

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ
CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2020 VÀ PHƯƠNG
HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2020, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC.

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

(Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT kèm theo)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Trong năm 2020, tỉnh Gia Lai không ban hành Quyết định QPPL có chứa TTHC; bên cạnh đó Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham gia góp ý 02 dự thảo Quyết định quy phạm pháp luật¹.

(Biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT kèm theo)

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ký ban hành 97 Quyết định công bố danh mục TTHC

¹ - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 1443/SYT-KHTC ngày 03/8/2020 của Sở Y tế về việc xin ý kiến đối với dự thảo các Quyết định quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh về hoạt động quỹ khám chữa bệnh cho người nghèo trên địa bàn tỉnh.

Sau khi nghiên cứu, đối chiếu dự thảo Quyết định với các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 23/11/2009 không giao địa phương được quy định TTHC, như vậy dự thảo Quyết định của Sở Y tế có quy định TTHC là vi phạm quy định tại Khoản 4 Điều 14 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 1825/SGTVT-KHTCVT ngày 14/9/2020 của Sở Giao thông vận tải về xin ý kiến quy định TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật. Sau khi nghiên cứu, đối chiếu dự thảo Quyết định Quy định quản lý hoạt động của xe ô tô vận tải trung chuyển hành khách trên địa bàn tỉnh Gia Lai với các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Văn bản số 3188/VP-NC ngày 22/9/2020 gửi Sở Giao thông vận tải góp ý dự thảo Quyết định trên không có quy định TTHC, phù hợp với quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP.

thuộc thẩm quyền giải quyết, tiếp nhận trên địa bàn tỉnh trong đó: Công bố mới 293 TTHC, công bố sửa đổi, bổ sung 240 TTHC, công bố bãi bỏ 287 TTHC do Trung ương quy định. Địa phương không quy định TTHC.

Các Quyết định công bố sau khi ban hành đã được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh gửi đến Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC; đồng thời, các đơn vị, địa phương niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả, công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện. Bên cạnh đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tích hợp dữ liệu để công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

(Biểu mẫu số II.03b/VPCP/KSTT kèm theo)

4. Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát TTHC trọng tâm năm 2020:

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 06 TTHC

Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 10 TTHC

Ngày 14/9/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Báo cáo số 137/BC-UBND về kết quả rà soát TTHC trọng tâm năm 2020 cụ thể:

Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 10; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp trên môi trường điện tử: 0.

Số tiền tiết kiệm được: 119.718.882 đồng/năm

Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 11,52%

Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

(Biểu mẫu số II.04/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC.

Trong năm Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp nhận 34 PAKN trong kỳ báo cáo, trong đó: 34 PAKN được tiếp nhận mới trong kỳ; 0 PAKN từ kỳ trước chuyển qua; 34 PAKN về quy định hành chính; 0 PAKN về hành vi hành chính.

Tỉnh đã xử lý xong 34 PAKN và đã được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, hệ thống PAKN được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

(Biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

Trong năm toàn tỉnh tiếp nhận, giải quyết 912.724 số hồ sơ TTHC trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 16.104 hồ sơ nhận trực tuyến; 861.939 hồ sơ nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính; 34.681 hồ sơ nhận từ kỳ trước chuyển qua.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 897.259; trong đó, giải quyết trước hạn: 162.437 hồ sơ; đúng hạn: 732.616 hồ sơ, quá hạn: 2.206 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 15.465; trong đó, trong hạn: 15.023 hồ sơ,

quá hạn: 442 hồ sơ.

