

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM
KINH DOANH VNPT – GIA LAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 729 /TTKD GLI-ĐHNV
V/v: Giới thiệu sử dụng dịch vụ ví
điện tử VNPT Pay

Gia Lai, ngày 14 tháng 04 năm 2020

UBND HUYỆN ĐỨC CỜ

Kính gửi: UBND huyện Đức Cơ tỉnh Gia Lai

ĐẾN Số: 3660
Ngày: 16/4/2020
Chuyển: Trước tiên Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai xin chân thành cảm ơn Quý đơn vị Lưu hồ sơ và đã tin tưởng và sử dụng các dịch vụ VT-CNTT của VNPT trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu mang đến những dịch vụ, giải pháp tốt nhất cho khách hàng, đặc biệt đối với các đơn vị, CB-CNV, người lao động trực thuộc, chúng tôi xin gửi đến Quý đơn vị nội dung chương trình khuyến mại thanh toán hóa đơn các dịch vụ VT-CNTT của VNPT qua ví VNPT Pay cụ thể như sau:

1. Giới thiệu tính năng nổi bật của ví VNPT Pay

- Ví VNPT Pay là một hình thức ví điện tử được phát triển bởi Tập đoàn Bưu Chính Viễn Thông Việt Nam (viết tắt là: Tập đoàn VNPT) hiện đang cung cấp đến khách hàng trên 63 tỉnh thành phố trong cả nước.

- Với mong muốn sẽ góp phần thay đổi thói quen thanh toán của người Việt Nam trong kỷ nguyên không dùng tiền mặt, VNPT Pay tự hào là hệ thống thanh toán với nhiều tính năng, dịch vụ tiện ích tiện lợi, giúp thỏa mãn mọi nhu cầu thanh toán hàng ngày trong cuộc sống.

- Những tính năng nổi bật của ví VNPT Pay mang lại: Thanh toán các dịch vụ của VNPT; Thanh toán tiền điện, tiền nước; Nạp tiền điện thoại cho các mạng VinaPhone, Viettel, MobiPhone; Mua bảo hiểm; Mua vé máy bay, vé tàu, vé xe;

2. Chương trình ưu đãi đặc biệt trong tháng 4, 5/2020

2.1 CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI 1: THANH TOÁN RẪNH TAY-NHẬN NGAY ƯU ĐÃI

- Từ ngày 08/04/2020 đến 30/04/2020: khi khách hàng cá nhân (CB-CNV thuộc đơn vị) đăng ký mới ví VNPT Pay và thực hiện liên kết với một trong các ngân hàng trên ứng dụng ví VNPT Pay (không bao gồm ngân hàng Sacombank) và thực hiện thanh toán hóa đơn các dịch vụ VT-CNTT (internet cáp quang, di động vinaphone, truyền hình MyTV, điện thoại cố định...) trả sau của VNPT bằng ví VNPT Pay sẽ được hưởng ưu đãi lớn như sau:

+ Tháng đầu tiên mở ví và thanh toán hóa đơn cước các dịch vụ của VNPT bằng ví VNPT Pay: **Giảm ngay 20% giá trị cước thanh toán đối với hóa đơn thanh toán đầu tiên (giá trị khuyến mại tối đa 100.000 đồng)**

+ Trong 03 tháng liền kề thanh toán hóa đơn cước các dịch vụ của VNPT bằng ví VNPT Pay: **Giảm ngay 10% giá trị cước thanh toán đối với hóa đơn thanh toán đầu tiên (giá trị khuyến mại tối đa 50.000 đồng).**

+ Chương trình khuyến mại thể hiện chi tiết tại **Phụ lục 1** đính kèm

+ Cách cài đặt và cách sử dụng để được hưởng ưu đãi thể hiện chi tiết tại **Phụ lục 2** đính kèm

2.2 CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI 2: NHẬN QUÀ LIỀN TAY-THỜI BAY TIỀN ĐIỆN

- **Từ ngày 15/04/2020 đến 15/05/2020:** Khi khách hàng cá nhân đăng ký mới ví VNPT Pay, thực hiện liên kết với một trong các ngân hàng trên ứng dụng ví VNPT Pay (không bao gồm ngân hàng Sacombank) và thực hiện thanh toán HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN bằng ví VNPT Pay sẽ được hưởng ưu đãi lớn như sau:

