

Số: /KH-UBND

Đức Cơ, ngày tháng 11 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2021 và những năm tiếp theo**

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2021 và Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ.

Căn cứ Kế hoạch số 1091/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh về khắc phục, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh – PCI của tỉnh năm 2021 và các năm tiếp theo.

Trên cơ sở báo cáo đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Gia Lai năm 2020 do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam đã công bố, theo đó, điểm số DDCI tổng hợp của huyện Đức Cơ là 67,43 điểm, xếp thứ ba trong nhóm cấp địa phương. So với năm 2019, điểm số DDCI tổng hợp của huyện đã giảm 2,29 điểm, huyện có 5 CSTP giảm điểm so với năm trước gồm Chi phí thời gian, CPKCT, Cạnh tranh bình đẳng, Thiết chế pháp lý và Vai trò người đứng đầu, mức giảm điểm cũng không quá nhiều dao động từ 0,14 điểm đến 1,89 điểm. Ba CSTP tăng điểm là Tính minh bạch, Tính năng động và Hỗ trợ DN với số điểm tăng lần lượt là 0,28 điểm; 0,19 điểm; và 1,28 điểm. CSTP Vai trò người đứng đầu của huyện có vị thứ cao nhất xếp thứ nhất trong nhóm cấp địa phương, hai CSTP có vị trí thứ hai là Cạnh tranh bình đẳng và Hỗ trợ DN. Bên cạnh đó vẫn có một số CSTP có vị thứ không quá cao như Tính minh bạch và Chi phí thời gian đều xếp vị thứ 9/17. Đây là kết quả của những nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh cải cách hành chính và đặc biệt là công tác xử lý vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

| Chỉ số            | 2019     |         | 2020     |         | Đánh giá       |
|-------------------|----------|---------|----------|---------|----------------|
|                   | Xếp hạng | Điểm số | Xếp hạng | Điểm số |                |
| Tính minh bạch    | 6/12     | 6,28    | 9/17     | 6,56    | Tăng 0,28 điểm |
| Tính năng động    | 4/12     | 6,96    | 6/17     | 7,15    | Tăng 0,19 điểm |
| Chi phí thời gian | 8/12     | 5,81    | 9/17     | 5,62    | Giảm 0,19 điểm |

|                            |      |              |      |              |                       |
|----------------------------|------|--------------|------|--------------|-----------------------|
| Chi phí không chính thức   | 1/12 | 6,95         | 3/17 | 6,81         | Giảm 0,14 điểm        |
| Cạnh tranh bình đẳng       | 1/12 | 8,88         | 2/17 | 6,99         | Giảm 1,89 điểm        |
| Hỗ trợ doanh nghiệp        | 8/12 | 6,01         | 2/17 | 7,29         | Tăng 1,28 điểm        |
| Thiết chế pháp lý          | 1/12 | 8,47         | 5/17 | 7,14         | Giảm 1,33 điểm        |
| Vai trò của người đứng đầu | 3/12 | 7,23         | 1/17 | 6,92         | Giảm 0,31 điểm        |
| <b>TỔNG CỘNG</b>           |      | <b>69,72</b> |      | <b>67,43</b> | <b>Giảm 2,29 điểm</b> |

Qua vị trí xếp hạng và điểm số của các Chỉ số thành phần của DDCI năm 2020, cho thấy những điểm mạnh, điểm yếu, tồn tại, hạn chế của từng chỉ số thành phần, đồng thời phản ánh môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện Đức Cơ so với các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Với định hướng phát triển, huyện Đức Cơ vẫn đang tạo môi trường đầu tư thông thoáng và duy trì được sức hút với các nhà đầu tư khi các doanh nghiệp, nhà đầu tư đang hoạt động trên địa bàn huyện, chuyển biến tích cực về điều hành và nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc hỗ trợ, kịp thời giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình thành lập và hoạt động.

Để cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện (DDCI) năm 2021 và những năm tiếp theo, đặc biệt là những chỉ số thành phần chưa được đánh giá cao hoặc chỉ đạt mức trung bình so với toàn tỉnh, UBND huyện ban hành Kế hoạch Cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện (DDCI) năm 2021 và những năm tiếp theo với những nội dung sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động nhằm triển khai đồng bộ các biện pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện, tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; đẩy mạnh việc thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, qua đó cải thiện điểm số và thứ hạng chỉ số DDCI và Kế hoạch số 1091/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh về khắc phục, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh – PCI của tỉnh năm 2021 và các năm tiếp theo.

