.

- Trong năm đã tổ chức cuộc thi tìm hiểm CCHC trên cổng thông tin điện tử huyện thu hút được 2415 lượt người tham gia cuộc thi.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Ngày 22 tháng 3 năm 2022, Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 60/KH-UBND về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện; Trong kế hoạch có kèm theo nội dung kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC đối với Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Văn hoá và Thông tin, Phòng Kinh tế-Hạ tầng, Phòng Tài chính-KH và UBND các xã, thị trấn.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Lồng ghép nội dung kiểm tra kiểm việc rà soát, đánh giá TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương vào công tác kiểm tra CCHC năm 2022 *(theo Quyết định số 865/QĐ-UBND ngày 24/3/2022 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra CCHC năm 2022 và Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 22/3/2022 kế hoạch kiểm tra CCH năm 2022)*. Từ ngày 01/6/2022 đến ngày 29/6/2022 Đoàn đã tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 5 Phòng chuyên môn, đơn vị; 8 xã, thị trấn gồm: Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính và Kế hoạch, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Bưu điện huyện, UBND các xã: Ia Din, Ia Nan, Ia Kla, Ia Dơk, Ia Kriêng, Ia Dom, Ia Pnôn và thị trấn Chư Ty. Kiểm tra qua hình thức báo cáo 4 phòng ban và 02 xã, gồm: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp, Phòng Nông nghiệp và PTNT, Lao động Thương binh và Xã hội, UBND xã Ia Krêl, UBND xã Ia Lang.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không.

12. Nội dung khác

12.1. Về việc tổ chức, đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1652/UBND-NC ngày 11 tháng 8 năm 2020 về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và UBND các xã thị trấn thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo mẫu 01 kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND bằng cách bấm kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ để gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC thực hiện đánh giá; đồng thời, thực hiện tổng hợp kết quả, thu thập, lưu trữ và tổ chức đánh giá theo quy định tại Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC.

- Ngày 22 tháng 3 năm 2022, Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn 559/UBND-NC về việc chấn chỉnh việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

- Kết quả đạt được: Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022 một số phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đến thực hiện nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa kèm theo phiếu hẹn trả kết quả, với tổng số phiếu phát ra theo Mẫu 01, 02 là: 10.955 phiếu *(trong đó cấp huyện 797, cấp xã 10.158 phiếu)*, tổng số phiếu thu về được đánh giá là: 1867 phiếu *(trong đó cấp huyện 310 phiếu, cấp xã là 1834 phiếu)*. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 01) các công chức, viên chức tại bộ phận một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ, đạt trung bình 11,4/12 điểm. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 02) các cơ quan, đơn vị trung bình đạt 7.3/8 điểm.

- Hạn chế: Số phiếu thu về được người dân thực hiện đánh giá còn thấp chiếm tỉ lệ thấp: 17,04% tổng số phiếu phát ra; Một số phòng ban chuyên môn trong năm không phát sinh hồ sơ như: Dân tộc, Thanh tra huyện nên không tổ chức phát phiếu, lấy ý kiến của người dân theo quy định.

(Chi tiết có phụ lục mẫu 01, 02 kèm theo)

12.2. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính, tính từ 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022 trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 3.134 hồ sơ liên thông. Trong đó đã giải quyết 3.079 hồ sơ trong đó đã giải quyết đúng hạn 1.791, trước hạn 1.285 và trễ hạn 3 hồ sơ, đang giải quyết 55 hồ sơ, trong đó đang giải quyết đúng hạn 55 hồ sơ

- Thuận lợi:

+ Khi triển khai thực hiện liên thông các hồ sơ sẽ tiết kiệm được thời gian hơn so với khi đi nộp hồ sơ trực tiếp.

+ Có thể theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết.

- Khó khăn: Phần mềm chưa ổn định, vẫn còn bị lỗi.

(Chi tiết tại phụ lục BC HS Liên thông kèm theo)

12.3. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã:

- UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã tại các Văn bản: Công văn 549/UBND-VX ngày 27/3/2020 đôn đốc triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ theo đó yêu cầu Bảo hiểm XH huyện, Công an huyện, Ban chỉ huy Quân sự huyện triển khai thực hiện, Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện theo đó đã triệu tập cán bộ, nhân viên Công an, Bảo hiểm xã hội thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bưu điện huyện (Bộ phận một cửa huyện).