(Biểu mẫu số II.6c/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 09/7/2018 về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai (Trung tâm), ngày 31/8/2018 Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 80/QĐ-VP về quy chế hoạt động của Trung tâm.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch kèm theo Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 22/9/2018 về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Đến nay, có 20/20 sở, ban, ngành tỉnh (đạt 100%); 17/17 Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (đạt 100%) và 220/220 Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (đạt 100%) đã triển khai mô hình "Một cửa điện tử liên thông". Đồng thời, tổ chức kiện toàn, phê duyệt danh sách nhân sự được cử ra bộ phận Một cửa và ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

Đối với cấp tỉnh: Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/02/2020 về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh để Bưu điện thực hiện. Ngay sau khi Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/2/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh có hiệu lực, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu văn bản² triển khai thực hiện đề án, trên cơ sở đó lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh, Trung tâm, lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động triển khai, phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện việc ký thỏa thuận, xây dựng kế hoạch và thực hiện việc chuyển giao Bộ phận Một cửa sang bưu điện thực hiện; tiến hành hướng dẫn cho nhân viên Bưu điện hiểu rõ về quy trình TTHC, thành phần hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền. Đồng thời, Trung tâm được đặt trụ sở tại Bưu điện tỉnh, địa chỉ: Số 69 Hùng Vương, Thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.

Hiện nay, tại Trung tâm các sở, ngành tỉnh đã rút công chức về đơn vị để giải quyết công việc chuyên môn; Bưu điện tỉnh chỉ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, công chức của các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC. Bưu điện đầu tư toàn bộ hệ thống máy tính, cơ sở, vật chất mới và nhà nước thuê lại để thực hiện nhiệm vụ.

Tại Trung tâm: Bưu điện tỉnh đã bố trí 09 nhân viên, tiếp nhận hồ sơ, trả kết

² Văn bản số 579/VP-NC ngày 27/2/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tạo lập tài khoản cho nhân viên Bưu điện thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

quả giải quyết TTHC cho 18 sở, ban, ngành cấp tỉnh, đặc biệt có sở ít phát sinh hồ sơ như: Tài chính, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Ban Quản lý khu Kinh tế tỉnh, thì bố trí 01 nhân viên nhận hồ sơ của 04 sở, ngành.

Ngoài việc công chức của các sở, ban, ngành tỉnh được rút về đơn vị để giải quyết công việc chuyên môn, thì hiện nay một số ngành dọc (Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh...) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm, thực hiện tại Bộ phận Một cửa cấp xã đối với các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý Bộ Quốc phòng theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Đối với cấp huyện: Tính đến ngày 14/12/2020 có 12 Bộ phận Một cửa cấp huyện³ và 10 Bộ phận Một cửa cấp xã⁴ trên địa bàn tỉnh Gia Lai thực hiện thí điểm chuyển giao Bru điện cùng cấp tiếp nhận và trả kết quả. Bên cạnh đó, có 05 huyện và 04 xã đã đặt vấn đề triển khai thí điểm chuyển Bộ phận Một cửa của đơn vị sang Bru điện, qua đó Bru điện tỉnh Gia Lai đã đầu tư 03 xã và 03 huyện, còn lại đang chuẩn bị đầu tư cải tạo, sửa chữa đưa vào sử dụng để phối hợp chuyển giao như thị xã Ayun Pa, huyện Kbang và xã Ia O - huyện Ia Grai vào tháng 01/2021.

Bố trí nhân sự tại Bộ phận Một cửa cấp huyện: Thành phố Pleiku bố trí 13 nhân viên/17 cán bộ, công chức, viên chức (Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ cử thêm 01 cán bộ trực để hỗ trợ hướng dẫn hồ sơ cho người dân); 11 huyện còn lại đã chuyển giao nhiệm vụ gồm: Ia Grai, Chư Sê, Krông Pa, Mang Yang, Phú Thiện, Đak Pơ, Chư Prông, Chư Păh, Đak Đoa, Chư Puh và thị xã An Khê bố trí tất cả 15 nhân viên/52 cán bộ công chức; cấp xã hiện đang bố trí 01 nhân viên/01 xã.

Ngày 28/7/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 677/QĐ-UBND quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hiện nay các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang triển khai thực hiện theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 1532/UBND-NC ngày 24/7/2020 về tổ chức, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử theo quy định tại Khoản 4 Điều 8 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, đến nay tỉnh đã triển khai rà soát, tạo lập, cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC⁵.

