UBND TỈNH GIA LAI **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1467 /BC-SNV	*Gia Lai, ngày 14 tháng 9 năm 2020*

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả theo dõi việc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố qua kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019 và qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1601/UBND-NC ngày 04/8/2020 về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra. Trên cơ sở kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và báo cáo của các sở, ban, ngành tỉnh (*gọi tắt là sở*), UBND các huyện, thị xã, thành phố (*gọi tắt là huyện*), Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo kết quả theo dõi việc chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế của các sở, huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Việc xây dựng kế hoạch khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019

Trên cơ sở kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2019; kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 và chỉ đạo của UBND tỉnh (*Thông báo số 68/TB-VP ngày 26/6/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; văn bản số 1601/UBND-NC ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh*), các sở, các huyện đã xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC. Qua đó, kế hoạch của các sở, huyện đã xác định tương đối cụ thể, chi tiết những nội dung trong quá trình triển khai thực hiện còn tồn tại, hạn chế (*các nội dung dung bị trừ điểm chỉ số CCHC năm 2019*) và đề ra phương hướng, biện pháp khắc phục trong thời gian đến.

Trong đó, nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế đối với các nội dung bị trừ điểm chỉ số CCHC năm 2019 đã được các sở, huyện phân tích, chỉ ra yếu tố chủ quan, khách quan và trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị trực thuộc. Đối với những nội dung thuộc nguyên nhân chủ quan (*báo cáo trễ hạn; cung cấp TLKC không đầy đủ, chính xác; thông tin đăng tải trên Website chưa đầy đủ;...*), các sở, huyện đã nhắc nhở, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 49 tập thể, 20 cá nhân có liên quan[1] và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc quan tâm kịp thời khắc phục trong thời gian đến; đối với những nội dung khó khắc phục, do nguyên nhân khách quan là chủ yếu (*cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng so với công chức không giữa chức vụ lãnh đạo bằng hoặc cao hơn; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả qua hình thức trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ BCCI chưa đạt tỷ lệ % theo yêu cầu;...*), các sở, huyện cũng đã đề ra mục tiêu khắc phục từng bước,

---

[1] Cấp sở: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (*rút kinh nghiệm 04 cá nhân*); Sở Nội vụ (*nhắc nhở 01 cá nhân*); Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (*nhắc nhở 03 tập thể; rút kinh nghiệm 02 tập thể*);
Cấp huyện: UBND huyện Chư Prông (*rút kinh nghiệm 07 tập thể*); UBND huyện Chư Pưh (*rút kinh nghiệm 18 tập thể: cấp huyện 10, cấp xã 08*); UBND huyện Đức Cơ (*nhắc nhở 03 cá nhân; rút kinh nghiệm 01 tập thể, 02 cá nhân*); UBND huyện Ia Pa (*rút kinh nghiệm 01 tập thể*); UBND huyện Kbang (*rút kinh nghiệm 01 tập thể*); UBND huyện Mang Yang (*nhắc nhở 05 tập thể, 08 cá nhân; rút kinh nghiệm 02 cá nhân*); UBND huyện Phú Thiện (*nhắc nhở 11 tập thể: cấp huyện 01, cấp xã 10*).
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Không thực hiện kiểm điểm nhưng sau kiểm tra, đơn vị đánh giá loại B trong xếp loại hàng tháng đối với công chức để xảy ra tồn tại, hạn chế làm cơ sở tổng hợp, đánh giá chung cuối năm.

tiến tới đảm bảo đạt các yêu cầu đề ra nhằm nâng cao chỉ số CCHC, thứ hạng của đơn vị, địa phương trong những năm tiếp theo.

Nhìn chung, qua theo dõi các kế hoạch khắc phục của các sở, huyện nhận thấy các sở, huyện đều có sự quan tâm đúng mức đến công tác CCHC. Kế hoạch khắc phục do các sở, huyện xây dựng cơ bản đảm bảo các yêu cầu theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại thông báo số 68/TB-VP ngày 26/6/2020, có nội dung cụ thể và biện pháp tương đối rõ ràng; đồng thời, đã chủ động triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch đã xây dựng.

