

Số: /BC-UBND

Đức Cơ, ngày tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát**  
**thủ tục hành chính Quý I và triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2021**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; thực hiện Công văn số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý I và triển khai nhiệm vụ Quý II năm 2021, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được huyện đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được huyện ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do huyện ban hành: 0

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được huyện ban hành trong kỳ báo cáo: 0
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được huyện công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được huyện công bố: 312; trong đó số TTHC được công khai: 312
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của huyện tính đến thời điểm báo cáo: 312; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 312
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 312; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 312

*(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT)*

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản liên quan như: Công văn số 2609/UBND-NC, ngày 11/12/2020 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (*gửi các đơn vị thuộc huyện đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC, thực hiện đơn giản hoá TTHC*); Công văn số 2731/UBND-NC, ngày 30/12/2020 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 (*gửi danh sách TTHC đăng ký rà soát, đánh giá về Văn phòng UBND tỉnh*) và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021.

- Trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021, UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn thường xuyên triển khai rà soát, đánh giá các TTHC có phát sinh hồ sơ để so sánh thành phần, lệ phí, thời gian xử lý đang thực hiện hiện tại với các quy định của pháp luật và quy định giải quyết TTHC để xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, đề xuất UBND huyện đăng ký cắt giảm thời gian, đơn giản hoá thành phần hồ sơ, lệ phí.

#### **- Kết quả:**

+ Tính đến thời điểm hiện tại tất cả các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã xây dựng, ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của đơn vị.

+ UBND huyện đang trong thời gian rà soát, đơn giản hoá 6 TTHC theo Kế hoạch.

*(Chi tiết tại phụ lục II.04/VPCP/KSTT kèm theo)*

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

Thực hiện nghiêm Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

- Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức: Một cửa huyện đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh. Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại của UBND tỉnh, số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện, UBND xã và một số phòng chuyên môn có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Một cửa huyện, xã. Từ ngày 01/02/2021 UBND huyện đã phối hợp với Bưu điện tỉnh, huyện thực hiện chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công, giải quyết TTHC của cấp huyện và thị trấn Chư Ty sang Bưu điện huyện thực hiện, việc niêm yết

công khai được thực hiện tại Bưu điện huyện đối với Một cửa huyện và Một cửa thị trấn Chư Ty.

- Trên góc trái của Bảng niêm yết TTHC đã niêm yết "*Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*" theo Mẫu.

- Trên Cổng thông tin điện tử huyện có chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh tại địa chỉ <http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx> đồng thời có liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục phản ánh kiến nghị tại địa <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

**- Kết quả:**

+ Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

*(Chi tiết tại phụ lục II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)*

**6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Theo số liệu thống kê trong Quý I năm 2021 (*từ ngày 15/12/2020 đến 14/3/2021*), trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 3.618 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.618 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.549 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 811 hồ sơ, đúng hạn: 2.663 hồ sơ, quá hạn: 8 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 69 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 65 hồ sơ, quá hạn: 4 hồ sơ.

*(Chi tiết tại phụ lục II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)*

**7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc ban hành TTHC mới, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND huyện. UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện và niêm yết công khai, đảm bảo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, trong Quý I năm 2021 đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và công khai, niêm yết trên bảng niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa huyện, xã đồng thời đăng tải lên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/xã các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định. Tính đến ngày 14/3/2021 số TTHC được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết là 312 TTHC (*312 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa,*

01 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa huyện) và số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 173 TTHC (172 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 01 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa xã).

*(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)*

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện niêm yết, áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có Quyết định ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC do cấp tỉnh ban hành.

- Tiếp tục duy trì bộ máy làm việc tại bộ phận một cửa huyện hoạt động theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP phục vụ công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện, đảm bảo đúng quy định.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh:

- + UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên hệ thống truyền thanh huyện, xã, tổ chức in hướng dẫn sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 ở mặt sau phiếu hẹn trả kết quả cho công dân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản, thực hiện nhập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công mức độ 3,4 đối với trường hợp người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện những hồ sơ thuộc vào TTHC mức độ 3,4 để người dân tiếp cận và thực hiện.

