

Số: /BC-UBND

Ia Dom, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện công văn số: 2326/UBND-NC, ngày 11/12/2023 của UBND huyện Đức cơ về việc kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2023; UBND xã báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được xã đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được xã ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do xã ban hành: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được xã ban hành trong kỳ báo cáo: 0
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được xã công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được xã công bố: 171; trong đó số TTHC được công khai: 171
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của xã tính đến thời điểm báo cáo: 171; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 171
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 171; trong đó: số TTHC do UBND tỉnh quy định: 171.(Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, UBND xã chỉ đạo các công chức chuyên môn thường xuyên triển khai rà soát, đánh giá các TTHC có phát sinh hồ sơ để so sánh thành phần, lệ phí, thời gian xử lý đang thực hiện hiện tại với các quy định của pháp luật và quy định giải quyết TTHC để xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, đề xuất UBND xã đăng ký cắt giảm thời gian, đơn giản hoá thành phần hồ sơ, lệ phí.

- Kết quả:

+ Tính đến thời điểm hiện tại tất cả các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND xã và UBND các xã, thị trấn đã xây dựng, ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của đơn vị. *(Chi tiết tại phụ lục II.04/VPCP/KSTT kèm theo)*

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện nghiêm Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

- Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn và đường dây nóng; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức: Một cửa xã đã niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh. Ngoài ra, UBND xã chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại của UBND tỉnh, số điện thoại của lãnh đạo UBND xã.

- Trên góc trái của Bảng niêm yết TTHC đã niêm yết "*Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*" theo Mẫu.

- Trên Cổng thông tin điện tử xã có chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh tại địa chỉ <http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx> đồng thời có liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục phản ánh kiến nghị tại địa <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

- Kết quả :

+ Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Chi tiết tại phụ lục II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Theo số liệu thống kê trong năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến 14/12/2023):

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.266 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 0 hồ sơ, đúng hạn: 1257 hồ sơ, quá hạn: 09 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 2 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ. *(Chi tiết tại phụ lục II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)*

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về việc ban hành TTHC mới, bãi bỏ, sửa đổi bổ sung TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND xã. UBND xã đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo các công chức chuyên môn triển khai thực hiện và niêm yết công khai, đảm bảo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến

giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, trong quý II năm 2023 đã chỉ đạo các công chức chuyên môn tổ chức thực hiện và công khai, niêm yết trên bảng niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa xã, xã đồng thời đăng tải lên cổng/trang thông tin điện tử của xã. các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định. Tính đến ngày 14/3/2022 số TTHC được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền cấp xã giải quyết cấp xã là 171 TTHC (*170 TTHC nhận tại Bộ phận một cửa, 1 TTHC không nhận tại bộ phận một cửa xã*). (Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện niêm yết, áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có Quyết định ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC do cấp tỉnh ban hành.

- Tiếp tục duy trì bộ máy làm việc tại bộ phận một cửa xã hoạt động theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP phục vụ công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã, đảm bảo theo đúng quy định.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND huyện:

- + UBND xã xây dựng và ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở, tổ chức in hướng dẫn sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 ở mặt sau phiếu hẹn trả kết quả cho công dân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản, thực hiện nhập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với trường hợp người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nhưng hồ sơ thuộc vào TTHC mức độ 3,4 để người dân tiếp cận và thực hiện.

- + Hiện trên địa bàn xã, có 66 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đến nay trên địa bàn xã có 384/884 hồ sơ dịch vụ công đạt 43,4%;

- Tổng số lượng TTHC và kết quả thực hiện “4 tại chỗ” tại bộ phận một cửa xã: 0 (*Bộ phận một cửa xã đang thực hiện “2 tại chỗ” đó là chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa chưa thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận một cửa*). (Chi tiết tại phụ lục II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1094/UBND-NC ngày 21/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân xã đã triển khai quán triệt đến các công chức chuyên môn các nội dung như: Tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên hệ thống thông tin cơ sở của xã; công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh;

thường xuyên kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và quy định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

- Hiện trên địa bàn xã, có 66 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Trên cơ sở việc triển khai nâng cấp các hệ thống chia sẻ dữ liệu tỉnh Gia Lai (LGSP), nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông, xã Ia Dom đã cử cán bộ, công chức, viên chức xã, cấp xã tham gia tập huấn, trong đó có nội dung thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến cấp xã để khi hệ thống hoàn thiện đưa vào sử dụng thì xã Ia Dom thực hiện đảm bảo theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 của xã Ia Dom.

- Xây dựng chuyên mục **Bộ thủ tục hành chính công-Quy trình nội bộ-ISO** trên Cổng thông tin điện tử để tuyên truyền, phổ biến các quy trình giải quyết TTHC.

- UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công khai, niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trên cổng/ trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ (<http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx>; [http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-\(1\).aspx](http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Bo-thu-tuc-hanh-chinh-cong-(1).aspx)

- Công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND, ngày 30/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không

11. Nội dung khác

11.1. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận 20 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 20 hồ sơ.

- Hỗ trợ mai táng phí/hưởng mai táng phí: Đã tiếp nhận 05 hồ sơ, đã giải quyết: 05, đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ.

- Đăng ký khai sinh: đã tiếp nhận 76 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 76 hồ sơ.