- Kết quả: Ở huyện, và thi trấn đã chuyển giao sang Bưu điện huyện vì thế lĩnh vực Bảo hiểm xã hội được người dân nộp tại Bưu điện huyện, cấp xã nộp tại Một cửa xã. Lĩnh vực quân sự thực hiện tại Một cửa xã, thị trấn. Lĩnh vực Công an: Đã thực hiện lưu động xuống xã, thị trấn để làm thẻ cho công dân và hiện tại do chưa bố trí được phòng để máy móc, thiết bị bảo mật và đường truyền tại Bưu điện nên chưa thực hiện tại Bưu điện huyện (Bộ phận một cửa huyện). Tình hình xử lý hồ sơ cụ thể như sau:

- Bảo hiểm xã hội: Đã tiếp nhận 7.741 hồ sơ, đã giải quyết 7.526 hồ sơ (trong đó trước hạn 5.256 hồ sơ, đúng hạn 2.111 hồ sơ, quá hạn 159 hồ sơ), đang giải quyết 29 hồ sơ (trong đó chưa đến hạn 19 hồ sơ, quá hạn 10 hồ sơ).

- Công an: Đã tiếp nhận 28.132 hồ sơ thuộc các lĩnh vực cấp mới thẻ căn cước, đôi thẻ căn cước đã giải quyết 26.355 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn 0 hồ sơ, đúng hạn: 23.149 hồ sơ, giải quyết quá hạn 3.206 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn 1.777 hồ sơ.

- Quân sự: Đã tiếp nhận 247 hồ sơ, đã giải quyết 247 hồ sơ (trong đó trước hạn 0 hồ sơ, đúng hạn 247hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ), đang giải quyết 0 hồ sơ.

- Thuận lợi:

+ Thuận tiện cho người dân thực hiện giao dịch.

+ Người dân tới giao dịch có thể kết hợp được nhiều thủ tục hành chính cùng một lúc.

- Khó khăn: Bảo hiểm XH là ngành mang tính chất đặt thù riêng. Hầu hết người dân tới giao dịch đều là những trường hợp cần thẻ gấp, nên nếu để cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngồi bên cơ quan BHXH sẽ xử lý được công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn.

(Chi tiết tại phụ lục BC HS Ngành dọc kèm theo)

12.4. Kết quả triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

a) Đánh giá tình hình triển khai thực hiện điểm b khoản 1 Điều 10 của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, theo đó, UBND huyện đã yêu cầu Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn, các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc huyện quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. Giao Phòng Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

b) Công tác phân quyền, gán quyền, hướng dẫn sử dụng, thực hành thao tác chứng thực trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên địa bàn huyện.

Phòng Tư pháp đã thực hiện phân quyền, gán quyền, hướng dẫn sử dụng, thực hành thao tác chứng thực trên Cổng dịch vụ công quốc gia cho 10/10 xã, thị trấn.

c) Thống kê kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính triển khai thực hiện bản sao chứng thực điện tử đạt tỉ lệ 60%, cụ thể:

- Số đơn vị UBND cấp xã đã triển khai: 10/10 xã, thị trấn đã triển khai thực hiện được công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 100%.

- Số đơn vị UBND cấp xã chưa triển khai: 0%.

- Số đơn vị UBND cấp xã đã triển khai có phát sinh hồ sơ: Cụ thể: UBND xã Ia Dơk, Ia Dom, Ia Din, Ia Pnôn, Ia Nan, thị trấn Chư Ty, Phòng Tư pháp. Đạt 60% trên địa bàn huyện (tỉ lệ tối thiểu được UBND tỉnh giao là 35% số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh).

12.5. Việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện:

- Thực hiện Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29 tháng 04 năm 2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 20/5/2021 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đức Cơ, Công văn số 897/UBND-NC ngày 20/5/2021 về việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 30%, 20%, 15% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã: Hiện tại đã chỉ đạo Bưu điện huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC, tuy nhiên các đơn vị và các xã còn lúng túng, cần có sự hướng dẫn cụ thể về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Kiện toàn Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 16/2/2022 về việc Kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn ngày càng được tăng lên.

- Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một của liên thông.

- Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- UBND huyện lắng nghe ý kiến của cử tri, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

- Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC có sự thống nhất từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn ít.

- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại huyện và các xã, thị trấn làm nhiệm vụ kiêm nhiệm không thực hiện được nhiệm vụ một cách thường xuyên và chưa ổn định, kỹ năng nghiệp vụ đánh giá tác động TTHC còn hạn chế.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đạt hiệu quả. Do người dân thực hiện đánh giá không nhiều, việc tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức còn gặp nhiều khó khăn vướng mắc, chưa tổng hợp chính xác được kết quả đánh giá.