- Kịp thời khắc phục, cải thiện chỉ số còn thấp điểm, góp phần tăng vị trí xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, phấn đấu chỉ số DDCI của huyện năm

2021; góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, phục vụ nhân dân, doanh nghiệp được tốt hơn.

- Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của các cơ quan Nhà nước, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; rút ngắn khoảng cách chỉ đạo điều hành từ cấp huyện đến thực thi ở các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn.

- Hiện đại hóa công cụ quản lý, điều hành, nâng cao năng lực cán bộ, phát huy các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư vào các ngành, lĩnh vực, cụm công nghiệp đảm bảo phù hợp quy định pháp luật, phù hợp đặc thù của địa phương nhằm khuyến khích thu hút đầu tư trên địa bàn.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở rút ngắn thời gian, giảm thiểu hồ sơ, quy trình, thủ tục không cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Nâng cao chất lượng Cổng Thông tin điện tử huyện đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân, doanh nghiệp có nhu cầu tìm kiếm, nhất là các thủ tục về hành chính, đất đai, quy hoạch, đăng ký hộ kinh doanh, hợp tác xã, đầu tư, xây dựng, cơ chế chính sách, ưu đãi đầu tư...

## **2. Yêu cầu**

- Đo lường, đánh giá nghiêm túc chất lượng, quản lý điều hành của các cơ quan Nhà nước thông qua các chỉ số DDCI năm 2021 gắn với triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ và Kế hoạch số 1091/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh về khắc phục, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh – PCI của tỉnh năm 2021 và các năm tiếp theo,

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường sự chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số DDCI của huyện gắn với nâng cao chất lượng quản lý, điều hành, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thường xuyên theo dõi việc triển khai các nhiệm vụ, gắn với cải cách hành chính với cải thiện môi trường kinh doanh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc cải thiện và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu cụ thể cấu thành lên mỗi chỉ số thành phần của DDCI. Thực hiện các giải pháp phải trọng tâm, trọng điểm, cụ thể, rõ ràng, phù hợp với thực tế và mang tính khả thi cao.

- Tăng cường sự phối hợp của các phòng ban chuyên môn trong công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nắm bắt và giải quyết khó khăn,

vướng mắc của doanh nghiệp, phát huy các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư vào các ngành, lĩnh vực, cụm công nghiệp nhằm khuyến khích thu hút đầu tư trên địa bàn.

- Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho các doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CỤ THỂ NHẪM KHẮC PHỤC CHỈ SỐ DDCI**

### **1. Đối với Chỉ số “Tính minh bạch của địa phương”**

a) Văn phòng HĐND & UBND huyện:

- Duy trì hoạt động hiệu quả hòm thư góp ý điện tử và đường dây nóng của UBND huyện; tiếp tục thực hiện công khai đường dây nóng trên các phương tiện thông tin đại chúng và Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, làm thủ tục trực tuyến, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; hướng dẫn người dân thao tác gửi hồ sơ trên máy tính để rút ngắn thời gian giải quyết.

b) Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện:

- Tham mưu UBND huyện tổ chức triển khai dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 (trong đó ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở cấp độ 4). Tuyên truyền và vận động người dân tích cực tham gia giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

Tăng cường công tác tuyên truyền các chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện trên Cổng Thông tin điện tử huyện, trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền khác để thông tin đến nhà đầu tư, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu đầu tư trên địa bàn huyện; tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính đối với các thủ tục hành chính đã và đang triển khai thực hiện.

c) Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về các quy hoạch đã được phê duyệt, kế hoạch sử dụng đất, các dự án kêu gọi đầu tư trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng Thông tin điện tử, các tụ điểm dân cư, trụ sở làm việc xã, thị trấn... Công khai đầy đủ, kịp thời quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để tổ chức, cá nhân theo dõi, thực hiện.

- Thực hiện nghiêm các quy định về công khai thông tin mời thầu theo Luật Đấu thầu, tăng cường đấu thầu qua mạng; Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Nâng cao trình độ và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ trên tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp; tăng cường công tác kiểm tra công vụ, thực hiện chấn chỉnh, kỷ luật nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện tiêu cực trong thi hành công vụ.

