

Số: 20 /BC-UBND

Gia Lai, ngày 10 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính Quý I và nhiệm vụ công tác Quý II năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

Tiếp tục triển khai Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh, ngày 09/12/2019, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 752/QĐ-UBND về Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh Gia Lai, xác định 33 nhiệm vụ cụ thể cần đạt được trong năm 2020; đề ra mục tiêu, sản phẩm, phân công cụ thể trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và thời gian hoàn thành, bố trí kinh phí triển khai. Đến ngày 05/3/2020, tỉnh hoàn thành 15/33 nhiệm vụ CCHC theo đúng kế hoạch đề ra (đạt 45,45%)⁽¹⁾.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong quý I/2020, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm triển khai Kế hoạch CCHC năm 2020, đồng thời gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức viên chức (CBCCVC) và xét thi đua khen thưởng⁽²⁾.

¹ Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của tỉnh; Cập nhật văn bản vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật; Kế hoạch triển khai công tác pháp chế và công tác văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020; Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công tác nội vụ năm 2020; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2020 của tỉnh; Báo cáo kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính năm 2019; Duy trì kết nối, liên thông phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (từ cấp tỉnh đến cấp xã); Duy trì kết nối, liên thông các hệ thống "Một cửa điện tử" các cấp; Tăng cường trao đổi văn bản dưới dạng điện tử (được ký số) giữa các cơ quan hành chính nhà nước; Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 của tỉnh; Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020; ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC; thực hiện các báo cáo định kỳ về CCHC trong quý I/2020 (cụ thể: Báo cáo kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính năm 2020 của các đơn vị sự nghiệp công lập quý I/2020; báo cáo CCHC quý I/2020; Báo cáo kết quả ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh quý I/2020...).

² Ban hành Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh Gia Lai; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2020; văn bản số

Thực hiện Quyết định số 1150/QĐ-BNV ngày 30/12/2019 của Bộ Nội vụ về ban hành Đề án “*Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*”, Quyết định số 1000/QĐ-BNV ngày 14/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; văn bản số 267/BNV-CCHC ngày 14/01/2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh, ngày 19/02/2020, UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 13/BC-UBND về kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh Gia Lai báo cáo Bộ Nội vụ đồng thời hoàn thành việc nhập kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh vào phần mềm Quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ.

Để tổ chức đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2019⁽³⁾, căn cứ Thông báo số 32/TB-VP ngày 24/5/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về kết luận của đồng chí Nguyễn Đức Hoàng- Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc với Sở Nội vụ về tình hình công tác CCHC và kết quả đánh giá, công bố chỉ số PAPI năm 2018, ngày 30/12/2019, Sở Nội vụ ban hành văn bản số 2028/SNV-CCHC đề nghị các thành viên Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC của tỉnh thẩm định, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Hiện nay, Hội đồng thẩm định đang hoàn chỉnh báo cáo kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, trình UBND tỉnh phê duyệt, công bố theo quy định.

Bên cạnh đó, thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ về ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-

108/UBND-KTTH ngày 13/01/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 121/NQ-CP ngày 31/12/2019 của Chính phủ; văn bản số 3012/UBND-NC ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về triển khai Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt; văn bản số 117/UBND-NC ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về triển khai công tác xác định Chỉ số CCHC năm 2019 (*Gia hạn thời gian đến 20/02/2020 theo kết luận của Bộ Nội vụ*); văn bản số 2931/UBND-NC ngày 24/12/2019 của UBND tỉnh về việc giao nghiên cứu, tham mưu triển khai Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; văn bản số 2991/UBND-NC ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh về tổng hợp đánh giá trách nhiệm, giải trình trách nhiệm trong công tác quản lý, điều hành một số lĩnh vực; văn bản số 180/UBND-NC ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh về triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công; văn bản số 230/UBND-NC ngày 03/02/2020 của UBND tỉnh về đôn đốc thực hiện nhiệm vụ sau kỳ nghỉ tết Nguyên đán Canh Tý 2020; văn bản số 268/UBND-KGVX ngày 07/02/2020 của UBND tỉnh về tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”; văn bản số 350/VP-HCQT ngày 07/02/2020 của UBND tỉnh về danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy... và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành khác.

³ Theo Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

2030; văn bản số 6503/BNV-CCHC ngày 24/12/2019 của Bộ Nội vụ về việc triển khai Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-BCĐCCHC ngày 04/02/2020 về Kế hoạch tổng kết Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của tỉnh Gia Lai và văn bản số 02/BCĐCCHC ngày 04/02/2020 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh hướng dẫn các đơn vị, địa phương báo cáo tổng kết Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của đơn vị, địa phương⁽⁴⁾.