- + Hiện trên địa bàn huyện, có 5 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 79 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đến nay trên địa bàn huyện có 0 hồ sơ phát sinh ở mức độ 3 và 0 hồ sơ phát sinh ở mức độ 4; trong quý I năm 2021 có thời gian nghỉ Tết, thời gian đầu mới chuyển giao sang Bưu điện thực hiện, đồng thời là huyện biên giới, xa trung tâm, trình độ dân trí còn thấp, chủ yếu là người dân lao động, ít tiếp cận lĩnh vực công nghệ thông tin, đặc biệt là người DTTS; các thôn, làng gần với trung tâm trụ sở xã, thị trấn và các xã, thị trấn gần, thuận lợi đi lại ra trung tâm huyện, người dân có tư tưởng muốn đến trực tiếp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, huyện để được hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính vì thế không có hồ sơ phát sinh ở mức độ 3,4. Trong thời gian tới, UBND huyện tăng cường hơn nữa công tác chỉ đạo, kiểm tra, tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện việc nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn huyện.

- Tổng số lượng TTHC và kết quả thực hiện “4 tại chỗ” tại bộ phận một cửa huyện, xã: 0 *(Bộ phận một cửa huyện, xã đang thực hiện “2 tại chỗ” đó là chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa chưa thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận một cửa).*

*(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)*

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1094/UBND-NC ngày 21/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai quán triệt đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện các nội dung như: Tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở của huyện; công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thường xuyên kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

- Hiện trên địa bàn huyện, có 5 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 79 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Trên cơ sở việc triển khai nâng cấp các hệ thống chia sẻ dữ liệu tỉnh Gia Lai (LGSP), nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông, huyện Đức Cơ đã cử cán bộ, công chức, viên chức huyện, cấp xã tham gia tập huấn, trong đó có nội dung thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến cấp xã để khi hệ thống hoàn thiện đưa vào sử dụng thì huyện Đức Cơ thực hiện đảm bảo theo quy định.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2010/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ.

- Xây dựng chuyên mục **Cải cách hành chính** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác CCHC nói chung và kiểm soát TTHC nói riêng.

- Xây dựng chuyên mục **Bộ thủ tục hành chính công-Quy trình nội bộ-ISO** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các quy trình giải quyết TTHC.

- UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện/xã và trên cổng/ trang

thông tin điện tử huyện, xã tại địa chỉ (<http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx>; [http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-\(1\).aspx](http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1).aspx)

- Công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND, ngày 30/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

#### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không**

#### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 20/01/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan lồng ghép kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không.

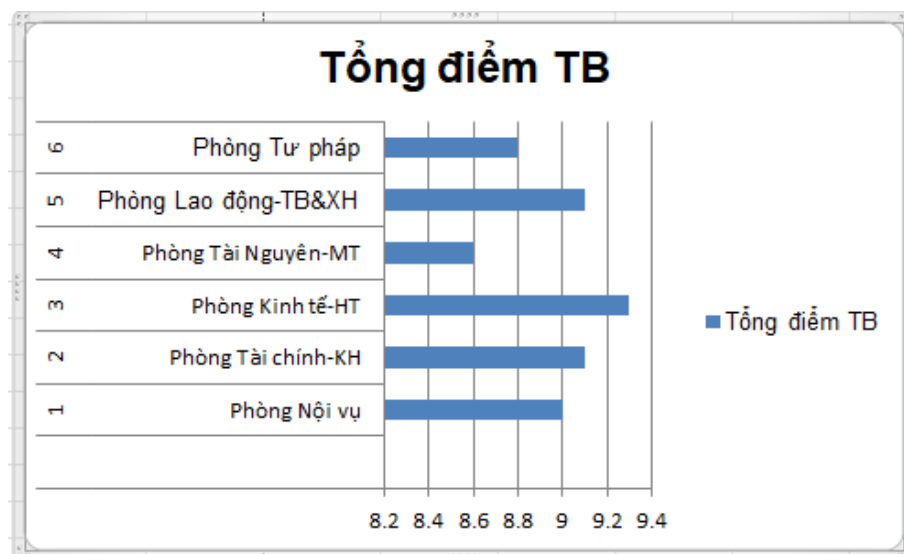
#### **12. Về việc tổ chức, đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1652/UBND-NC ngày 11 tháng 8 năm 2020 về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và UBND các xã thị trấn thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo mẫu 01 kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND bằng cách bám kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ để gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC thực hiện đánh giá; đồng thời, thực hiện tổng hợp kết quả, thu thập, lưu trữ và tổ chức đánh giá theo quy định tại Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC.