2. Việc thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả khắc phục qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020

Tại báo cáo số 1152/BC-SNV ngày 30/7/2020, Sở Nội vụ đã tổng hợp chi tiết các vấn đề phát hiện qua kiểm tra bao gồm **33** nội dung còn tồn tại, hạn chế thuộc 07 lĩnh vực và **17** nội dung kiến nghị, đề xuất của của các sở, huyện (*UBND tỉnh 06 kiến nghị; các sở, ngành liên quan 11 kiến nghị*).

Đối với **17** nội dung kiến nghị, đề xuất của của các sở, huyện, trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, văn bản trả lời của các sở, ngành liên quan, Sở Nội vụ đã tổng hợp, thông báo nội dung hướng dẫn, phúc đáp của các sở, ngành liên quan để các đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện, cụ thể: Đã xử lý, trả lời 16 kiến nghị; tiếp thu và kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết đối với 01 kiến nghị[2] (*văn bản số 1311/SNV-CCHC ngày 24/8/2020*).

Đối với **33** nội dung còn tồn tại, hạn chế, các sở huyện đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, cá nhân có liên quan thực hiện khắc phục và báo cáo kết quả về Sở Nội vụ. Theo báo cáo, các sở, các huyện được kiểm tra đã khắc phục được **22** nội dung, còn **11** nội dung có đơn vị đã khắc phục nhưng có đơn vị chưa khắc phục xong (*có bảng tổng hợp kèm theo*), cụ thể:

a) Công tác chỉ đạo điều hành (*07 nội dung*)

- Đa số các nội dung tồn tại, hạn chế của các sở, huyện trong công tác này do nguyên nhân chủ quan là chính. Theo báo cáo của các sở, các huyện, 07 nội dung còn tồn tại, hạn chế[3] đã được các sở, huyện tiếp thu, rút kinh nghiệm và chỉ đạo cơ

---

[2] Kiến nghị Bộ Tư pháp hàng năm sớm ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm để các địa phương triển khai thực hiện kịp thời; thiết kế mẫu phiếu điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật dùng chung để tạo sự thống nhất trong thực hiện điều tra, khảo sát cũng như việc tổng hợp, báo cáo.
Tư pháp tiếp thu và sẽ tiếp tục kiến nghị Bộ Tư pháp

[3] (1) Chưa hoàn thành kế hoạch CCHC (*Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch; Ban Dân Tộc; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Sở Y Tế*);
(2) Chưa hoàn thành kế hoạch tuyên tuyển CCHC (*Sở Công Thương; Sở Ngoại vụ; huyện Kbang; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Thanh tra tỉnh; huyện Phú Thiện*);
(3) Báo cáo công tác CCHC định kỳ trễ hạn (*Sở Giáo dục và Đào tạo; Ban Dân tộc; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; huyện Đak Đoa; huyện Ayun Pa; huyện Krông Pa*);
(4) Chưa thực hiện đánh giá kết quả triển khai thực hiện kế hoạch, mức độ đạt được trong thực hiện các nội dung của kế hoạch (*Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Y tế*);
(5) Kiểm tra CCHC chưa đạt tỷ lệ quy định (*Sở Y tế*), không kiểm tra (*Sở Giáo dục và Đào tạo*);
(6) Chưa thực hiện phê duyệt và in nội dung tuyên truyền ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ (*các sở và 8/10 huyện được kiểm tra trừ Kbang và Mang Yang*).
(7) Thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao trễ hạn:
+ Qua theo dõi của VPUB (2019): *Công thương; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Y tế; Nội vụ; Chư Pưh, Chư Sê, Đak Đoa; Đức Cơ; Phú Thiện; Mang Yang; Krông Pa*.
+ Theo dõi trên phần mềm quản lý giao việc (2020): Không xử lý để quá hạn (*Sở Nội vụ; Phú Thiện; Mang Yang*); xử lý không đúng quy trình nên hệ thống báo trễ hạn (*Ban Dân tộc*); xử lý quá hạn (*Giáo dục và đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Ngoại vụ; Y tế; Nội vụ; Đak Đoa; Đức Cơ; Mang Yang; Ia Pa; Krông Pa; Kbang*).

quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc chú trọng thực hiện tốt trong thời gian đến, không để tái diễn.