3. Về kiểm tra CCHC

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 về Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020 và Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 về thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020. Theo kế hoạch sẽ kiểm tra trực tiếp tại 10/20 sở, ban, ngành tỉnh⁽⁵⁾ và 10/17 UBND huyện, thị xã, thành phố⁽⁶⁾ (chiếm 54,05%); kiểm tra qua báo cáo tại 10/20 sở, ban, ngành tỉnh⁽⁷⁾ và 07/17 UBND huyện, thị xã, thành phố⁽⁸⁾ (chiếm 45,95%) và kiểm tra đột xuất ít nhất 02 đợt/quý (mỗi đợt kiểm tra từ 01 đến 02 đơn vị, địa phương theo đề xuất của thành viên Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh *(Không kể các đợt kiểm tra khi có đơn thư kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân)*). Trên cơ sở đó, ngày 25/02/2020, Sở Nội vụ đã ban hành Thông báo số 265/TB-SNV về lịch kiểm tra công tác CCHC năm 2020 và tính đến ngày 05/3/2020, Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh đã kiểm tra trực tiếp được 02/20 đơn vị (đạt 10% kế hoạch).

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Ngày 09/12/2019, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 753/QĐ-UBND về Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2020 của tỉnh, xác định 07 nội dung, 10 hình thức, biện pháp tuyên truyền CCHC. Bên cạnh các nội dung thực

⁴ Dự kiến thời gian tổ chức Hội nghị tổng kết toàn tỉnh trong cuối tháng 5 hoặc đầu tháng 6/2020, báo cáo về Bộ Nội vụ trước ngày 30/6/2020.

⁵ Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh; Sở Công thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Y tế; Ban Dân tộc; Sở Ngoại vụ; Thanh tra tỉnh (10 đơn vị).

⁶ UBND huyện Chư Pưh; UBND huyện Chư Sê; UBND huyện Đak Đoa; UBND huyện Đức Cơ; UBND huyện Krông Pa; UBND huyện Kbang; UBND huyện Phú Thiện; UBND huyện Mang Yang; UBND huyện Ia Pa; UBND thị xã Ayun Pa (10 địa phương).

⁷ Sở Giao thông vận tải; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Tài chính; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Tư pháp; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Xây dựng; Văn phòng UBND tỉnh.

⁸ UBND Pleiku; UBND thị xã An Khê; UBND huyện Chư Păh; UBND huyện Chư Prông; UBND huyện Đak Pơ; UBND huyện Ia Grai; UBND huyện Kông Chro.

hiện tuyên truyền thường xuyên⁽⁹⁾, tỉnh sẽ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho CBCCVC và nhân viên bưu điện đồng thời đổi mới tuyên truyền bằng hình thức in pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC... phát đến các xã vùng sâu, vùng xa; in các nội dung tuyên truyền ở mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và tuyên truyền thông qua cuộc thi viết “*Tìm hiểu về công tác CCHC*”. Đến ngày 05/3/2020, tỉnh đã hoàn thành 4/10 nhiệm vụ đề ra (đạt 40% kế hoạch)⁽¹⁰⁾.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) *Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)*: Tiếp tục được thực hiện theo Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản QPPL (viết tắt là Nghị định số 34/2016/NĐ-CP); Quyết định số 06/2017/QĐ-UBND ngày 06/02/2017 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp trong công tác xây dựng, kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

b) *Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan, địa phương*: Tính từ ngày 06/12/2019 đến ngày 29/02/2020⁽¹¹⁾, UBND tỉnh ban hành 37 văn bản QPPL (Trong đó, từ ngày 01/01/2020 đến ngày 29/02/2020, UBND tỉnh ban hành 12/37 văn bản QPPL). Các văn bản này được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật tại địa chỉ <http://vbpl.vn/gialai/Pages/home.aspx>.

c) *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL của cơ quan, địa phương*

- Xây dựng, ban hành văn bản QPPL của tỉnh: 37 văn bản QPPL được UBND tỉnh ban hành đều đảm bảo thực hiện đúng quy trình xây dựng văn bản QPPL. Bên cạnh đó, thực hiện Kết luận số 15/KL-KTrVB ngày 09/01/2020 của Cục Kiểm tra văn bản QPPL-Bộ Tư pháp, tỉnh đang triển khai xử lý Quyết định

⁹ Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng “Chuyên mục CCHC” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp; tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thị xã, thành phố và hệ thống truyền thanh ở cơ sở sẽ thực hiện thường xuyên.

¹⁰ Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử; Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh; Xây dựng “Chuyên mục CCHC” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thị xã, thành phố và hệ thống truyền thanh ở cơ sở.

¹¹ Thời điểm UBND tỉnh ban hành Báo cáo CCHC năm 2019.

số 23/2012/QĐ-UBND ngày 29/12/2012 của UBND tỉnh ban hành quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁽¹²⁾.