- Kết quả đạt được: Trong quý I năm 2021 một số phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đến thực hiện nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa kèm theo phiếu hẹn trả kết quả, với tổng số phiếu phát ra theo Mẫu 01, 02

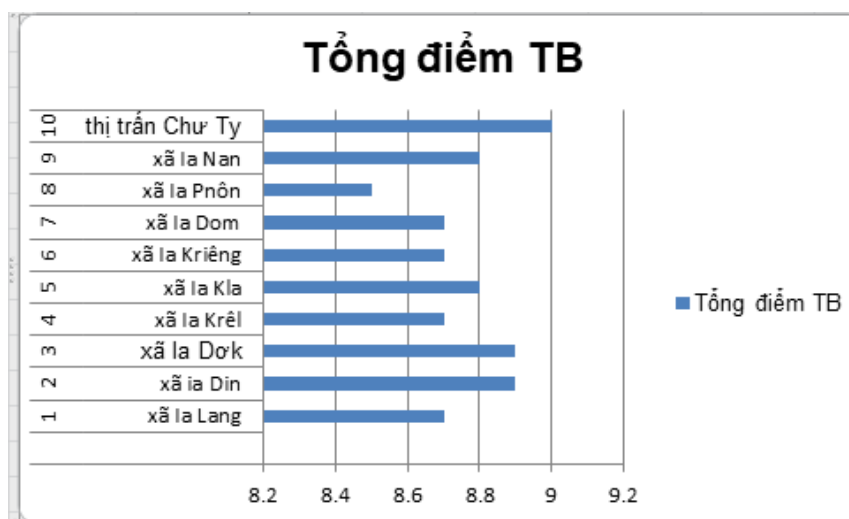
là: 1788 phiếu (trong đó cấp huyện 385, cấp xã 1403 phiếu), tổng số phiếu thu về được đánh giá là: 112 phiếu (trong đó cấp huyện 42 phiếu, cấp xã là 70 phiếu). Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 01) các công chức, viên chức tại bộ phận một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ, đạt trung bình 8.9/10 điểm. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 02) các cơ quan, đơn vị trung bình đạt 6.6/8 điểm.