## **2. Đối với Chỉ số “Tính năng động của địa phương”**

### **a) Phòng Tài chính – Kế hoạch:**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh và cơ quan tư vấn trong triển khai các chương trình khảo sát Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), khảo sát năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, huyện (DDCI), xúc tiến đầu tư và hỗ trợ đồng hành doanh nghiệp.

- Chủ động thường xuyên gỡ gỡ các doanh nghiệp để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp tại huyện. Tham mưu UBND huyện có giải pháp kịp thời, hiệu quả nâng cao tính năng động, tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Thường xuyên cập nhật thông tin những thay đổi chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến sản xuất, kinh doanh để đề ra những giải pháp phù hợp với điều kiện của địa phương và có lợi cho doanh nghiệp, tăng cường công tác kêu gọi, thu hút đầu tư, mở rộng quan hệ công tác trên các lĩnh vực.

### **b) Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:**

- Tập trung xây dựng và thực hiện chiến lược, kế hoạch trung, dài hạn với mục tiêu rõ ràng, lộ trình cụ thể để tạo chuyển biến vững chắc đối với các chỉ tiêu có tính chất nền tảng nhưng khó cải thiện trong thời gian ngắn như bảo vệ môi trường sinh thái, giảm nghèo đa chiều, phát triển miền núi, vùng sâu, vùng xa...; phấn đấu giữ vững và cải thiện thứ hạng phát triển bền vững. Đồng thời, thực hiện các giải pháp truyền thông nâng cao nhận thức toàn xã hội, nhất là cộng đồng doanh nghiệp về nội dung và ý nghĩa của phát triển bền vững nhằm phát triển nhanh cộng đồng doanh nghiệp phát triển bền vững.

- Tiếp tục chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh COVID-19.

## **3. Đối với Chỉ số “Chi phí thời gian của địa phương”**

- a) Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn:

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính; thực hiện tham mưu giải quyết và trả kết quả đúng hạn hoặc trước hạn, hạn chế trả kết quả trễ hạn.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Kiến nghị xử lý nghiêm, đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi gây khó khăn, những nhiễu với người dân và doanh nghiệp.

b) Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì phối hợp Đội Quản lý thị trường số 3, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn:

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến doanh nghiệp. Đảm bảo thời gian, nội dung, đối tượng thanh tra, không làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Kiểm tra tránh tình trạng trùng lặp, chồng chéo, đảm bảo thanh tra, kiểm tra không quá 1 lần/doanh nghiệp/năm. Công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra cho doanh nghiệp biết.

c) Chi cục Thuế huyện:

Cải tiến quy trình, thủ tục, rút ngắn thời gian cho doanh nghiệp khi làm việc với thanh tra, kiểm tra thuế; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện nhiệm vụ, giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan thuế. Không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, những nhiễu với doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Đối với Chỉ số “Chi phí không chính thức của địa phương”**

a) Phòng Nội vụ:

- Tăng cường tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất để tham mưu UBND huyện xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị và UBND các xã, thị trấn có những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, những nhiễu, có thái độ lạm quyền đối với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND huyện đề xuất xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện sách nhiễu với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực thi nhiệm vụ.

b) Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt để doanh nghiệp biết và nắm thông tin. Niêm yết công khai, minh bạch mức thu các loại phí, lệ phí tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Phát huy văn hóa công vụ; tuân thủ nghiêm các quy trình tiếp công dân. Nâng cao thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho doanh nghiệp.

### **5. Đối với Chỉ số “Chi phí cạnh tranh bình đẳng của địa phương”**

a) Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn:

Tham mưu UBND huyện thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế, các nhà đầu tư trong và ngoài huyện thực hiện việc đầu tư, bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính.

b) Tòa án nhân dân huyện:

Nâng cao chất lượng xét xử các vụ án kinh tế, đảm bảo giải quyết các bất đồng, tranh chấp trong kinh doanh cho doanh nghiệp một cách minh bạch, nhanh chóng và công tâm.

c) Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các công việc liên quan đến doanh nghiệp. Tạo sự cạnh tranh bình đẳng giữa các doanh nghiệp, không phân biệt doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, giữa doanh nghiệp nhà nước với các loại hình doanh nghiệp khác trong việc tiếp cận đất đai, đấu thầu, đấu giá theo quy định.