+ Tặng thẻ quà tặng (Voucher) trị giá 20% hóa đơn tiền điện (giá trị tối đa 50.000 đồng) khi khách hàng thanh toán hóa đơn tiền điện bằng ví VNPT Pay. **Thẻ quà tặng (voucher) được sử dụng để thanh toán các dịch vụ VNPT.**

2.3 ƯU ĐÃI ƯU ĐÃI 3:

- Khi khách hàng sử dụng sim di động VinaPhone (bao gồm: trả trước, trả sau) để truy cập vào ví VNPT Pay để sử dụng dịch vụ thì được miễn 100% cước phí truy cập 3G/4G đối với phần lưu lượng phát sinh sử dụng dịch vụ VNPT Pay.

3. Thông tin liên hệ

- Tổng đài chăm sóc khách hàng: 18001091 (Nhánh 6)
- Tổng đài chăm sóc khách hàng tại Gia Lai: 0269 800126
- Website hỗ trợ dịch vụ: <https://vnptpay.vn/>

Kính mong quý đơn vị triển khai đến tất cả các CBCNV trong đơn vị mình để tham gia chương trình ưu đãi cực lớn từ VNPT.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, ĐHNV

Số Eoffice: /VBĐT

GIÁM ĐỐC



Lê Thanh Nguyên

PHỤ LỤC 1:

CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Quy định	Thẻ quà tặng lên tới 20% (tối đa 100.000đ)	Thẻ quà tặng lên tới 10% (tối đa 50.000đ)
Thời gian được nhận thẻ quà tặng	Sau khi khách hàng đăng ký ví mới, khách hàng sẽ được nhận 04 thẻ quà tặng (ở trạng thái chưa kích hoạt) gồm: - Thẻ quà tặng 20% (tối đa 100.000đ): 01 thẻ - Thẻ quà tặng 10% (tối đa 50.000đ) : 03 thẻ	
Điều kiện để kích hoạt thẻ quà tặng	- Khách hàng phải thực hiện liên kết với một trong các ngân hàng trên ứng dụng VNPT Pay (ngoại trừ Sacombank). - Mỗi tháng khách hàng phải vào mục Ưu đãi >> Quà tặng của tôi để kích hoạt thẻ quà tặng của từng tháng.	
Sử dụng thẻ quà tặng	- Chỉ áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau VNPT Pay bằng ví VNPT Pay. - Sử dụng ngay trong tháng đầu tiên sau khi đăng ký ví, liên kết ngân hàng và thực hiện kích hoạt thẻ. - Thẻ quà tặng này không được sử dụng đồng thời với các thẻ quà tặng khác.	- Chỉ áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau VNPT Pay bằng ví VNPT Pay. - Sử dụng từ tháng liền kề tiếp theo sau khi đã hết hạn thẻ quà tặng 20%. - Mỗi tháng được sử dụng 01 thẻ quà tặng/giao dịch. - Thẻ quà tặng này không được sử dụng đồng thời với các thẻ quà tặng khác.
Hạn sử dụng	- Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 01 đến ngày 27 của tháng T: hạn sử dụng của thẻ quà tặng tính từ khi khách hàng nhận được thẻ quà tặng trên ứng dụng VNPT Pay đến ngày cuối cùng của tháng T. <i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 10/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 10/4 – 30/4/2020.</i> - Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 28 trở đi của tháng T: Hạn sử dụng của thẻ quà tặng được tính từ ngày mùng 01 đến ngày cuối cùng của tháng T+1	- Mỗi thẻ quà tặng 10% sẽ có hạn sử dụng trong 01 tháng dương lịch từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng trong tháng. Tính bắt đầu từ khi thẻ quà tặng 20% hết hạn sử dụng <i>Ví dụ: thẻ quà tặng 20% hết hạn ngày 30/4/2020 thì thẻ quà tặng 10% đầu tiên có hạn sử dụng từ 01/5-31/5/2020. Các thẻ quà tặng 10% tiếp theo sẽ có hạn sử dụng lần lượt là từ 01/6-30/6/2020; 01/7- 31/7/2020.</i>