**Biểu đồ so sánh việc giải quyết TTHC của CBCCVC thuộc các phòng, ban chuyên môn theo biểu mẫu 01**



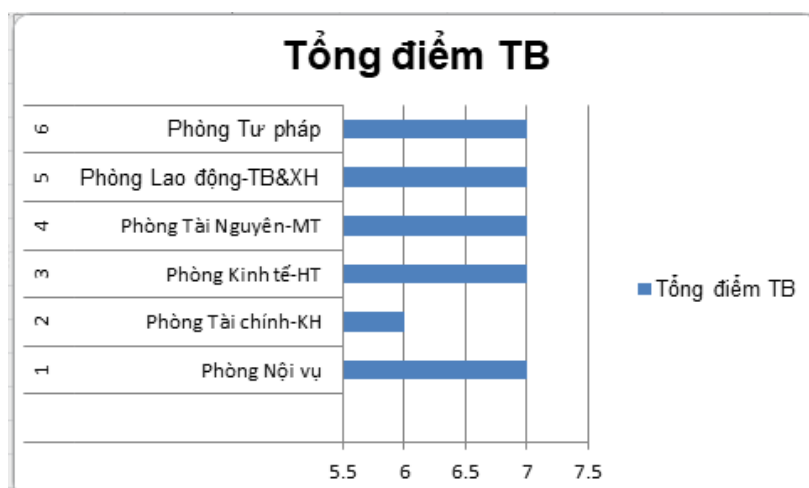
**Biểu 1**

**Biểu đồ so sánh việc giải quyết TTHC của CBCCVC thuộc UBND các xã, thị trấn theo biểu mẫu 01**

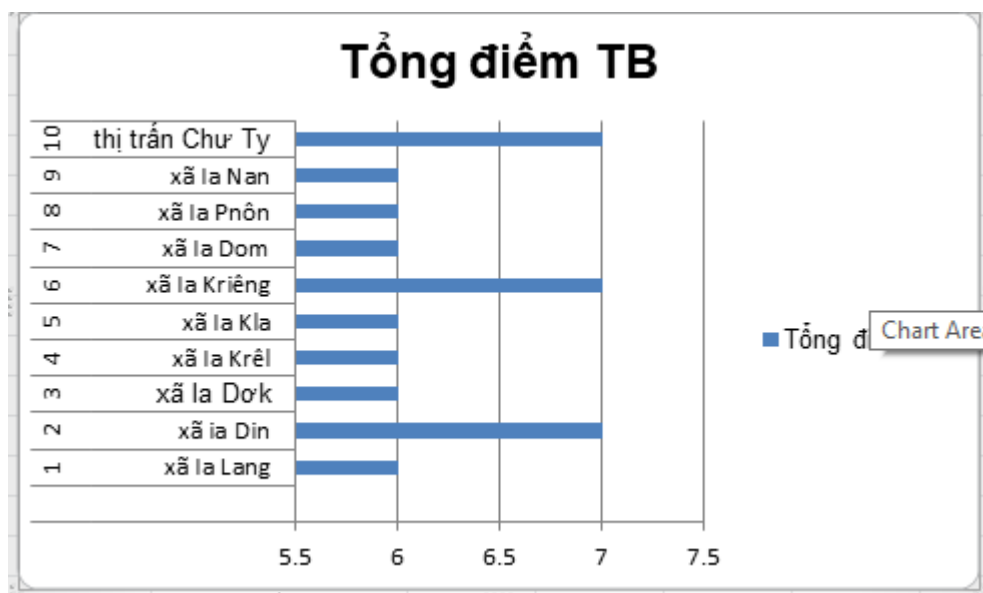


**Biểu 2**

**Biểu đồ so sánh, đánh giá việc giải quyết TTHC của các phòng ban chuyên môn theo biểu mẫu 02**

**Biểu 3**

**Biểu đồ so sánh, đánh giá việc giải quyết TTHC của các xã, thị trấn**

**Biểu 4**

- Hạn chế: Số phiếu thu về được người dân thực hiện đánh giá còn thấp chỉ chiếm tỉ lệ: 6,3% tổng số phiếu phát ra; một số phòng ban chuyên môn trong quý I không phát sinh hồ sơ như: Văn hoá và Thông tin, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp&PTNT, Dân tộc, Thanh tra huyện nên không tổ chức phát phiếu, lấy ý kiến của người dân theo quy định.

*(Chi tiết có phụ lục mẫu 01, 02 kèm theo)*

### **13. Nội dung khác**

**13.1.** Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận 33 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 33 hồ sơ.

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí/hưởng mai táng phí: Đã tiếp nhận 6 hồ sơ, đã giải quyết: 2, đang giải quyết trong hạn 4 hồ sơ.

- Thuận lợi:

+ Khi triển khai thực hiện liên thông các hồ sơ sẽ tiết kiệm được thời gian đi nộp hồ sơ trực tiếp.

+ Có thể theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết.

- Khó khăn:

+ Phần mềm đăng ký hộ tịch hay bị lỗi.

+ Hệ thống QLVBĐH hay bị lỗi, một số TTHC lĩnh vực đất đai không chuyển liên thông được từ huyện xuống xã, hồ sơ ở xã gửi lên huyện tất cả các công chức chuyên môn đều nhận được mặc dù không phải lĩnh vực của mình phụ trách, vì thế có thể kích tiếp nhận hoặc từ chối.

*(Chi tiết tại phụ lục BC HS Liên thông kèm theo)*

**13.2.** Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã: UBND huyện ban hành Công văn 549/UBND-VX ngày 27/3/2020 đôn đốc triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ theo đó yêu cầu Bảo hiểm xã hội huyện, Công an huyện, Ban chỉ huy Quân sự huyện triển khai thực hiện. Ban chỉ huy Quân sự huyện có Báo cáo số 542/BC-BCH ngày 08/4/2020, theo đó, đã triển khai cho BCHQS cấp xã tổ chức thực hiện theo đúng Quyết định 1291/QĐ-TTg. Bảo hiểm xã hội huyện đã cử cán bộ công chức của Bảo hiểm xã hội huyện sang làm việc tại Một cửa huyện và triển khai thực hiện bắt đầu từ ngày 20/4/2020. Công an huyện đã triển khai tiếp nhận các TTHC được quy định tại Quyết định 1291 tại Bộ phận một cửa huyện theo quy định, từ ngày 22/02/2021 Công an huyện thực hiện cấp thẻ căn cước cho công dân tại Một cửa thị trấn Chư Ty, kết quả:

- Bảo hiểm xã hội: Đã tiếp nhận 5.417 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Thu BHXH, BHYT, BHTN là: 4.549 hồ sơ, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT: 379 hồ sơ và giải quyết chế độ BHXH, BHTN: 219 trường hợp. Trong đó đã giải quyết 5.387 hồ sơ, đang giải quyết chưa đến hạn 30 hồ sơ.

