ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN ĐỨC CƠ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 785 /BC-UBND	*Đức Cơ, ngày 18 tháng 12 năm 2020*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thực hiện văn Công văn số 169/VP-NC ngày 15/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành (TTHC) và Công văn số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được huyện đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 03.

- Số lượng TTHC được huyện ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do huyện ban hành: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được huyện ban hành trong kỳ báo cáo: 01

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được huyện công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được huyện công bố: 321; trong đó số TTHC được công khai: 321

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của huyện tính đến thời điểm báo cáo: 321 ; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 321

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện: 321; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 321

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- UBND huyện đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng, triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 20/01/2020; Đồng thời đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, đánh giá các

thủ tục hành chính có hồ sơ phát sinh để so sánh, đối chiếu về thời gian, thủ tục, lệ phí thực tế với quy định để có cơ sở đề nghị UBND tỉnh quyết định cắt giảm, đơn giản hoá TTHC. Lồng ghép nội dung kiểm tra kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương vào công tác kiểm tra CCHC năm 2020 (theo Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 06/5/2020 của UBND huyện.

- Từ ngày 18/5 đến ngày 28/5/2020 đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện, phòng Nội vụ, phòng Văn hoá và Thông tin, phòng Tài Nguyên-MT, phòng Tư pháp lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra CCHC để tiến hành kiểm tra thực tế về tình hình thực hiện kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC tại các xã, thị trấn và các phòng ban chuyên môn, cụ thể theo Thông báo số 10/TB-ĐKT ngày 07/5/2020 của Đoàn kiểm tra công tác CCHC huyện.

- Sau khi kiểm tra việc rà soát, đánh giá TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. UBND huyện đã ban hành Công văn số 1388/UBND-NC ngày 07/7/2020 về việc lấy ý kiến cắt giảm thời gian giải quyết TTHC cấp xã gửi đến các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn để tham gia.

- Kết quả:

+ Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch huyện: 10

+ UBND huyện ban hành Báo cáo số 516/BC-UBND ngày 03/8/2020 về kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2020. Theo đó, đề nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm thời gian giải quyết 3 TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

+ Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hoá: 100%

(Chi tiết tại phụ lục II.04/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Uỷ ban nhân dân huyện đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức: Một cửa huyện đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh. Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại của UBND tỉnh, số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện, UBND xã và một số phòng chuyên môn có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Trên góc trái của Bảng niêm yết TTHC đã niêm yết "*Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*" theo Mẫu.

- Trên Cổng thông tin điện tử huyện có chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh tại địa chỉ http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx đồng thời có liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục phản ánh kiến nghị tại địa https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html.

- Kết quả :

+ Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Chi tiết tại phụ lục II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Theo số liệu thống kê trong năm 2020 *(từ ngày 15/12/2019 đến 14/12/2020)*, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 22.370 hồ sơ trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 22.361 hồ sơ (trực tuyến: 53 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 22.308 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 9 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 22.184 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 4.288 hồ sơ, đúng hạn: 17.864 hồ sơ, quá hạn: 33 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 186 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 180 hồ sơ, quá hạn: 6 hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ lục II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện Quyết định của UBND tỉnh về việc ban hành TTHC mới trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND huyện. UBND huyện Đức Cơ đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện và niêm yết công khai, đảm bảo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, trong năm 2020 đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và công khai, niêm yết trên bảng niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa huyện,xã đồng thời đăng tải lên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/xã các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định. Tính đến ngày 15/12/2020 số TTHC được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết là 321 TTHC *(320 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 1 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa huyện)* và số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 173 TTHC*(172 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 1 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa xã)*.

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện niêm yết, áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có Quyết định ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC do cấp tỉnh ban hành.

- Ban hành Công văn số 1730/UBND-NC ngày 21/8/2020 về việc cập nhật quy trình điện tử trong giải quyết TTHC. Theo đó, yêu cầu các cơ quan đơn vị rà soát quy trình giải quyết TTHC đang thực hiện để so sánh, đối chiếu với Quy trình nội bộ giải quyết TTHC được UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền ban hành để cập nhật lại trên Hệ thống một cửa điện tử và áp dụng thực hiện theo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Tiếp tục duy trì bộ máy làm việc tại bộ phận một cửa huyện hoạt động theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP phục vụ công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện, đảm theo đúng quy định.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh:

+ UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở, tổ chức in hướng dẫn sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 ở mặt sau phiếu hẹn trả kết quả cho công dân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản, thực hiện nhập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công mức độ 3,4 đối với trường hợp người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện nhưng hồ sơ thuộc vào TTHC mức độ 3,4 để người dân tiếp cận và thực hiện.