- ***Tuy nhiên***, thực tế có một số nhiệm vụ UBND tỉnh giao cho một số đơn vị, địa phương tính chất rất phức tạp, khó giải quyết, thời gian hoàn thành ngắn nên năm 2020 vẫn còn nhiều nhiệm vụ chưa được xử lý đúng hạn (*Sở Giáo dục và đào tạo[4]; Sở Khoa học và Công nghệ[5]; Sở Ngoại vụ[6]; Sở Y tế[7]; Sở Nội vụ[8]; UBND huyện Đức Cơ[9]; UBND huyện Mang Yang[10]; UBND huyện Ia Pa[11]; UBND huyện Krông Pa[12]; UBND huyện Kbang[13]; …*).

b) Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (*04 nội dung*)

- Đối với những sai sót của một số sở, huyện[14] trong việc tham mưu ban hành văn bản QPPL: Các đơn vị đã thực hiện khắc phục dứt điểm.

- Theo báo cáo, UBND huyện Chư Pưh và Sở Giáo dục và đào tạo đã triển khai thực hiện xử lý văn bản QPPL phát hiện sai phạm qua kiểm tra, tự kiểm tra theo trình tự, thủ tục quy định.

- Bên cạnh đó, một số sở, huyện năm 2019 chưa thực hiện đầy đủ 03 hoạt động về theo dõi tình hình thi hành pháp luật[15] thì theo báo cáo, năm 2020 các đơn vị, địa phương này đã thực hiện bổ sung đầy đủ các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo đúng quy định.

- Đối với các báo cáo rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL[16]; báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật[17] trễ hạn hoặc chưa đảm bảo nội dung: Các sở, các huyện đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn rút kinh nghiệm, quan tâm thực hiện đảm bảo đúng, đủ nội dung và thời hạn quy định.

c) Công tác cải cách thủ tục hành chính (*06 nội dung*)

---

[4] Văn bản số 105/UBND-KTTH ngày13/01/2020.

[5] Một số nhiệm vụ trễ hạn như các văn bản số: 1365/VP-NL ngày 22/4/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; 1727/VP-KGVX ngày 26/5/2020 của Văn phòng UBND tỉnh;…

[6] Văn bản số 1414/VPUB-TĐKT ngày 28/4/2020 của Văn Phòng UBND tỉnh; văn bản số 105/UBND-KTTH ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh.

[7] Văn bản số 357/VPUB-KTTH ngày 15/02/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; văn bản số 431/UBND-KTTH ngày 10/3/2020 của UBND tỉnh; văn bản số 714/VPUB-KTTH ngày 16/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

[8] Một số nhiệm vụ trễ hạn như các văn bản số: 116/UBND-NC ngày 14/01/2020; 217/UBND-NC ngày 31/01/2020; 222/UBND-NC ngày 31/01/2020; 253/UBND-NC ngày 06/02/2020; 298/UBND-NC ngày 12/02/2020; 431/UBND-KTTH ngày 02/3/2020; 1291/UBND-NC ngày 19/6/2020;…

[9] Các văn bản số: 333/UBND-CNXD ngày 18/2/2020; 431/UBND-KTTH ngày 02/3/2020.

[10] Các văn bản số: 333/UBND-CNXD ngày 18/02/2020; 430/UBND-NL ngày 02/3/2020; 926/UBND-NC ngày 24/4/2020;…

[11] Văn bản số 1095/UBND-KTTH ngày 21/5/2020.