- Thuận lợi:

+ Khi triển khai thực hiện liên thông các hồ sơ sẽ tiết kiệm được thời gian đi nộp hồ sơ trực tiếp.

+ Có thể theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết.

- Khó khăn:

+ Phần mềm đăng ký hộ tịch hay bị lỗi.

+ Hệ thống QLVBDH hay bị lỗi, một số TTHC lĩnh vực đất đai không chuyển liên thông được từ xã xuống xã, hồ sơ ở xã gửi lên xã tất cả các công chức chuyên môn đều nhận được mặc dù không phải lĩnh vực của mình phụ trách, vì thế có thể kích tiếp nhận hoặc từ chối. *(Chi tiết tại phụ lục BC HS Liên thông kèm theo)*

11.2. Tình hình, kết quả các thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã: UBND xã ban hành Công văn 549/UBND-VX ngày 27/3/2020 đơn đốc triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ theo đó yêu cầu Bảo hiểm XH xã, Công an xã, Ban chỉ huy Quân sự xã triển khai thực hiện. Ban chỉ huy Quân sự xã có Báo cáo số 542/BC-BCH ngày 08/4/2020, theo đó, đã triển khai cho BCHQS cấp xã tổ chức thực hiện theo đúng Quyết định 1291/QĐ-TTg. Bảo hiểm xã hội xã đã cử cán bộ công chức của Bảo hiểm XH xã sang làm việc tại Một cửa xã và triển khai thực hiện bắt đầu từ ngày 20/4/2020. Công an xã đã triển khai tiếp nhận các TTHC được quy định tại Quyết định 1291 tại Bộ phận một cửa xã theo quy định.

- Thuận lợi:

+ Thuận tiện cho người dân thực hiện giao dịch.

+ Người dân tới giao dịch có thể kết hợp được nhiều thủ tục hành chính cùng một lúc.

- Khó khăn: Bảo hiểm XH là ngành mang tính chất đặt thù riêng. Hầu hết người dân tới giao dịch đều là những trường hợp cần thủ tục gấp, nên nếu để cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngồi bên cơ quan BHXH sẽ xử lý được công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn. *(Chi tiết tại phụ lục BC HS Ngành dọc kèm theo)*

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn ngày càng được tăng lên.

- Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm, đơn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết, góp phần nâng cao chất lượng

hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- UBND xã lắng nghe ý kiến của cử tri, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

- Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC có sự thống nhất từ cấp tỉnh, cấp xã, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại xã và các xã, thị trấn làm nhiệm vụ kiêm nhiệm và chưa ổn định, kỹ năng nghiệp vụ đánh giá tác động TTHC còn hạn chế.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đạt hiệu quả. Do người dân thực hiện đánh giá không nhiều, việc tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức còn gặp nhiều khó khăn vướng mắc, chưa tổng hợp chính xác được kết quả đánh giá.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trong năm 2024 về kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC đã được đề ra theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024; Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024, Kế hoạch CCHC năm 2024.

- Tiếp tục chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện tốt các nhiệm vụ, thường xuyên cập nhật TTHC để kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định; tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn xã; thực hiện công tác báo cáo, thông tin theo quy định; tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Văn phòng UBND tham mưu UBND tỉnh:

- + Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cấp xã, xã trong việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết

TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trực tuyến trên địa chỉ: <https://baocaochinhphu.gov.vn>

+ Có văn bản hướng dẫn cụ thể hơn (có ví dụ) cách chấm điểm, tổng hợp kết quả, phân loại kết quả chấm điểm của việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh (ví dụ theo mẫu 02 thì tổng cộng điểm là 8, tuy nhiên theo điểm b khoản 3 Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND thì mức xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức như sau: nếu đạt từ 12 đến dưới 15 thì loại tốt, từ 9 đến dưới 12 điểm thì loại khá; từ 6 đến dưới 9 điểm thì loại trung bình; dưới 6 điểm xếp loại yếu).

+ Hàng năm có kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức viên chức làm công tác rà soát, đánh giá TTHC ở địa phương.

- Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông:

+ Đảm bảo Hệ thống QLVBDH hoạt động tốt hơn, nhanh hơn, chạy được trên giao thức https. Đồng thời cập nhật, điều chỉnh chức năng gửi hồ sơ liên thông trên hệ thống một cửa điện tử (một số TTHC bên lĩnh vực đất đai không thực hiện gửi liên thông được từ xã xuống xã).

+ Đồng nhất lại tên lĩnh vực trên Hệ thống với trên <https://dichvucong.gov.vn>, <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, <https://baocaochinhphu.gov.vn> và cơ sở dữ liệu quốc gia.

+ Cập nhật chức năng thống kê số liệu tình hình xử lý TTHC theo lĩnh vực số liệu trên <https://dichvucong.gialai.gov.vn>, để có thể thực hiện thống kê số liệu theo thời gian: từ ngày, tháng, năm đến ngày, tháng năm (hiện tại số liệu chỉ thực hiện thống kê từ tháng đến tháng) và chức năng thống kê được số hồ sơ giải quyết trước hạn trên Hệ thống.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, UBND xã báo cáo Văn phòng UBND huyện biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy – HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT, VP.Lien.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Anh