+ Hiện trên địa bàn huyện, có 32 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 03 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đến nay trên địa bàn huyện có 53 hồ sơ phát sinh ở mức độ 3 và 01 hồ sơ phát sinh ở mức độ 4; So với năm 2019 thì đã có hồ sơ đã phát sinh trên cổng dịch vụ công của tỉnh tuy nhiên do huyện Đức Cơ là huyện biên giới, xa trung tâm, trình độ dân trí còn thấp, chủ yếu là người dân lao động, ít tiếp cận lĩnh vực công nghệ thông tin, đặc biệt là người DTTS; các thôn, làng gần trung tâm trụ sở xã, thị trấn và các xã, thị trấn gần và thuận lợi đi lại ra trung tâm huyện, người dân có tư tưởng thích trực tiếp đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quả cấp xã, huyện để được hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính vì thế số lượng hồ sơ phát sinh ở mức độ 3,4 còn hạn chế.

- Tổng số lượng TTHC và kết quả thực hiện "4 tại chỗ" tại bộ phận một cửa huyện: 0 *(Bộ phận một cửa huyện, xã đang thực hiện "2 tại chỗ" đó là chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa chưa thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận một cửa).*

(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1094/UBND-NC ngày 21/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trương điện tử, Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ đã triển khai quán triệt đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện các nội dung như: Tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở của huyện; công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thường xuyên kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

trên môi trường điện tử và quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

- Hiện trên địa bàn huyện, có 31 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 03 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Trên cơ sở việc triển khai nâng cấp các hệ thống chia sẻ dữ liệu tỉnh Gia Lai (LGSP), nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông, huyện Đức Cơ đã cử cán bộ, công chức, viên chức huyện, cấp xã tham gia tập huấn, trong đó có nội dung thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến cấp xã để khi hệ thống hoàn thiện đưa vào sử dụng thì huyện Đức Cơ thực hiện đảm bảo theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 19/11/2020 về việc tổ chức cuộc thi tìm hiểu công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện Đức Cơ năm 2020.

- Xây dựng chuyên mục **Cải cách hành chính** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác CCHC nói chung và kiểm soát TTHC nói riêng.

- Xây dựng chuyên mục **Bộ thủ tục hành chính công-Quy trình nội bộ-ISO** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các quy trình giải quyết TTHC.

- UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện/xã và trên cổng/ trang thông tin điện tử huyện, xã tại địa chỉ *(http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx; http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1).aspx*

- Công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND, ngày 30/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: 01; kiểm tra trực tiếp tại 04 phòng , 5 xã, 01 thị trấn; kiểm tra thông qua báo cáo của các cơ quan đơn vị gửi về gồm: 03 phòng và 02 xã; Kết quả tất cả các đơn vị, địa phương đều ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện nghiêm túc việc kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị, địa phương.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không.

12. Về việc tổ chức, đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Uỷ ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1652/UBND-NC ngày 11 tháng 8 năm 2020 về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và UBND các xã thị trấn thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo mẫu 01 kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND bằng cách bấm kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ để gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC thực hiện đánh giá; đồng thời, thực hiện tổng hợp kết quả, thu thập, lưu trữ và tổ chức đánh giá theo quy định tại Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC.

- Kết quả: Từ ngày 15/8/2020 đến nay các phòng ban chuyên môn, Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Gia Lai – Chi nhánh Đức Cơ và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đến thực hiện nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa; tuy nhiên số phiếu thu về được cá nhân tổ chức thực hiện đánh giá rất ít chỉ chiếm 7% tổng số phiếu phát ra. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 01) các công chức, viên chức tại bộ phận một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ. Kết quả tổng hợp Phiếu đánh giá (Mẫu 02) các cơ quan, đơn vị trung bình đạt 6 điểm trên tổng 8 điểm.

12. Nội dung khác

12.1. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận 217 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 217 hồ sơ.

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí/hưởng mai táng phí: Đã tiếp nhận 75 hồ sơ, đã giải quyết: 70, đang giải quyết trong hạn: 5 hồ sơ.

- Thuận lợi:

+ Khi triển khai thực hiện liên thông các hồ sơ sẽ tiết kiết được thời gian đi nộp hồ sơ trực tiếp.

+ Có thể theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết.

- Khó khăn:

+ Phần mềm đăng ký hộ tịch hay bị lỗi.

+ Hệ thống QLVBĐH hay bị lỗi, xã có gửi file đính kèm nhưng huyện không nhận được, hồ sơ ở xã gửi lên huyện tất cả các công chức chuyên môn đều nhận

được mặc dù không phải lĩnh vực của mình phụ trách, vì thế có thể kích tiếp nhận hoặc từ chối.