- Rà soát văn bản QPPL:

+ Hoàn thành việc xử lý kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL định kỳ từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/12/2018 trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 09/01/2018 của UBND tỉnh đối với 166 văn bản đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ⁽¹³⁾.

+ Tình hình xử lý văn bản đã rà soát trong năm 2019:

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực năm 2019 và văn bản số 140/UBND-NC ngày 16/01/2020 về việc triển khai công tác rà soát văn bản QPPL. Các cơ quan, đơn vị đang tiến hành xây dựng văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản QPPL cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ theo văn bản số 140/UBND-NC. Đến ngày 05/3/2020, đã hoàn thành xử lý đối với 01/65 văn bản, đang xử lý 47/65 văn bản và chưa xử lý 17/65 văn bản⁽¹⁴⁾.

d) Tổ chức thực hiện và kiểm tra thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan, địa phương:

Ngày 13/12/2019, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2845/KH-UBND về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý về xử lý vi phạm hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Hiện tỉnh đang xây dựng quyết định thành lập Đoàn kiểm tra để thực hiện kiểm tra tình hình thi hành pháp luật và kiểm tra việc thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Về tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC, thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL: Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 về phê duyệt Kế hoạch rà soát TTHC trọng tâm năm 2020 với 06 TTHC được tiến hành rà soát, đánh giá. Hiện nay, các đơn vị, địa phương đang tiến hành rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 theo quyết định trên.

¹² Đang trong giai đoạn soạn thảo văn bản.

¹³ Báo cáo số 06/BC-STP ngày 20/01/2020 của Sở Tư pháp.

¹⁴ Các cơ quan, đơn vị đang xây dựng dự thảo, chưa trình.

c) Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (số liệu tính từ ngày 15/12/2019 đến ngày 28/01/2020):

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 07 quyết định công bố danh mục TTHC (trong đó: Công bố mới 160 TTHC, công bố bãi bỏ 163 TTHC). Các quyết định công bố sau khi phát hành được Văn phòng UBND tỉnh gửi đến Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC để niêm yết, công khai theo quy định. Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh cũng tiến hành công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tích hợp dữ liệu công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và công khai danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.

d) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Từ ngày 15/12/2019 đến ngày 28/01/2020, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận và xử lý xong 02 nội dung phản ánh⁽¹⁵⁾.

đ) Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Được lồng ghép với công tác kiểm tra CCHC của tỉnh⁽¹⁶⁾. Đến ngày 05/3/2020, Văn phòng UBND tỉnh đã kiểm tra được 2 đơn vị⁽¹⁷⁾.

e) Thực hiện cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” trong giải quyết TTHC

Sau thời gian thí điểm chuyển giao Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sang Bưu điện cùng cấp làm việc tại 06 UBND cấp huyện⁽¹⁸⁾, 02 UBND cấp xã⁽¹⁹⁾, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/02/2020 về Đề án “Thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh để Bưu điện thực hiện”, đồng thời làm việc với Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan để đánh giá quá trình thực hiện và thống nhất một số nội dung để nhân viên Bưu điện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC (ngày 26/02/2020).

¹⁵ 1. Văn phòng UBND tỉnh nhận đơn phản ánh của ông Nguyễn Hoàng Mẫn, địa chỉ: Tổ dân phố 2, thị trấn Phú Thiện, huyện Phú Thiện, tỉnh Gia Lai về việc UBND huyện Phú Thiện chậm giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản gắn liền với đất của ông. Văn phòng UBND tỉnh chuyển nội dung phản ánh đến Sở Tài nguyên và Môi trường xử lý. Sau khi kiểm tra, Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời kiến nghị của ông. 2. Văn phòng UBND tỉnh nhận phản ánh của bà Mã Thị Mỹ Dung, địa chỉ: số 11 đường Trần Phú, phường Đại Đoàn Kết, thị xã Ayn Pa, tỉnh Gia Lai về việc UBND thị xã Ayn Pa chậm giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản gắn liền với đất của bà. Ngày 21/01/2020, UBND thị xã Ayn Pa có văn bản số 22/BC-UBND báo cáo UBND tỉnh và thông báo đến bà Dung về việc đã cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà, đồng thời có văn bản xin lỗi bà vì đã xảy ra sự chậm trễ trong giải quyết TTHC.

¹⁶ Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh.

¹⁷ UBND huyện Chư Pưh và Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh

¹⁸ Huyện: Krông Pa, Chư Sê, Ia Grai, Mang Yang, Chư Păh và thành phố Pleiku.

¹⁹ UBND xã Ia Rsum thuộc huyện Krông Pa; UBND thị trấn Phú Hòa thuộc huyện Chư Păh.

