

Số: /BC-NV

Đức Cơ, ngày tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO

Giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Công văn số 160/SNV-CCHC ngày 11/02/2019 của Sở Nội vụ về việc đề nghị giải trình bổ sung tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác xác định Chỉ số CCHC năm 2019, Phòng Nội vụ huyện Đức Cơ tổng hợp, giải trình bổ sung tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2019, như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiêu chí 1.1.2:

Báo cáo số 783/BC-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 đã báo cáo kết quả thực hiện 05 nhiệm vụ chính: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính; công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và 37 nhiệm vụ cụ thể theo Kế hoạch cải cách hành chính đảm bảo theo đề cương báo cáo và thời gian theo quy định. Hoàn thành 100% các nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch.

Tiêu chí 1.2:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 857/BC-UBND ngày 17/12/2019 của UBND huyện về kết quả triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 và nhu cầu, chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020.

- Báo cáo số 858/BC-UBND ngày 17/12/2019 của UBND huyện về kết quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử năm 2019.

- Báo cáo số 892/BC-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện về kết quả thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn huyện Đức Cơ.

Báo cáo Chính phủ điện tử Quý I năm 2019 của huyện Đức Cơ (Báo cáo số 81/BC-UBND ngày 22/02/2019) trình ký đảm bảo theo thời gian quy định, tuy

nhân do quá trình luân chuyển văn bản trên hệ thống quản lý văn bản điều hành trực trực, dẫn đến trễ hẹn 01 ngày.

Tiêu chí 1.4.1:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/9/2019 của UBND huyện về Tổ chức Hội thi Thanh niên Đức Cơ tìm hiểu pháp luật và công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Giấy mời số 204/GM-BTC ngày 28/10/2019 của Ban Tổ chức hội thi về việc Dự khai mạc Hội thi “Thanh niên Đức Cơ tìm hiểu pháp luật và công tác cải cách hành chính nhà nước”.

- Một số hình ảnh tổ chức Hội thi.

Tiêu chí 1.5:

UBND huyện hoàn thành nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

Văn bản số 1723/UBND-NC ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, rà soát giải quyết và tham mưu UBND tỉnh giải quyết theo thẩm quyền; Đối với Báo cáo số 130/BC-HĐND ngày 27/6/2019 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Chín-HĐND tỉnh khoá XI; trong đó tại phần A mục IV cử tri huyện Đức Cơ có kiến nghị: “Hiện nay, việc thu gom, phân loại, vận chuyển và xử lý chất thải y tế của cơ sở y tế chưa được thực hiện tốt, đặc biệt là chất thải y tế nguy hại”. Theo đó HĐND tỉnh đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, thanh tra các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện các quy định về quản lý chất thải y tế theo quy định tại Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015; nội dung trên UBND huyện Đức Cơ là cơ quan phối hợp thực hiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tiêu chí 3.6.1:

- Năm 2019, sau khi được Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh hướng dẫn, UBND huyện đã thực hiện đúng các biểu mẫu, sổ quản lý hồ sơ, theo đúng quy định (có tài liệu kiểm chứng kèm theo). Đồng thời, tiêu chí này theo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh, huyện đã bị trừ điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2018; sau đó đã có khắc phục triệt để, đề nghị Hội đồng thẩm định xem xét không tiếp tục trừ điểm tiêu chí này năm 2019.

Tiêu chí 3.6.2:

- Năm 2019, sau khi được Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh hướng dẫn, UBND huyện đã thực hiện bổ sung có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo đúng quy định. Đồng thời, tiêu chí này theo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh, huyện đã bị trừ điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2018; sau đó đã có khắc phục triệt để, đề nghị Hội đồng thẩm định xem xét không tiếp tục trừ điểm tiêu chí này năm 2019.

- Phiếu kiểm soát quá trình giải trình giải quyết hồ sơ là tài liệu kiểm chứng do UBND huyện cung cấp, do hình ảnh cung cấp đang trong quá trình tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân nên các thông tin chưa hoàn thiện. UBND cung cấp tài liệu kiểm chứng bổ sung (hình ảnh kèm theo).

Tiêu chí 3.8.1:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 863/BC-UBND ngày 20/12/2019 của UBND huyện về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và triển khai nhiệm vụ năm 2020

- Hình ảnh Bảng niêm yết TTHC "Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức" theo Mẫu.

- Đường link chuyên mục Tiếp nhận ý kiến phản ánh:

<http://ducco.gialai.gov.vn/chuyen-muc/Gop-y.aspx>

- Đường link liên kết tới cổng dịch vụ công quốc gia chuyên mục PAKN:

<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html> .

Tiêu chí 3.7:

Năm 2019, UBND huyện đã quán triệt và nghiêm túc thực hiện văn bản xin lỗi 100% đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn cho công dân (chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai); trừ những hồ sơ trễ hạn trên hệ thống do lỗi công chức lưu kết thúc hồ sơ trễ, lỗi hệ thống hư hỏng, gián đoạn (theo báo cáo 783/BC-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiêu chí 4.1.3:

Năm 2019, UBND huyện có giảm 01 đơn vị sự nghiệp công lập.

Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Quyết định số 1129/QĐ-UBND ngày 08/7/2019 của UBND huyện về việc sáp nhập trường Tiểu học Nguyễn Viết Xuân vào trường Trung học cơ sở Lương Thế vinh thành trường Tiểu học và Trung học cơ sở Lương Thế Vinh.