- Cán bộ, công chức chuyên môn chưa quan tâm, còn coi nhẹ, chưa chủ động, chưa coi đây là nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ quan trọng, chưa thấy hết được hiệu quả đem lại khi thực hiện nhiệm chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Một số cán bộ, công chức, đặc biệt là công chức Tư pháp - Hộ tịch trình độ tin học còn hạn chế cho nên việc cài đặt, xử lý, thao tác nghiệp vụ trên Cổng dịch

vụ công Quốc gia vẫn chưa thực hiện được, còn nhiều lúng túng.

- Trình độ của một bộ phận dân trí trên địa bàn huyện còn thấp, cơ sở vật chất chưa đảm bảo cho nên nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Xây dựng và thực hiện các Kế hoạch về kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trong tháng 12 năm 2022 để kịp thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch, đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn xây dựng các Kế hoạch về kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 để thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 20/5/2021 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đức Cơ.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UNBD các xã, thị trấn thực hiện tốt các nhiệm vụ, thường xuyên cập nhật TTHC để kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn huyện trên môi trường mạng như cổng thông tin điện tử huyện, Zalo Oa của huyện và thông qua đường dây nóng và ý kiến phản ánh trực tiếp của người dân để kịp thời chấn chỉnh, thay đổi.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp thực hiện tổ chức kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ và đôn đốc đối với cán bộ và công chức Tư pháp - hộ tịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn quản lý nói chung và công tác chứng thực điện tử nói riêng.

- Năng lực cán bộ và trình độ dân trí còn chưa đồng đều. Do đó, yêu cầu lãnh đạo UBND cấp xã cần xác định đúng vai trò, trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện, đặc biệt là công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân lựa chọn thực hiện dịch vụ nhằm hướng tới mục tiêu cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ người dân, tổ chức được tốt hơn đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Có chế

tài xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn không triển khai, triển khai còn hình thức hoặc không tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng Dịch vụ công của huyện; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7, 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, trình UBND huyện ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương đang còn hiệu lực theo lộ trình từ nay đến hết năm 2025…

- Đẩy mạnh hoạt động rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính, niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

- Đẩy mạnh xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ; tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thực, tuyên truyền đến tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001 tại các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công, góp phần xây dựng cơ quan văn hóa, bảo đảm công tác lãnh, chỉ đạo và điều hành công việc.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh:

+ Có văn bản hướng dẫn cụ thể hơn *(có ví dụ)* cách chấm điểm, tổng hợp kết quả, phân loại kết quả chấm điểm của việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh *(ví dụ theo mẫu 02 thì tổng cộng điểm là 8, tuy nhiên theo điểm b khoản 3 Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND thì mức xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức như sau: nếu đạt từ 12 đến dưới 15 thì loại tốt, từ 9 đến dưới 12 điểm thì loại khá; từ 6 đến dưới 9 điểm thì loại trung bình; dưới 6 điểm xếp loại yếu).*

+ Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức viên chức làm công tác rà soát, đánh giá TTHC ở địa phương.

- Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông:

+ Đảm bảo Hệ thống QLVBĐH hoạt động tốt hơn, nhanh hơn, chạy được trên giao thức https. Đồng thời cập nhật, điều chỉnh chức năng gửi hồ sơ liên thông trên hệ thống một cửa điện tử *(một số TTHC bên lĩnh vực đất đai, Bảo trợ xã hội,.. không thực hiện gửi liên thông được từ huyện xuống xã, từ xã gửi liên thông lên huyện).*

+ Cập nhật chức năng thống kê số liệu tình hình xử lý TTHC theo lĩnh vực số liệu trên *https://dichvucong.gialai.gov.vn* , để có thể thực hiện thống kê số liệu theo thời gian: từ ngày, tháng, năm đến ngày, tháng năm *(hiện tại số liệu chỉ thực hiện thống kê từ tháng đến tháng) và* chức năng thống kê được số hồ sơ giải quyết trước hạn trên Hệ thống.

+ Tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại huyện trong đó có thực hành, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức xử lý thực tế một vài hồ sơ.

+ Nghiên cứu để tích hợp giữa Phần mềm chứng thực điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia với phần mềm quản lý văn bản điều hành, 1 cửa điện tử do UBND huyện đang quản lý, sử dụng để giảm được thời gian, áp lực cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ này. Khi tích hợp sẽ đồng thời cấp được bản sao chứng thực giấy và bản sao chứng thực điện tử trong cùng 01 lần thực hiện chứng thực đáp ứng yêu cầu đa dạng của người dân, tổ chức

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện; VP;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Văn phòng ĐK ĐĐ-CN Đức Cơ;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.k.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Phận