	<p><i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 30/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 01/5-31/5/2020</i></p> <p>- Các thẻ quà tặng 10% sẽ lùi 01 tháng kế tiếp.</p>	
	<p>Hết hạn, các thẻ quà tặng chưa được sử dụng sẽ bị thu hồi</p>	
<p>Phạm vi sử dụng thẻ quà tặng</p>	<p>- Chỉ dùng để giảm trừ trực tiếp các hóa đơn thanh toán dịch vụ trả sau VNPT (Fiber VNN, cố định, MyTV, di động trả sau VinaPhone...) bằng ví VNPT Pay trên ứng dụng VNPT Pay;</p> <p>- Số tiền giảm trừ được tính dựa trên hóa đơn gốc mà VNPT thông báo cước tới khách hàng.</p>	

PHU LUC 2:

CÁCH CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ĐỂ ĐƯỢC HUỖNG ƯU ĐÃI TỪ VÍ VNPT PAY

TT	Câu hỏi	Hướng dẫn
1	Cách cài đặt ví VNPT Pay lên máy điện thoại smartphone	<ul style="list-style-type: none">- Bước 1: Mở App Store (dành cho IOS) hoặc Google Play (dành cho Android)- Bước 2: Chọn "Search" hoặc "Tìm kiếm"- Bước 3: Gõ "VNPT Pay" vào thanh tìm kiếm- Bước 4: Ấn "Get" hoặc "Nhận" để tải
2	Điều kiện để được nhận thẻ quà tặng khuyến mại của chương trình	<p>Khách hàng lần đầu đăng ký ví VNPT Pay, hệ thống sẽ trả 4 thẻ quà tặng bao gồm: 01 thẻ trị giá 20% (tối đa 100.000đ) và 03 thẻ trị giá 10% (tối đa 50.000đ) ở trạng thái "chưa kích hoạt" nghĩa là chưa sử dụng được.</p> <p>Sau khi nhận được 04 thẻ quà tặng ở trạng thái "Chưa kích hoạt", khách hàng cần thực hiện các bước sau để kích hoạt thẻ:</p> <ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập ví VNPT Pay;- Liên kết với 1 trong các ngân hàng trên ứng dụng VNPT Pay (ngoại trừ ngân hàng Sacombank);- Tại trang chủ ứng dụng VNPT Pay chọn mục "Ưu đãi" > "Quà tặng của tôi" chọn 1 trong các thẻ quà tặng của chương trình và ấn "Kích hoạt" <p>(*) <i>Lưu ý:</i> + Khách hàng phải kích hoạt lần lượt các thẻ quà tặng theo thời hạn sử dụng tương ứng của mỗi thẻ.</p> <ul style="list-style-type: none">+ Thẻ đầu tiên có giá trị 20% (tối đa 100.000đ), các thẻ có trị giá 10% (tối đa 50.000đ) lần lượt kích hoạt ở các tháng tiếp sau.+ Mỗi tháng, khách hàng được kích hoạt 01 thẻ để sử dụng.
3	Làm thế nào để kích hoạt thẻ quà tặng?	
4	Cách sử dụng thẻ quà tặng để được giảm trừ trên hóa đơn thanh toán?	<p><i>Cách 1: Xuất phát từ mục Ưu đãi</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập ví VNPT Pay;- Chọn mục "Ưu đãi" >> "Quà tặng của tôi" >> Thẻ quà tặng của chương trình bấm "sử dụng"- Màn hình chuyển sang trang thanh toán Hóa đơn viễn thông, khách hàng nhập thông tin cần thanh toán:<ul style="list-style-type: none">+ Đối với thanh toán hóa đơn Internet, MyTV, có định...: Nhập đơn vị cung cấp và Mã thanh toán.+ Đối với thanh toán hóa đơn di động trả sau VinaPhone: Nhập số thuê bao di động trả sau VinaPhone cần thanh toán