[12] Một số nhiệm vụ trễ hạn như các văn bản số: 491/VPUB-KGVX ngày 20/02/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; 1210/VPUB-NL ngày 13/4/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; 1095/UBND-KTTH ngày 21/5/2020;…

[13] Các văn bản số: 491/VPUB-KGVX ngày 20/02/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; 673/VPUB-TĐKT ngày 06/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh; 926/UBND-NC ngày 24/4/2020;…

[14] Sở Công thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; huyện Chư Pưh.

[15] Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Sở Công thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ban Dân tộc; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Sở Nội vụ; thị xã Ayun Pa.

[16] Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Sở Y tế; huyện Đức Cơ; huyện Phú Thiện; thị xã Ayun Pa; huyện Krông Pa.

[17] Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Sở Nội vụ.

- Năm 2019, một số sở, huyện được kiểm tra không ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá hoặc không đăng ký rà soát, đánh giá TTHC[18]. Năm 2020, các sở, huyện được kiểm tra đã khắc phục nội dung này.

- Nội dung trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC: Trên cơ sở Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh công bố 01 TTHC mới và bãi bỏ 01 TTHC theo quy định[19]. ***Tuy nhiên***, tính đến thời điểm báo cáo, Sở Nội vụ chưa tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố 09 TTHC theo Quyết định số 546/QĐ-BNV ngày 12/7/2019 của Bộ Nội vụ[20]; lý do: việc công bố các TTHC này sẽ phát sinh nhiều vướng mắc, bất cập trong triển khai thực hiện.

- Việc sử dụng các biểu mẫu và thực hiện quy trình luân chuyển hồ sơ liên thông trên hệ thống Một cửa điện tử cơ bản đã được các đơn vị tập trung chỉ đạo khắc phục. ***Tuy nhiên***, báo cáo của UBND huyện Phú Thiện, UBND huyện Krông Pa chưa thể hiện đã chỉ đạo và thực hiện khắc phục xong việc liên thông giải quyết TTHC giữa các cấp chính quyền theo đúng quy định.

- Trong giải quyết hồ sơ TTHC, các huyện đã quan tâm chỉ đạo phòng chuyên môn tập trung giải quyết nhanh chóng, kịp thời hồ sơ cho công dân, hạn chế thấp nhất việc để xảy ra hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn. Từ đó, đã góp phần cải thiện tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn trên toàn tỉnh (*năm 2019 tỷ lệ trễ hạn ở cấp huyện là 99,31, cấp xã là 99,9%; quý I/2020 tỷ lệ trễ hạn ở cấp huyện là 99,5%, cấp xã là 99,95%*). Ngoài ra, các huyện báo cáo đã chỉ đạo xử lý dứt điểm việc hồ sơ TTHC thực tế đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn nhưng không thực hiện kết thúc trên hệ thống Một cửa điện tử[21] và việc xin lỗi cá nhân, tổ chức chưa đảm bảo theo quy định[22].

- Theo báo cáo, các huyện được kiểm tra đã chỉ đạo khắc phục việc sử dụng các biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC thực hiện chưa đảm bảo theo quy định (*thực hiện đầy đủ các biểu mẫu và cập nhật đầy đủ thông tin trong biểu mẫu theo quy định*); việc tiếp nhận hồ sơ TTHC nhưng không nhập vào phần mềm Một cửa điện tử[23]; và việc tiếp nhận dư thành phần hồ sơ[24].

- Ngoài ra, đã chỉ đạo các cơ quan, bộ phận chuyên môn thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định[25].

d) Công tác cải cách bộ máy hành chính (*01 nội dung*)

- Tại thời điểm kiểm tra, phần lớn các sở, huyện đều có phòng, ban chuyên môn có cơ cấu số lượng lãnh đạo, quản lý bằng hoặc cao hơn so với công chức không giữ

---

[18] Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Sở Công thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; huyện Chư Sê; huyện Phú Thiện.

[19] Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục gồm 01 TTHC mới và bãi bỏ 01 TTHC trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh.

