

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Thực hiện Công văn số 305/TTr-VP ngày 22/7/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Đức Cơ báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND), lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện; Các cơ quan đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết các vụ việc luôn tuân thủ kịp thời các vụ việc phát sinh; không để xảy ra điểm nóng, đoàn đông người gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ có xu hướng giảm so với các năm. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số vụ việc kéo dài từ các năm trước đến hiện tại, chưa giải quyết dứt điểm.

Nội dung: Liên quan đến tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải phóng mặt bằng...

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa cao; chưa thực sự đáp ứng được nguyện vọng của người gửi đơn.

Một bộ phận người dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Ý thức chấp hành của một số còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Công tác tiếp công dân các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và tại UBND các xã, thị trấn:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện tiếp 159 lượt, 186 công dân; tăng 75 lượt 69 công dân so với năm 2021(84 lượt,117 công dân).

- UBND các xã, thị trấn tiếp 64 lượt, 64 công dân; tăng 52 lượt, 52 công dân so với năm 2021 (12 lượt,12 công dân).

Nội dung công dân đến phản ánh, kiến nghị: Liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, chế độ, chính sách,...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD); kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tiếp nhận và xử lý trong kỳ: 117 đơn (110 kiến nghị, 4 khiếu nại, 3 tố cáo); trong đó có 94 đơn đủ điều kiện giải quyết (94 đơn kiến nghị).

Kết quả giải quyết 94 đơn đủ điều kiện giải quyết:

- Cấp huyện (38 đơn kiến nghị):

+ Đơn thuộc thẩm quyền: có 28 đơn kiến nghị đủ điều kiện giải quyết, đã giải quyết 21 đơn kiến nghị, đang giải quyết 7 đơn kiến nghị.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền 56 đơn, đã chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và nhận được văn bản phúc đáp.

- Cấp xã (56 đơn kiến nghị): Đã giải quyết xong 46 đơn kiến nghị, đang giải quyết 10 đơn kiến nghị.

III. Nhận xét, đánh giá

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Ban tiếp công dân huyện đã chủ động tham mưu cho Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân cấp huyện, xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao; công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

IV. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn huyện liên quan đến các vụ việc trước đây giải quyết chưa triệt để: tranh chấp đất đai, quy hoạch, thu hồi đất. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong 6 tháng cuối năm 2022.

Các cấp ủy Đảng, Thủ trưởng các phòng, ban; Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn tiếp tục quán triệt chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả theo Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục quán triệt, triển khai Luật tố cáo năm 2018.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật

khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ.

Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện theo kế hoạch.

Tăng cường công tác hòa giải cơ sở; thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân của các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Thực hiện kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

VI. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm mở lớp đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ, trao đổi kinh nghiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng cao.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr_Lệ

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Mạnh Định