	<ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận thông tin và chọn nguồn tiền thanh toán “Ví VNPT Pay” - Xác nhận thanh toán, nhập mã OTP nếu có. - Thanh toán thành công <p><i>Cách 2: Xuất phát từ danh mục dịch vụ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập ví VNPT Pay; Chọn “Hóa đơn viễn thông” - Màn hình chuyển sang trang thanh toán Hóa đơn viễn thông, khách hàng nhập thông tin cần thanh toán: <ul style="list-style-type: none"> + Đối với thanh toán hóa đơn Internet, MyTV, có định...: Nhập đơn vị cung cấp và Mã thanh toán. + Đối với thanh toán hóa đơn di động trả sau VinaPhone: Nhập số thuê bao di động trả sau VinaPhone cần thanh toán - Xác nhận thông tin và chọn nguồn tiền thanh toán “Ví VNPT Pay” - Nếu khách hàng có thẻ quà tặng của chương trình đã được kích hoạt thì hệ thống sẽ tự động áp dụng thẻ quà tặng vào để giảm trừ. - Xác nhận thanh toán, nhập mã OTP nếu có. - Thanh toán thành công. <p>(*) Lưu ý: Để sử dụng thẻ quà tặng giảm trừ trên hóa đơn thanh toán ở các tháng tiếp theo thì, mã thanh toán tháng đầu tiên và 03 tháng tiếp theo phải trùng nhau đối với hóa đơn các dịch vụ Internet, MyTV, có định... hoặc số thuê bao phải trùng nhau đối với hóa đơn di động trả sau VinaPhone.</p>
<p>Thẻ quà tặng được áp dụng giảm trừ cho những dịch vụ nào?</p>	<p>Thẻ quà tặng của chương trình được áp dụng giảm trừ trên giá trị hóa đơn thanh toán cước dịch vụ trả sau VNPT bao gồm: Internet, có định băng rộng, MyTV, di động trả sau VinaPhone... khi khách hàng thanh toán bằng nguồn tiền ‘Ví VNPT Pay’ (không bao gồm thanh toán qua hình thức thanh toán tự động).</p> <p>Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đủ điều kiện của chương trình sẽ nhận được 04 thẻ quà tặng với hạn sử dụng như sau:</p> <p><i>Thẻ quà tặng 20% (tối đa 50.000đ)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 01 đến ngày 27 của tháng T: hạn sử dụng của thẻ quà tặng tính từ khi khách hàng nhận được thẻ quà tặng trên ứng dụng VNPT Pay đến ngày cuối cùng của tháng T. <p><i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 10/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 10/4 – 30/4/2020.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 28 trở đi của tháng T: Hạn sử dụng của thẻ quà tặng được tính từ ngày mừng 01 đến ngày cuối cùng của tháng T+1 <p><i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 30/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 01/5-31/5/2020</i></p>
<p>Hạn sử dụng của thẻ quà tặng thế nào?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 01 đến ngày 27 của tháng T: hạn sử dụng của thẻ quà tặng tính từ khi khách hàng nhận được thẻ quà tặng trên ứng dụng VNPT Pay đến ngày cuối cùng của tháng T. <p><i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 10/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 10/4 – 30/4/2020.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu khách hàng đăng ký ví mới từ ngày 28 trở đi của tháng T: Hạn sử dụng của thẻ quà tặng được tính từ ngày mừng 01 đến ngày cuối cùng của tháng T+1 <p><i>Ví dụ: KH đăng ký ví ngày 30/4 thì thẻ quà tặng 20% có hạn sử dụng từ 01/5-31/5/2020</i></p>

		<p>- Các thẻ quà tặng 10% sẽ lui 01 tháng kế tiếp. <i>Thẻ quà tặng 10% (tối đa 50.000đ)</i></p> <p>- Mỗi thẻ quà tặng 10% sẽ có hạn sử dụng trong 01 tháng dương lịch từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng trong tháng. Tính bắt đầu từ khi thẻ quà tặng 20% hết hạn sử dụng</p> <p><i>Ví dụ: thẻ quà tặng 20% hết hạn ngày 30/4/2020 thì thẻ quà tặng 10% đầu tiên có hạn sử dụng từ 01/5-31/5/2020. Các thẻ quà tặng 10% tiếp theo sẽ có hạn sử dụng lần lượt là từ 01/6-30/6/2020; 01/7-31/7/2020</i></p> <p><i>(*) Lưu ý: Mỗi tháng khách hàng chỉ được sử dụng 01 thẻ quà tặng/giao dịch thanh toán hóa đơn cước trả sau VNPT, và không dùng đồng thời với các thẻ khác.</i></p>
7	<p>Các giao dịch thanh toán qua Autopay- Thanh toán tự động có được áp dụng thẻ quà tặng của chương trình không?</p>	<p>Không</p>