[20] 05 thủ tục đối với công chức: thi tuyển công chức; xét tuyển công chức; tiếp nhận các trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức; thi nâng ngạch, xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên.
04 thủ tục đối với viên chức: thi tuyển viên chức; xét tuyển viên chức; xét tuyển đặc cách viên chức; thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

[21] Ayun Pa; Krông Pa.

[22] Chư Sê; Đak Đoa; Mang Yang; Ayun Pa.

[23] Đak Đoa; Đức Cơ; Phú Thiện (tỷ lệ nhập vào rất thấp); Mang Yang; Ia Pa; Ayun Pa; Krông Pa.

[24] Sở Công thương, Sở Giáo dục và Đào tạo và 10/10 huyện được kiểm tra.

[25] Chư Sê; Phú Thiện; Ia Pa; Ayun Pa; Krông Pa.

chức vụ lãnh đạo, quản lý (*8/10 sở, ngành và 9/10 huyện được kiểm tra*[26]). Trong đó, Ban Dân tộc, sau kiểm tra đã hoàn thành việc sắp xếp nhân sự đảm bảo cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng ít hơn công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý. Các đơn vị, địa phương còn lại đã quan tâm đến việc sắp xếp nhân sự, tổ chức bộ máy. Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện 100% số phòng chuyên môn có cơ cấu công chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý thấp hơn công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý còn nhiều khó khăn. Do một số phòng, ban có số lượng biên chế quá ít (*từ 1 đến 2 biên chế*); việc triển khai giải thể, sáp nhập một số phòng, ban chưa triển khai được do chưa có chủ trương của cấp trên. Ngoài ra, công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý cơ bản được bổ nhiệm theo đúng quy trình pháp luật quy định; chưa có quy định pháp luật nào yêu cầu số lượng lãnh đạo phòng, ban chuyên môn phải ít hơn công chức không giữ chức vụ nên việc thực hiện theo tiêu chí của Bộ chỉ số còn gặp nhiều khó khăn, cần phải có lộ trình thời gian nhất định.

e) Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng CBCCVC (*02 nội dung*)

- Các sở, huyện năm 2019 có báo cáo đánh giá, phân loại CBCCVC trễ hạn[27] đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn nghiêm túc rút kinh nghiệm, thực hiện báo cáo đúng thời hạn quy định.

- Đối với việc thực hiện các chỉ tiêu, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: Một số sở, huyện năm 2019 chưa hoàn thành kế hoạch hoặc không xây dựng kế hoạch[28]. Năm 2020, các sở, huyện đã quan tâm xây dựng kế hoạch phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế của cơ quan mình; tuy nhiên, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp nên để hoàn thành chỉ tiêu đề ra, từ nay đến cuối năm 2020 các sở, huyện tiếp tục quan tâm, chủ động sắp xếp công việc, bố trí thời gian để thực hiện hiệu quả kế hoạch đã xây dựng.

f) Công tác cải cách tài chính công (*02 nội dung*)

- Việc thực hiện khắc phục các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính:

+ So với thời điểm kiểm tra, tỷ lệ khắc phục của Sở Giáo dục và Đào tạo vẫn chưa có thay đổi thêm (70,74%), còn 1.734.387.000 đồng chưa khắc phục được chiếm tỷ lệ 29,26%;

+ Sở Y tế đã tăng tỷ lệ khắc phục từ 36,02% tại thời điểm kiểm tra lên 77,8%. Còn 22,2% đang tiếp tục thực hiện khắc phục.

+ Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn còn một số nội dung vướng mắc trong việc thực hiện khắc phục theo kết luận của cơ quan kiểm toán. Hiện tại, đơn vị đang chờ ý kiến hướng dẫn của cơ quan cấp trên để thực hiện theo quy định.

+ Tại thời điểm kiểm tra, UBND huyện Đức Cơ còn 103.770.000 đồng chưa khắc phục (1,46%). Đến nay, huyện đã thực hiện khắc phục số tiền này đạt 100%.