### **6. Đối với Chỉ số “Hỗ trợ doanh nghiệp của địa phương”**

Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Tài nguyên và Môi trường, các phòng, ban, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn:

- Tuyên truyền, phổ biến các chính sách liên quan đến xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để nâng cao nhận thức của doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư. Rà soát tiến độ thực hiện các dự án đã được cấp Quyết định chủ trương đầu tư. Đôn đốc, nhắc nhở các dự án triển khai chậm tiến độ, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc để sớm đưa dự án đi vào hoạt động.

- Đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại gắn kết với các hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả cao hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

### **7. Đối với Chỉ số “Thiết chế pháp lý của địa phương”**

a) Phòng Tư pháp:

Chủ trì, tham mưu UBND huyện tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, tham mưu đề xuất xử lý

các văn bản trái pháp luật hiện hành, chồng chéo, không còn hiệu lực... để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn huyện.

b) Tòa án nhân dân huyện:

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động trong việc xét xử, giải quyết các vụ tranh chấp về thương mại, kinh doanh, phá sản cho doanh nghiệp, đảm bảo các phán quyết của tòa án thật sự công bằng và công tâm, đúng pháp luật.

c) Chi cục Thi hành án dân sự huyện:

Thực hiện nghiêm túc và đẩy nhanh tiến độ thi hành án liên quan đến doanh nghiệp, nhất là đối với các bản án đã có quyết định hiệu lực pháp luật, đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

c) Công an huyện:

Có giải pháp tăng cường đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện. Thực hiện hiệu quả nhiệm vụ bảo vệ an ninh, bảo vệ tài sản cho doanh nghiệp, đảm bảo doanh nghiệp yên tâm hoạt động sản xuất kinh doanh.

### **8. Đối với Chỉ số “Vai trò người đứng đầu của địa phương”**

Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Thường xuyên tiếp nhận ý kiến của doanh nghiệp qua Cổng Thông tin điện tử huyện, Hội Doanh nghiệp huyện, các cuộc gặp mặt, trao đổi, đối thoại nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực, ngành đơn vị quản lý; nghiêm túc nhìn nhận các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý, phối hợp xử lý và vận dụng linh hoạt cơ chế, chính sách, pháp luật trong giải quyết nhanh các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; nghiên cứu văn bản, trực tiếp nghe, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, kiến nghị của nhân dân.

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Nâng cao vai trò của Hội Doanh nghiệp huyện về trợ giúp phát triển doanh nghiệp nhằm đảm bảo nguồn lực hỗ trợ của nhà nước được sử dụng hiệu quả, giúp doanh nghiệp đạt kết quả cụ thể trong phát triển kinh doanh; cơ quan Nhà nước giải quyết 100% kiến nghị của Hội Doanh nghiệp huyện; lắng nghe, đối thoại thẳng thắn, giải quyết dứt điểm các ý kiến về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ vào Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện (DDCI) năm 2021 và những năm tiếp theo, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả, thiết thực hơn và toàn diện hơn các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra; trực tiếp chịu trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ sau:

1.1. Thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2021.

1.2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất và năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan. Xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có thái độ nhõng nhẽo, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

1.3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở rút ngắn thời gian, giảm thiểu hồ sơ, quy trình, thủ tục không cần thiết theo quy định của pháp luật.

1.4. Nâng cao chất lượng Cổng Thông tin điện tử huyện, Trang Thông tin điện tử của các đơn vị, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân, doanh nghiệp. Rà soát, công khai 100% thủ tục hành chính, phí và lệ phí, các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu ngân sách theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

1.5. Định kỳ 6 tháng, năm các phòng, ban, đơn vị, địa phương tổng hợp đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện gửi về UBND huyện (qua Phòng Tài chính - Kế hoạch) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư. *(Báo cáo năm trước ngày 30/11/2021).*

2. Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tổ chức tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch này của UBND huyện đến các ngành, các cấp và nhân dân trên địa bàn; đồng thời thông tin, tuyên truyền, vận động cộng đồng doanh nghiệp tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2021 và những năm tiếp theo ./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&ĐT (b/c);
- TT.HU; TT.HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Phận**