Tiêu chí 4.2.1, 4.2.2:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Công văn số 185/UBND-NC ngày 10/02/2020 của UBND huyện về việc báo cáo số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiêu chí 5.1.1:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Công văn số 185/UBND-NC ngày 10/02/2020 của UBND huyện về việc báo cáo số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tiêu chí 5.4.1:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 03/02/2020 của UBND huyện về việc kết quả đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2019.

Theo quy định, việc đánh giá công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý thuộc thẩm quyền nhận xét, đánh giá của Ban Thường vụ Huyện ủy. Ban Thường vụ Huyện ủy mỗi tháng chỉ họp một lần. UBND huyện đã họp và đánh giá xong đối với công chức, viên chức và chờ kết quả đánh giá của Ban Thường vụ Huyện ủy. Trước đó, huyện đã báo cáo qua mail số liệu cho Phòng Công chức-Viên chức.

Tiêu chí 5.5:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 857/BC-UBND ngày 17/12/2019 của UBND huyện về kết quả triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 và nhu cầu, chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020.

Tiêu chí 5.6:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Công văn số 2488/UBND-NC ngày 31/12/2019 của UBND huyện về việc báo cáo số lượng, chất lượng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cơ sở và chất lượng HĐND, UBND cấp xã, cấp huyện nhiệm kỳ 2016-2021.

5. Cải cách tài chính công

Tiêu chí 6.1.1:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 892/BC-UBND ngày 30/12/2019 của UBND huyện tình hình thực hiện kết luận, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước khu vực XII về kiểm toán ngân sách địa phương năm 2018.

Tiêu chí 6.4:

Huyện Đức Cơ xây dựng dự toán ngân sách đảm bảo thời gian quy định theo Công văn số 1509/STC-QLNS ngày 21/6/2019 của Sở Tài chính; tuy nhiên trong quá trình luân chuyển văn bản trên hệ thống xử lý trễ hẹn 03 ngày. Trước đó, UBND huyện Đức Cơ đã gửi mail về Sở Tài chính **trước ngày 30/6/2019**.

Tiêu chí 6.7, 6.8.3:

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 15/01/2020 của UBND huyện Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản nhà nước.

Tiêu chí 6.8.4:

Nội dung không đạt tỉ lệ 10% giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015: Việc giảm chi thường xuyên cũng đã thực hiện đối với một số đơn vị, cụ thể Ban quản lý chợ (đảm bảo tự thu, tự chi), tuy nhiên để giảm tỉ lệ 10% là rất khó, do chi ngân sách cho đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện chủ yếu chi cho sự nghiệp giáo dục (chiếm trên 95%), do số lượng biên chế sự nghiệp giáo dục lớn, trường lớp, biên chế tăng so với năm 2015, để đảm bảo chất lượng dạy và học trên địa bàn thì chỉ tiêu đạt tỉ lệ 10% giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015 không đảm bảo.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Tiêu chí 7.1.2:

Cổng thông tin điện tử huyện có công khai đường dây nóng trên Cổng thông tin điện tử huyện theo quy định. (<http://ducco.gialai.gov.vn/Home.aspx>)

7. Điểm thưởng

Tiêu chí 3. Huyện đạt điểm tối đa các tiêu chí 1.1, 1.2, 1.4.

Tiêu chí 4. Huyện đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (năm 2019 có phát sinh hồ sơ cung cấp qua dịch vụ công mức độ 3).

8. Điểm trừ

Tiêu chí 3:

Năm 2019, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1860/UBND-VX ngày 04/10/2019 về việc khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử và cung cấp thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử theo đó chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử thành phần cấp xã trong đó có lưu ý việc cập nhật đầy đủ TTHC lên trang

thông tin điện tử; Tuy nhiên do công chức làm việc kiêm nhiệm việc quản trị trang thông tin điện tử cấp xã, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế và mới tiếp cận với việc quản trị trang thông tin điện tử nên việc đăng tải thông tin, cập nhật thủ tục hành chính còn hạn chế, gặp nhiều khó khăn; Ngày 03 tháng 02 năm 2020 UBND huyện đã ban hành Công văn số 148/UBND-VX về việc cử lãnh đạo, công chức hoặc viên chức và văn thư cấp xã tham gia tập huấn, cài đặt, sử dụng chữ ký số và quản trị trang thông tin điện tử; Theo đó đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn cụ thể cho công chức phụ trách quản trị trang thông tin điện tử đăng tải thông tin, cập nhật thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử cấp xã; đến nay Trang Thông tin điện tử của cấp xã đang từng bước cập nhật 100% thủ tục hành chính trên hệ thống, dự kiến sẽ hoàn thành việc cập nhật toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã lên trang thông tin điện tử cấp xã vào ngày 20/02/2020.

Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

- Công văn số 1860/UBND-VX ngày 04/10/2019 về việc khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử và cung cấp thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương.

- Công văn số 148/UBND-VX ngày 03/02/2020 về việc cử lãnh đạo, công chức hoặc viên chức và văn thư cấp xã tham gia tập huấn, cài đặt, sử dụng chữ ký số và quản trị trang thông tin điện tử.

Phòng Nội vụ báo cáo giải trình và cung cấp tài liệu kiểm chứng kèm theo, kính đề nghị Sở Nội vụ xem xét./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- UBND huyện;
- Lưu VT,nv.

TRƯỞNG PHÒNG

Ngô Hữu Phước