+ Huyện Ia Grai chưa hoàn thành việc khắc phục các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán gồm: Kết luận Kiểm toán ngân sách địa phương năm 2015 (*đã thực hiện*

---

[26] Sở Công Thương; Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ban Dân tộc (đã khắc phục xong sau kiểm tra); Thanh tra tỉnh; Y tế; Nội vụ.
- Các huyện: Chư Pưh; Đak Đoa; Đức Cơ; Phú Thiện; Mang Yang; Ia Pa; Ayun Pa; Krông Pa; Kbang.

[27] Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Giáo dục và Đào tạo; Y tế

[28] Công thương; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ban Dân tộc; Y tế; Chư Pưh; Đức Cơ; Ayun Pa. Báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng trễ hạn: Y tế; Phú Thiện; Ayun Pa

khắc phục 99,2%); Kết luận Kiểm toán ngân sách địa phương năm 2016 (*đã thực hiện khắc phục 94,4%*); Kết luận Thanh tra số: 02/KL-UBND ngày 29/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai (*còn lại 289.250.508 đồng đang thực hiện khắc phục*).

+ Huyện Kông Chro vẫn chưa hoàn thành việc khắc phục số tiền 8.611.702.000 đồng. Theo giải trình của huyện, các khoản chưa khắc phục này do Trung ương, tỉnh tạm ứng cho huyện, khi nào Trung ương và tỉnh cấp thực chi, huyện sẽ tiến hành thanh, quyết toán theo quy định.

- Đối với các nội dung gửi dự toán ngân sách năm 2020[29]; báo cáo quyết toán ngân sách năm 2018[30]; Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công[31]; báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ trễ hạn[32]: Các sở, huyện đã chỉ đạo phòng chuyên môn rút kinh nghiệm, chủ động triển khai thực hiện và gửi về Sở Tài chính đảm bảo thời gian quy định.

g) Hiện đại hóa hành chính (*11 nội dung*)

- Các sở, huyện đã chỉ đạo bộ phận phụ trách công nghệ thông tin hướng dẫn và chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện đổi mật khẩu mặc định tài khoản email công vụ và sử dụng trong công việc.

- Việc xử lý văn bản điện tử đến theo quy trình: Ban Dân tộc và huyện Chư Pưh báo cáo đã khắc phục xong. ***Tuy nhiên***, một số sở, huyện được kiểm tra chưa khắc phục dứt điểm như: Sở Y tế; huyện Kbang; huyện Krông Pa; huyện Mang Yang; huyện Ia Pa.

- Việc chưa thực hiện ký số văn bản đến tại huyện Kbang, Krông Pa ***chưa được*** khắc phục dứt điểm.

- Theo báo cáo, lãnh đạo Sở Y tế, Sở Nội vụ, huyện Chư Sê, huyện Đức Cơ đã tham gia trực tiếp xử lý 100% văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH. ***Tuy nhiên***, các huyện Phú Thiện, Kbang, Krông Pa, Chư Pưh, Mang Yang vẫn còn trường hợp lãnh đạo chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH.

- Tình trạng văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định vẫn còn tồn tại ở một số sở và nhiều huyện nhưng ***chưa được khắc phục dứt điểm***[33].

- Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH: UBND huyện Đức Cơ đã khắc phục xong; còn 07 huyện[34] được kiểm tra ***không báo cáo*** kết quả xử lý.

- Đối với việc sử dụng hệ thống QLVBĐH, chứng thư số của các phòng chuyên môn cấp huyện và UBND cấp xã: Các huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND cấp xã thực hiện ký số văn bản đến, xử lý văn bản điện tử đến theo quy trình quy định; xử lý văn bản đi trực tiếp xử lý trên hệ thống QLVBĐH…

---

[29] Công thương; Giáo dục và Đào tạo; Ban Dân tộc; Y tế; Nội vụ; Chư Pưh; Đak Đoa; Đức Cơ; Phú Thiện; Mang Yang; Krông Pa; Kbang

[30] Sở Công Thương; Sở Y tế

[31] Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Sở Y tế; Chư Pưh; Ayun Pa; Krông Pa; Kbang.