12.2. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã: UBND huyện ban hành Công văn 549/UBND-VX ngày 27/3/2020 đôn đốc triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ theo đó yêu cầu Bảo hiểm XH huyện, Công an huyện, Ban chỉ huy Quân sự huyện triển khai thực hiện. Ban chỉ huy Quân sự huyện có Báo cáo số 542/BC-BCH ngày 08/4/2020, theo đó, đã triển khai cho BCHQS cấp xã tổ chức thực hiện theo đúng Quyết định 1291/QĐ-TTg. Bảo hiểm xã hội huyện đã cử cán bộ công chức của Bảo hiểm XH huyện sang làm việc tại Một cửa huyện và triển khai thực hiện bắt đầu từ ngày 20/4/2020. Công an huyện đã triển khai tiếp nhận các TTHC được quy định tại Quyết định 1291 tại Bộ phận một cửa huyện theo quy định, kết quả:

- Bảo hiểm xã hội: Đã tiếp nhận 16.425 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Thu BHXH, BHYT, BHTN là: 11.677 hồ sơ, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT: 3.848 hồ sơ và giải quyết chế độ BHXH, BHTN: 901 trường hợp. Trong đó đã giải quyết 16.333 hồ sơ, đang giải quyết chưa đến hạn 92 hồ sơ.

- Công an: Đã tiếp nhận 4.957 hồ sơ thuộc các lĩnh vực cấp mới CMND: 1.620 hồ sơ, cấp lại, cấp đổi CMND: 3.337 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết: 4.933 hồ sơ, đã giải quyết: 4.889 hồ sơ, đang giải quyết chưa đến hạn 68 hồ sơ.

- Quân sự: Đã tiếp nhận 215 hồ sơ, đã giải quyết 212 hồ sơ, đang giải quyết 3 hồ sơ.

- Thuận lợi:

+ Thuận tiện cho người dân thực hiện giao dịch.

+ Người dân tới giao dịch có thể kết hợp được nhiều thủ tục hành chính cùng một lúc.

- Khó khăn: Bảo hiểm XH là ngành mang tính chất đặt thù riêng. Hầu hết người dân tới giao dịch đều là những trường hợp cần thẻ gấp, nên nếu để cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngồi bên cơ quan BHXH sẽ xử lý được công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn.

(Chi tiết tại phụ lục BC HS Lien thong kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn ngày càng được tăng lên năm 2020 có tỷ lệ giải quyết đúng hạn cao hơn năm 2019 là 3%.

- Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một của liên thông.

- Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- UBND huyện lắng nghe ý kiến của cử tri, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

- Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC có sự thống nhất từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Kết quả đơn giản hoá TTHC sau khi rà soát đánh giá TTHC còn hạn chế *(cấp huyện không có TTHC nào được đơn giản hoá, cấp xã chỉ có 3 TTHC được đơn giản hoá – cắt giảm về thời gian giải quyết TTHC).*

- Số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn hạn chế (hồ sơ chỉ phát sinh ở TTHC cấp giấy phép kinh doanh).

- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại huyện và các xã, thị trấn làm nhiệm vụ kiêm nhiệm và chưa ổn định, kỹ năng nghiệp vụ đánh giá tác động TTHC còn hạn chế.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đạt hiệu quả. Do người dân thực hiện đánh giá không nhiều, việc tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức còn gặp nhiều khó khăn vướng mắc, chưa tổng hợp chính xác được kết quả đánh giá.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

- Ban hành kịp thời, đúng quy định các kế hoạch kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UNBD các xã, thị trấn thực hiện tốt các nhiệm vụ, thường xuyên cập nhật TTHC để kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một

cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Văn phòng UBND tham mưu UBND tỉnh:

+ Hàng năm có kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức viên chức làm công tác rà soát, đánh giá TTHC ở địa phương.

+ Có văn bản hướng dẫn cụ thể hơn *(có ví dụ)* cách chấm điểm, tổng hợp kết quả, phân loại kết quả chấm điểm của việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh *(ví dụ theo mẫu 02 thì tổng cộng điểm là 8, tuy nhiên theo điểm b khoản 3 Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND thì mức xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức như sau: nếu đạt từ 12 đến dưới 15 thì loại tốt, từ 9 đến dưới 12 điểm thì loại khá; từ 6 đến dưới 9 điểm thì loại trung bình; dưới 6 điểm xếp loại yếu).*

- Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông đảm bảo Hệ thống QLVBĐH hoạt động tốt hơn, nhanh hơn, đồng thời cập nhật, điều chỉnh chức năng đính kèm file khi gửi hồ sơ liên thông trên hệ thống một cửa điện tử *(hiện tại khi công chức chuyên môn cấp xã thực hiện Scan hồ sơ, đính kèm hồ sơ gửi liên thông lên cấp huyện, trên hệ thống cấp huyện không nhận được file đính kèm của cấp xã đã thực hiện gửi lên).*

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021, UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo UBND huyện; VP;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Văn phòng ĐK ĐĐ-CN Đức Cơ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.k.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Phận