- Công an: Đã tiếp nhận 315 hồ sơ thuộc các lĩnh vực cấp mới CMND, trong đó đã giải quyết: 315 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn: 315 hồ sơ, từ 21/02/2021 đã

tiếp nhận 1472 hồ sơ thuộc lĩnh vực cấp thẻ căn cước, trong đó đang giải quyết trong hạn 1472 hồ sơ.

- Quân sự: Đã tiếp nhận 11 hồ sơ, đã giải quyết 11 hồ sơ, đang giải quyết 0 hồ sơ.

- Thuận lợi:

- + Thuận tiện cho người dân thực hiện giao dịch.

- + Người dân tới giao dịch có thể kết hợp được nhiều thủ tục hành chính cùng một lúc.

- Khó khăn: Bảo hiểm xã hội là ngành mang tính chất đặt thù riêng. Hầu hết người dân tới giao dịch đều là những trường hợp cần thẻ gấp, nếu để cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngồi bên cơ quan BHXH sẽ xử lý được công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn.

*(Chi tiết tại phụ lục BC HS Ngành dọc kèm theo)*

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn ngày càng được tăng lên.

- Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- UBND huyện lắng nghe ý kiến của cử tri, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

- Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC có sự thống nhất từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

### **2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:**

- Chưa có hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại huyện và các xã, thị trấn làm nhiệm vụ kiêm nhiệm và chưa ổn định, kỹ năng nghiệp vụ đánh giá tác động TTHC còn hạn chế.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đạt hiệu quả. Do người dân thực hiện đánh giá không nhiều, việc

tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức còn gặp nhiều khó khăn vướng mắc, chưa tổng hợp chính xác được kết quả đánh giá.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2021**

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trong quý II năm 2021 về kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC đã được đề ra theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2019/QĐ-UBND ngày 30/12/2020; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 29/01/2021; Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2010/QĐ-UBND ngày 30/12/2020; Kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện Đức Cơ ban hành kèm theo Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 30/12/2020.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nhiệm vụ, thường xuyên cập nhật TTHC để kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh.

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh:

+ Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cấp huyện, xã trong việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trực tuyến trên địa chỉ: <https://baocaochinhphu.gov.vn>

+ Có văn bản hướng dẫn cụ thể hơn (có ví dụ) cách chấm điểm, tổng hợp kết quả, phân loại kết quả chấm điểm của việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh (ví dụ theo mẫu 02 thì tổng cộng điểm là 8, tuy nhiên theo điểm b khoản 3 Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND thì mức xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức như sau: nếu đạt từ 12 đến dưới 15 thì loại tốt, từ 9 đến dưới 12 điểm thì loại khá; từ 6 đến dưới 9 điểm thì loại trung bình; dưới 6 điểm xếp loại yếu).

+ Hàng năm có kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức, viên chức làm công tác rà soát, đánh giá TTHC ở địa phương.

- Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông:

+ Đảm bảo Hệ thống QLVBDH hoạt động tốt hơn, nhanh hơn, chạy được trên giao thức https. Đồng thời cập nhật, điều chỉnh chức năng gửi hồ sơ liên thông trên hệ thống một cửa điện tử (*một số TTHC bên lĩnh vực đất đai không thực hiện gửi liên thông được từ huyện xuống xã*).

+ Đồng nhất lại tên lĩnh vực trên Hệ thống với trên <https://dichvucong.gov.vn>, <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, <https://baocaochinhphu.gov.vn> và cơ sở dữ liệu quốc gia (ví dụ trong Hệ thống QLVBDH và <https://dichvucong.gialai.gov.vn> tổng hợp báo cáo có lĩnh vực Nội vụ tuy nhiên trong <https://baocaochinhphu.gov> tìm kiếm lĩnh vực Nội vụ trong danh mục lĩnh vực thì không có chỉ có lĩnh vực thi đua khen thưởng).

+ Cập nhật chức năng thống kê số liệu tình hình xử lý TTHC theo lĩnh vực số liệu trên <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, để có thể thực hiện thống kê số liệu theo thời gian: từ ngày, tháng, năm đến ngày, tháng năm (*hiện tại số liệu chỉ thực hiện thống kê từ tháng đến tháng*) và chức năng thống kê được số hồ sơ giải quyết trước hạn trên Hệ thống.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2021, UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND huyện; VP;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Văn phòng ĐK ĐĐ-CN Đức Cơ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.k.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Phận**