Đến nay, có 20/20 sở, ban, ngành tỉnh (đạt 100%); 17/17 UBND huyện, thị xã, thành phố (đạt 100%) và 220/220 UBND xã, phường, thị trấn (đạt 100%)⁽²⁰⁾ đã triển khai mô hình “Một cửa điện tử liên thông”. Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 02/3/2020, toàn tỉnh đã tiếp nhận 57.012 hồ sơ (tồn kỳ trước 8.695 hồ sơ), gồm: Hồ sơ trễ (đã xử lý) là 280 hồ sơ (chiếm 0,5% trên tổng số hồ sơ đã xử lý); hồ sơ trễ (đang xử lý) là 1.189 hồ sơ (chiếm 8,8% trên tổng số hồ sơ đang xử lý); tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 97,8% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống (*Trong đó Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận 13.933 hồ sơ (trong đó hồ sơ đã xử lý: 12.670; hồ sơ đang xử lý: 1.263; không có hồ sơ trễ hạn)*). Việc xử lý TTHC của các đơn vị, địa phương đã được công khai trên mạng Internet tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn> và đã được kết nối, cung cấp thông tin theo thời gian thực với Cổng thông tin điện tử Chính phủ. Hệ thống cũng đã được tính hợp chức năng xin lỗi công dân, tổ chức theo chỉ đạo của UBND tỉnh đối với các hồ sơ các cơ quan hành chính thực hiện trễ hạn. Đồng thời, cung cấp tính năng tra cứu hồ sơ và tích hợp với ứng dụng mạng xã hội Zalo để đáp ứng tốt hơn nhu cầu tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ của công dân, tổ chức và cung cấp chức năng tiếp nhận, trả lời các phản ánh kiến nghị thông qua Zalo⁽²¹⁾.

g) Thực hiện đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

Thực hiện Quyết định số 62/QĐ-VPCP ngày 22/01/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Trung tâm thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ*” và văn bản số 598/VPCP-KSTT ngày 22/01/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn xây dựng, kết nối Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đảm bảo kết nối thông suốt với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ trong Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia (Thời gian hoàn thành vận hành trong tháng 6/2020 theo chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/04/2014 và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/05/2014 của Chính phủ: Việc thành lập, sắp

²⁰ Quyết định số 859/NQ-UBTVQH14 ngày 10/01/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Gia Lai (Đã nhập xã Chư HDrông vào Phường Chi Lăng thuộc thành phố Pleiku và nhập xã Chư Jôr vào xã Chư Đang Ya thuộc huyện Chư Păh).

²¹ Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua Zalo do Văn phòng UBND tỉnh thực hiện.

xếp, kiện toàn các tổ chức, đơn vị được tỉnh thực hiện kịp thời, cơ bản khắc phục được sự chông chéo, hoạt động đi vào nề nếp theo chức năng, nhiệm vụ quyền hạn được giao, không xáo trộn, mất ổn định⁽²²⁾. Sở Nội vụ ban hành văn bản số 248/SNV-TCBC ngày 28/02/2020 đề xuất UBND tỉnh ký tờ trình trình HĐND tỉnh xem xét, thông qua phương án đăng ký thí điểm hợp nhất các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện⁽²³⁾. Theo đó, ở cấp tỉnh sẽ thí điểm chuyển Ban Thi đua-Khen thưởng từ trực thuộc Sở Nội vụ về trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh; ở cấp huyện sẽ thí điểm giải thể phòng Y tế và chuyển giao nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế về Văn phòng HĐND-UBND cấp huyện tại 07 huyện⁽²⁴⁾ và thí điểm sáp nhập phòng Dân tộc vào Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện, lấy tên là Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội và Dân tộc cấp huyện tại 06 huyện⁽²⁵⁾. Ngoài ra, công tác báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của các cấp có thẩm quyền được thực hiện nghiêm túc và đảm bảo⁽²⁶⁾.

b) Về công tác quản lý, sử dụng biên chế: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về phê duyệt danh sách đối tượng và kinh phí giải quyết chính sách tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2020 cho CBCCVC của tỉnh Gia Lai; Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 19/02/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt danh sách bổ sung đối tượng và kinh phí giải quyết chính sách tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2020 cho CBCCVC của tỉnh Gia Lai và ban hành Báo cáo số 3000/UBND-NC ngày 31/12/2019 báo cáo Bộ Nội vụ về rà soát, báo cáo hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC

a) Công tác quản lý đội ngũ CBCCVC của tỉnh: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 20/02/2020 về phê duyệt kết quả kỳ thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức lên ngạch