[32] Sở Công thương; Sở Giáo dục và Đào tạo.

[33] Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Y tế; thị xã An Khê; thị xã Ayun Pa; huyện Chư Prông; huyện Chư Pưh; huyện Chư Sê; huyện Đak Đoa; huyện Đak Pơ; huyện Đức Cơ; huyện Ia Pa; huyện Kbang; huyện Krông Pa, huyện Phú Thiện.

[34] UBND các huyện: Chư Pưh; Đak Đoa; Ia Pa; Kbang; Krông Pa; Mang Yang; Phú Thiện.

- Các sở, huyện cũng đã chỉ đạo khắc phục, chấm dứt việc không nhập đầy đủ hồ sơ TTHC được tiếp nhận vào hệ thống Một cửa điện tử; đồng thời, thực hiện xin lỗi đầy đủ, đúng quy định đối với hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn.

- Huyện Chư Pưh và huyện Kbang đã thực hiện thủ tục cấp lại Giấy phép hoạt động Cổng/trang thông tin điện tử đã hết hạn.

- Các sở, huyện[35] đã thực hiện khắc phục việc cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử theo kiến nghị của đoàn kiểm tra. ***Tuy nhiên***, đối với Trang thông tin điện tử thành phần cấp xã vẫn còn nhiều hạn chế chưa khắc phục được.

- Các sở, huyện[36] đã thực hiện khắc phục các tồn tại trong việc duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đã được chỉ ra. Đồng thời, đã xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo thời hạn chuyển đổi theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ

- Các sở, huyện đã thực hiện các biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, nhưng phần lớn các giải pháp các sở, huyện đề ra còn mang tính chung chung, chưa có sự đột phá, biện pháp mạnh mẽ, quyết liệt nhằm giải quyết dứt điểm các tồn tại, hạn chế. Vì vậy, một số tồn tại, hạn chế tuy đã được khắc phục nhưng chưa bền vững, có khả năng tái diễn trong thời gian tới (thực hiện báo cáo trễ hạn; giải quyết TTHC trễ hạn;…). Bên cạnh đó, vẫn còn nhiều nội dung chưa được khắc phục triệt để, nhất là trong công tác hiện đại hóa hành chính. Nguyên nhân của tình trạng này là do sự trì trệ, bảo thủ, ngại thay đổi, học tập tiếp thu các tiến bộ khoa học công nghệ của một bộ phận không nhỏ cán bộ, công chức; đồng thời, một phần xuất phát từ công tác nêu gương của người lãnh đạo các sở, huyện trong đổi mới phong cách, lề lối làm việc.

- Tuy nhiên, nhìn tổng thể, lãnh đạo các sở, huyện đã có sự quan tâm sâu sắc đối với công tác CCHC. Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, đơn vị hành chính cấp xã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra. Các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2019 (qua kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2019) và các nội dung được chỉ ra qua kiểm tra công tác CCHC đã được các sở, huyện rà soát, phân tích nguyên nhân, xác định những mặt còn yếu để chỉ đạo khắc phục từng bước. Từ đó, góp phần thay đổi nhận thức, hành động và tăng cường ý thức trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở, các huyện tiếp tục quan tâm sâu sát hơn nữa đối với công tác CCHC; nghiêm túc khắc phục dứt điểm nhanh chóng, kịp thời các nội dung còn tồn tại, hạn chế theo kế hoạch đã được các sở, các huyện xây dựng và báo cáo về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi.

- Không xét thi đua đối với các đơn vị, địa phương qua kiểm tra có nhiều tồn tại

---

[35] Giáo dục và Đào tạo; Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh; Y tế; Đức Cơ; Phú Thiện; Mang Yang; Ia Pa; Ayun Pa; Krông Pa; Kbang.