²² + Đối với cơ quan hành chính nhà nước: Sắp xếp các trường nghề, sáp nhập các Ban Quản lý các dự án nông nghiệp vào Ban Quản lý các dự án công trình giao thông; giải thể Ban Quản lý rừng phòng hộ Ayun Pa và thành lập mới Ban Quản lý rừng phòng hộ Ia Tun; giải thể Trung tâm GDNN&GDTX huyện Kong Chro và huyện Ia Pa; thành lập Ban Quản lý Dự án ĐTXD công trình giao thông và nông nghiệp tỉnh Gia Lai; quy định lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Ban Quản lý Vườn Quốc gia Kon Ka Kinh và Ban Quản lý Khu bảo tồn thiên nhiên Kon Chư Răng; đổi tên Trung tâm dịch vụ bán đấu giá thành Trung tâm dịch vụ đấu giá; sắp xếp, tổ chức lại Trường Cao đẳng sư phạm; sáp nhập các trung tâm có chức năng xúc tiến trên địa bàn tỉnh...

+ Đối với tổ chức hội: Quyết định phê chuẩn điều lệ Hội Bóng bàn; phê chuẩn và bổ sung hội Doanh nhân trẻ; nhân sự đứng đầu Hội nạn nhân chất độc da cam/dioxin tỉnh...

²³ Sau khi được HĐND tỉnh thông qua, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục đề xuất UBND tỉnh báo cáo, đăng ký Bộ Nội vụ.

²⁴ Huyện: Kông Chro, Ia Grai, Kbang, Ia Pa, Krông Pa, Đăk Pơ và Mang Yang.

²⁵ Huyện: Kông Chro, Ia Grai, Kbang, Ia Pa, Krông Pa và Đăk Pơ.

²⁶ Báo cáo công tác quỹ hội năm 2019 của tỉnh...

chuyên viên hoặc tương đương năm 2019 của tỉnh. Sở Nội vụ ban hành văn bản số 134/SNV-CCVC ngày 04/02/2020 đề nghị các đơn vị, địa phương đăng ký nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức lên ngạch chuyên viên chính hoặc tương đương, chuyên viên cao cấp năm 2020 của tỉnh để tổng hợp, trình UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 26/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định quản lý công tác nội vụ thuộc tỉnh Gia Lai.

Triển khai Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong thi hành công vụ trên địa bàn tỉnh, ngày 28/02/2020, Tổ công tác chấm điểm, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thi hành công vụ đã tổ chức họp, phân công triển khai chấm điểm.

b) *Về công tác đào tạo, bồi dưỡng:* UBND tỉnh ban hành Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 về phê duyệt kế hoạch và dự toán kinh phí đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2020 và giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2020 cho các huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 của UBND tỉnh. Năm 2020, tỉnh dự kiến mở 33 lớp đào tạo, bồi dưỡng cho 1.595 CBCC theo Quyết định số 124/QĐ-TTg ngày 16/01/2014 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án tiếp tục củng cố, kiện toàn chính quyền cơ sở vùng Tây Nguyên giai đoạn 2014-2020 và mở 82 lớp cho 4.767 học viên đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 của UBND tỉnh. Căn cứ vào kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của tỉnh và phân cấp của tỉnh các đơn vị, địa phương đang xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cụ thể, tiến hành chiêu sinh, triển khai mở lớp. Ngoài ra, Sở Nội vụ ban hành Báo cáo số 118/SNV-CCVC ngày 30/01/2020 gửi Bộ Nội vụ về kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2019.

5. Cải cách tài chính công

a) *Triển khai chính sách tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội*

- Về tiền lương: Tiếp tục thực hiện chính sách tiền lương, các chế độ chính sách lương với mức lương cơ sở 1,490,000 đồng/tháng theo Nghị định số 38/2019/NĐ-CP ngày 09/5/2019 của Chính phủ và Thông tư số 04/2019/TT-BNV ngày 24/5/2018 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn thực hiện mức lương cơ sở đối với các đối tượng hưởng lương, phụ cấp trong các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập của đảng, nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội và hội.

- Về chính sách an sinh xã hội: Tiếp tục triển khai thực hiện chính sách an sinh xã hội năm 2020 cho các đơn vị.

b) Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ:

+ Đối với cấp tỉnh: Số đơn vị thực hiện tự chủ: 40/40 đơn vị (đạt 100%); số đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý sử dụng tài sản công: 40/40 đơn vị (đạt 100%).

+ Đối với cấp huyện: Số cơ quan hành chính cấp huyện đã triển khai cơ chế tự chủ: 317/317 đơn vị (đạt 100%); số đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý sử dụng tài sản công: 317/317 đơn vị (đạt 100%).

- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập:

+ Đối với cấp tỉnh: UBND tỉnh giao quyền tự chủ về tài chính cho Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trường Chính trị tỉnh giai đoạn 2018-2020; giao quyền tự chủ về tài chính cho Bệnh viện 331, Bệnh viện Nhi giai đoạn 2019-2021. Sở Tài chính tham gia ý kiến phân loại đơn vị sự nghiệp và mức kinh phí ngân sách nhà nước bảo đảm hoạt động thường xuyên cho 05 đơn vị sự nghiệp công lập⁽²⁷⁾ trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2019-2021; tham gia ý kiến giao quyền tự chủ tài chính cho 02 đơn vị sự nghiệp công lập⁽²⁸⁾ trực thuộc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội giai đoạn 2019-2021.

+ Đối với cấp huyện: Số đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện đã triển khai cơ chế tự chủ: 781/781 đơn vị (đạt 100%); số đơn vị ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý sử dụng tài sản công: 781/781 đơn vị (đạt 100%).

- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 141/2015/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác:

+ UBND tỉnh đã giao quyền tự chủ về tài chính cho Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng giai đoạn 2018-2020; giao quyền tự chủ về tài chính cho Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh giai đoạn 2018-2020.

²⁷ Thư viện tỉnh; Bảo tàng tỉnh Gia Lai; Nhà hát ca múa nhạc tổng hợp Đam San; Trung tâm Huấn luyện thi đấu thể thao; Trường Trung cấp văn hóa nghệ thuật.

²⁸ Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật, Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Nam Gia Lai.

+ Sở Tài chính tham gia ý kiến giao quyền tự chủ tài chính cho Trung tâm dịch vụ việc làm, Cơ sở tư vấn và cai nghiện ma túy trực thuộc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội giai đoạn 2019-2021; tham gia ý kiến giao quyền tự chủ tài chính loại hình đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên cho Văn phòng đăng ký đất đai giai đoạn 2020-2022.

- Thực hiện theo Chương trình số 64-CTr/TU ngày 05/6/2018 của Tỉnh ủy Gia Lai: UBND tỉnh giao quyền tự chủ về tài chính cho Nhà khách UBND tỉnh giai đoạn 2019-2021.

- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập: UBND tỉnh giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ và Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng giai đoạn 2019-2021.

6. Hiện đại hóa hành chính

a) *Hạ tầng kỹ thuật Công nghệ thông tin (CNTT)*: Tính chung, tỷ lệ máy tính/CBCC đạt trên 95%. Tất cả các đơn vị đều đã xây dựng mạng nội bộ (LAN) và các máy tính của các đơn vị đều được kết nối Internet (trừ máy tính lưu, soạn thảo văn bản Mật). Trong năm 2020, các sở, ngành sẽ được nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để đảm bảo triển khai Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁽²⁹⁾. Hệ thống mạng diện rộng của tỉnh (WAN) tiếp tục được kết nối, sử dụng có hiệu quả. Công tác đảm bảo an ninh mạng và an toàn thông tin tại các đơn vị tiếp tục được thực hiện nghiêm túc. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai nhiệm vụ ứng phó sự cố theo kế hoạch ứng dụng CNTT đã được UBND tỉnh ban hành.

b) *Tình hình triển khai ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan để phục vụ CCHC*

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (Văn phòng điện tử): Tất cả các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và một số cơ quan nhà nước khác đã sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành phục vụ công việc. Tất cả các loại văn bản được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử; được ký số và gửi, nhận giữa các đơn vị, địa phương theo quy định của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 775/VPCP-KSTT ngày 04/02/2020 và Văn phòng UBND tỉnh tại văn bản số 350/VP-HCQT ngày 07/02/2020 về danh mục văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy.

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, tháng 03/2019, tỉnh đã hoàn thành việc kết nối với Trục liên thông văn bản điện tử quốc gia. Năm 2020,

²⁹ Theo Quyết định số 647/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh về xuất ngân sách tỉnh cấp bổ sung cho Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai một số nội dung trong kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2019.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành để đáp ứng theo quy định của Bộ Nội vụ tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 quy định quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư, các chức năng cơ bản của Hệ thống quản lý tài liệu điện tử trong quá trình xử lý công việc của các cơ quan, tổ chức; Thông tư số 02/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào và yêu cầu bảo quản tài liệu lưu trữ điện tử và nâng cấp để thực hiện trên thiết bị di động thông minh (trong đó có việc ký chữ ký số). Tính tới ngày 05/3/2020, trên địa bàn tỉnh đã thực hiện gửi, nhận hơn **2.669.377** lượt trao đổi văn bản điện tử.

c) Ứng dụng CNTT vào "Một cửa điện tử liên thông" (Một cửa hiện đại)

Từ năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và các đơn vị liên quan nâng cấp phần mềm "Một cửa điện tử liên thông" trong tiếp nhận, luân chuyển giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai theo chỉ đạo của UBND tỉnh, đến nay, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cũng thường xuyên theo dõi việc sử dụng hệ thống và báo cáo UBND tỉnh hàng tháng để theo dõi, chỉ đạo thực hiện.

d) Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (<http://mail.gialai.gov.vn>): Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng thư điện tử cho công việc đạt khoảng hơn 75%.

đ) Hệ thống Hội nghị truyền hình (HNTH) qua mạng của tỉnh: Trong quý I/2020 (tính đến ngày 02/3/2020, có 07 cuộc họp cấp tỉnh được tổ chức theo hình thức trực tuyến qua hệ thống này (tính cả các cuộc họp Trung ương chủ trì họp với tỉnh). Sở Thông tin và Truyền thông đang tiến hành nâng cấp hệ thống HNTH để đảm bảo hạ tầng triển khai đến cấp xã (theo Quyết định số 647/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh). Thành phố Pleiku, thị xã An Khê, huyện Chư Păh, huyện Ia Pa, huyện Chư Pưh, huyện Đak Pơ, huyện Mang Yang, huyện Đức Cơ, huyện Chư Prông, huyện Krông Pa cũng đang tiến hành đầu tư hệ thống này tại cấp xã, các đơn vị còn lại dự kiến hết năm 2020 sẽ hoàn thành.

e) Ứng dụng Chữ ký số, chứng thư số: Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Ban Cơ yếu Chính phủ cấp hơn 2.000 chứng thư số cá nhân cho các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai Chữ ký số trên thiết bị di động thông minh.

g) Hệ thống Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử (WebSite): 20/20 sở, ban, ngành tỉnh (đạt 100%); 17/17 UBND cấp huyện (đạt 100%) (có tích hợp trang thành phần các đơn vị cấp xã trực thuộc) có Cổng/Trang thông tin điện tử cung cấp tương đối đầy đủ thông tin theo quy định. Định kỳ hằng tháng, quý, Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành rà soát, kiểm tra việc cung cấp

thông tin của các cơ quan, đơn vị để báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo và đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp khắc phục.

h) Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Hiện nay, toàn tỉnh có 2.044 TTHC, tất cả đều được cung cấp ở mức độ 2, trong đó có 309 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 150 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được tích hợp tại Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Trong tháng 02/2020 số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là 323 hồ sơ tăng 71,20% so với tháng 01/2020 (230 hồ sơ).

i) Triển khai phần mềm đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với CBCC và các cơ quan hành chính: Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các đơn vị, địa phương tích hợp lên Cổng/Trang thông tin điện tử; đầu tư thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ người dân, tổ chức thực hiện đánh giá và phối hợp với các cơ quan báo chí để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng.

k) Triển khai phần mềm “Quản lý giao việc” của UBND tỉnh: Trang thông tin điện tử thống kê tình hình xử lý công việc do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao hoạt động ổn định và được công khai tại địa chỉ: <http://congkhai.gialai.gov.vn> và <http://qlygiaoviec.gialai.gov.vn>.

l) Phối hợp với Công ty VNG sử dụng mạng xã hội Zalo để tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin CNTT phục vụ CCHC: Tính tới ngày 05/3/2020, hệ thống có hơn 6.409 người “quan tâm”.

m) Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 về phê duyệt Đề án “Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”, theo đó, tỉnh xác định việc xây dựng Chính quyền điện tử sẽ làm nền tảng hiệu quả cho việc CCHC của tỉnh.

n) Thực hiện giao dịch điện tử (GDĐT) trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội: Trong quý I/2020, tổng số hồ sơ cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đã thực hiện GDĐT/Tổng số thẻ bảo hiểm y tế là: 10.582 hồ sơ/11.606 thẻ (chiếm 91,17%). Ngoài ra, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã triển khai cho các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh thực hiện việc gửi hồ sơ GDĐT (Hồ sơ ốm đau; thai sản; chế độ hưu trí; tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp...) trên hệ thống GDĐT của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

*** Triển khai áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính**

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 về Kế hoạch kiểm tra tình hình áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020. Việc kiểm tra

được kết hợp với công tác kiểm tra CCHC của tỉnh, đến ngày 05/03/2020 đã kiểm tra tại 02 đơn vị, địa phương⁽³⁰⁾.

Đến hết ngày 05/3/2020, có 278 đơn vị đang tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL đã xây dựng và công bố áp dụng, gồm: 20/20 đơn vị cấp sở, ban, ngành tỉnh; 17/17 UBND cấp huyện; 220/220 UBND cấp xã⁽³¹⁾; 08 đơn vị thuộc các cơ quan Trung ương⁽³²⁾; 11 Chi cục và tương đương⁽³³⁾. Hiện nay, các đơn vị, địa phương đang xây dựng kế hoạch và thực hiện các công tác chuẩn bị chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015⁽³⁴⁾.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ II/2020

1. Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của tỉnh. Báo cáo Bộ Nội vụ kết quả tổng kết và xây dựng chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Tiếp tục tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2020.