[36] Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Công thương; Giáo dục và Đào tạo; Đức Cơ; các xã thuộc các huyện: Chư Sê; Krông Pa; Kbang.

hạn chế do yếu tố chủ quan nhưng chậm khắc phục, chậm đổi mới ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn theo quy định.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả theo dõi việc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố qua kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019 và qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020, Sở Nội vụ báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo (*có dự thảo văn bản chỉ đạo tiếp tục khắc phục các tồn tại, hạn chế kèm theo*)./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở Nội vụ (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT, CCHC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XHCN VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH GIA LAI

Võ Quốc Hùng

PHỤ LỤC
BẢNG TỔNG HỢP
Các nội dung qua theo báo cáo, các sở 14 */9/2020 của Sở Nội vụ)*

TT	Đơn vị, địa phương	Nội dung qua kiểm tra báo cáo chưa khắc phục được
I	**Cấp sở**	
1	Sở Công Thương	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp.
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Chưa hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị về tài chính, ngân sách.
3	Sở Khoa học và Công nghệ	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp.
4	Sở Nội vụ	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Chưa trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục 09 TTHC theo quyết định số 546/QĐ-BNV ngày 12/7/2019 của Bộ Nội vụ. - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp.
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định.
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	- Chưa hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị về tài chính, ngân sách.
7	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp.
8	Sở Y tế	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Chưa hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị về tài chính, ngân sách; - Lãnh đạo xử lý văn bản điện tử đến chưa theo quy trình; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định.
9	Sở Ngoại vụ	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn.
10	Thanh tra tỉnh	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp.
II	**Cấp huyện**	
1	UBND thị xã An Khê	- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa

TT	Đơn vị, địa phương	Nội dung qua kiểm tra báo cáo chưa khắc phục được
		(scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định.
2	UBND thị xã Ayun Pa	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định. - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
3	UBND huyện Chư Pưh	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định. - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
4	UBND huyện Chư Sê	- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định. - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
5	UBND huyện Chư Prông	- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định.
6	UBND huyện Đak Đoa	- Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định; - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
7	UBND huyện Đức Cơ	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp;

TT	Đơn vị, địa phương	Nội dung qua kiểm tra báo cáo chưa khắc phục được
		- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
8	UBND huyện Đak Pơ	- Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định.
9	UBND huyện Mang Yang	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo xử lý văn bản điện tử đến chưa theo quy trình; chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH; - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
10	UBND huyện Ia Pa	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo xử lý văn bản điện tử đến chưa theo quy trình; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định; - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
11	UBND huyện Ia Grai	- Chưa hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị về tài chính, ngân sách.
12	UBND huyện Krông Pa	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Việc liên thông giải quyết TTHC giữa các cấp chính quyền thực hiện chưa đảm bảo; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo xử lý văn bản điện tử đến chưa theo quy trình; chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định;

TT	Đơn vị, địa phương	Nội dung qua kiểm tra báo cáo chưa khắc phục được
		- Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Chưa thực hiện ký số văn bản đến; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
13	UBND huyện Kbang	- Còn nhiệm vụ UBND tỉnh giao thực hiện trễ hạn; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo xử lý văn bản điện tử đến chưa theo quy trình; chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định; - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Chưa thực hiện ký số văn bản đến; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.
14	UBND huyện Kông Chro	- Chưa hoàn thành việc thực hiện các kiến nghị về tài chính, ngân sách.
15	UBND huyện Phú Thiện	- Việc liên thông giải quyết TTHC giữa các cấp chính quyền thực hiện chưa đảm bảo; - Cơ cấu lãnh đạo, quản lý cấp phòng so với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa phù hợp; - Lãnh đạo chưa trực tiếp xử lý văn bản đi trên hệ thống QLVBĐH; - Văn bản ban hành gửi qua hệ thống QLVBĐH còn thực hiện theo hình thức ban hành văn bản giấy, được số hóa (scan) và ký số bằng chứng thư số của cơ quan, chưa ký số lãnh đạo theo quy định; - Tình trạng cấp tài khoản cho các phòng và UBND cấp xã theo dạng nội bộ để gửi, nhận văn bản trên hệ thống QLVBĐH chưa được xử lý; - Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã còn chưa đảm bảo.