2. Thực hiện rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện, xử lý những văn bản có nội dung mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên và tình hình thực tiễn địa phương nhằm xây dựng một hệ thống pháp luật hoàn thiện, thống nhất, đồng bộ. Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL do HĐND và UBND tỉnh ban hành lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng hồ sơ trình công bố TTHC hoặc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh. Chuẩn hóa, nhập, đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của địa phương. Xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

³⁰ UBND huyện Chư Pưh; Ban Quản lý Khu Kinh tế.

³¹ Có 10 UBND cấp xã đang áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

³² Cục Quản lý thị trường tỉnh Gia Lai; Cục Hải quan Gia Lai - Kon Tum; Cục Thuế tỉnh Gia Lai; Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai; Cục Thống kê tỉnh Gia Lai; Công an tỉnh; Ngân hàng nhà nước- Chi nhánh tỉnh Gia Lai; Kho bạc nhà nước tỉnh Gia Lai.

³³ Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật; Chi cục Dân số - Kế hoạch hoá gia đình; Chi cục Kiểm lâm; Chi cục Phát triển nông thôn; Chi cục Thủy lợi; Chi cục Chăn nuôi và Thú y; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản; Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Chi cục Bảo vệ môi trường; Ban Tôn giáo.

³⁴ Theo Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy, tinh giản biên chế theo hướng tinh gọn, đồng bộ, hiệu quả ở các cơ quan nhà nước theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập. Tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác tinh giản biên chế gắn với việc kiện toàn tổ chức bộ máy theo tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản lại biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

5. Thực hiện bố trí CCVC đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí việc làm đã được phê duyệt. Tiếp tục phê duyệt đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện sau khi hoàn thành sắp xếp, sáp nhập. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC trên cơ sở vị trí, chức danh, yêu cầu nhiệm vụ và quy hoạch theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020 của UBND tỉnh.

6. Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ (43 đơn vị); giao quyền tự chủ tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị thuộc các lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo; văn hóa thông tin; y tế; thông tin và truyền thông theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

7. Tiếp tục chỉ đạo ứng dụng CNTT phục vụ CCHC, triển khai xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh; nâng cấp, đầu tư các hệ thống CNTT của tỉnh⁽³⁵⁾; đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá, khuyến khích, hướng dẫn người dân tương tác với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và phần mềm đánh giá mức độ hài lòng; tuyên truyền để người dân, tổ chức tăng cường tương tác với cơ quan nhà nước qua ứng dụng Zalo; tổ chức kiểm tra, đánh giá mức độ Chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước năm 2020.

³⁵ Triển khai Đề án “Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh”; nâng cấp phần mềm quản lý văn bản và điều hành; xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020 trên địa bàn tỉnh Gia Lai; đầu tư hệ thống giám sát an ninh mạng tỉnh Gia Lai; xây dựng hệ thống lưu trữ dữ liệu trên nền tảng điện toán đám mây; mở rộng hệ thống lưu trữ cho hệ thống thư điện tử công vụ; tổ chức Hội thi Tin học trẻ tỉnh Gia Lai; nâng cấp các hệ thống dùng chung để xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Gia Lai (LGSP) phục vụ Chính quyền điện tử; nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT cho các sở, ban ngành tỉnh để phục vụ duy trì, vận hành Chính quyền điện tử; nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh Gia Lai; quản lý, vận hành, bảo trì, bảo dưỡng và duy trì các hệ thống thông tin của tỉnh; tiếp tục triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu các ngành dựa trên hệ thống thông tin địa lý GIS...

8. Hướng dẫn triển khai thực hiện kế hoạch xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021.

9. Tổ chức tập huấn về CNTT, kiểm soát TTHC; hướng dẫn chuyển đổi và đánh giá nội bộ HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 cho CBCC các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND cấp xã. Thí điểm xây dựng, áp dụng HTQLCL điện tử (ISO điện tử) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông (*Dự kiến hoàn thành trong Quý III/2020*), tổ chức rút kinh nghiệm để triển khai diện rộng trong giai đoạn 2021-2025.

10. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tiếp tục nhân rộng mô hình chuyển giao bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sang Bưu điện.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác CCHC Quý I/2020 và nhiệm vụ công tác Quý II/2020, UBND tỉnh Gia Lai báo cáo Chính phủ và Bộ Nội vụ theo quy định. *[Chữ ký]*

Nơi nhận:

- Chính phủ (b/c);
- VPCP (b/c);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận TU;
- CT, các PCT. UBND tỉnh (b/c);
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- CT UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công TTĐT tỉnh; Trang TTĐT Sở Nội vụ;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, HCQT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Ngọc Thành