Việc xử lý TTHC của các đơn vị, địa phương đã được công khai tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn> và đã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia. Hệ thống cũng đã được tích hợp chức năng xin lỗi công dân, tổ chức theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các hồ sơ các cơ

³ Thành phố Pleiku, huyện: Ia Grai, Chư Sê, Krông Pa, Mang Yang, Chư Păh, Chư Puh, Chư Prông, Đak Đoa, Phú Thiện, Đak Pơ và Thị xã An Khê.

⁴ Xã Ia Rơm - Huyện Krông Pa; Xã Ia Tô - Huyện Ia Grai; Xã Đak Yă - Huyện Mang Yang; TT Phú Hòa - Huyện Chư Păh; TT Chư Prông - Huyện Chư Prông; Xã Ia Hnú - Huyện Chư Puh; TT Phú Thiện - Huyện Phú Thiện; TT Đak Pơ - Huyện Đak Pơ; Phường Tây Sơn - Thị xã An Khê; Thị trấn Phú Túc - Huyện Krông Pa.

⁵ Văn bản số 1151/STTTT-CNTT ngày 20/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn xây dựng cập nhật quy trình điện tử trong giải quyết TTHC.

quan hành chính thực hiện trễ hạn. Đồng thời, cung cấp tính năng tra cứu hồ sơ và tích hợp với ứng dụng mạng xã hội Zalo để đáp ứng tốt hơn nhu cầu tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ của công dân, tổ chức...

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Ngày 21/5/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 1094/UBND-NC về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên môi trường điện tử; Quyết định số 26/2020/QĐ-UBND ngày 02/11/2020 về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin Một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai.

Thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục, xây dựng, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình, mục tiêu tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ tỉnh đã thực hiện hiệu chỉnh, nâng cấp Cổng dịch vụ công, hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh để đáp ứng việc tích hợp, chia sẻ, sử dụng chung Hệ thống xác thực của Cổng Dịch vụ công quốc gia; xây dựng Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các TTHC và công khai trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đối với Cổng Dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.gialai.gov.vn>) đến hết tháng 12/2020 sẽ cung cấp 196 DVCTT mức độ 3 (giảm từ 288 xuống 196 do một số DVCTT được nâng cấp lên mức độ 4) và 331 DVCTT mức độ 4 (tăng DVCTT mức độ 4 từ 160 lên 331). Trên cơ sở quy trình nội bộ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (hoặc ủy quyền phê duyệt), đơn vị, địa phương đã thực hiện việc điều chỉnh quy trình điện tử trên hệ thống Một cửa điện tử để phục vụ giải quyết TTHC.

Tình hình tích hợp dịch vụ công của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Biểu mẫu số II.08/VPCP/KSTT kèm theo*).

Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Ngày 17/12/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 2475/KH-UBND về Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Gia Lai, hiện nay tỉnh đang tổ chức thực hiện theo lộ trình Kế hoạch nêu trên.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác tuyên truyền TTHC đến người dân doanh nghiệp cũng như các công chức trong cơ quan hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau:

Tăng cường đăng tải, cập nhật TTHC trên trang Website của từng đơn vị, làm các Banner chung tay cải cách TTHC; đăng tải bản tin, bài liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC, tra cứu TTHC trên Zalo, ứng dụng dịch vụ Công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng.

Ngoài việc niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,

trên công thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của đơn vị trên địa bàn tỉnh Gia Lai, một số đơn vị như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế; Ủy ban nhân dân huyện Mang Yang, Ủy ban nhân dân huyện Kbang ... đã chủ động phối hợp với Bưu điện tỉnh, Bưu điện huyện tuyên truyền về TTHC, giới thiệu các bước tiếp nhận hồ sơ TTHC mức độ 3, mức độ 4 được in phía sau phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả tại Trung tâm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện nhằm giúp người dân, doanh nghiệp nắm bắt thông tin, tăng cường hiểu biết về TTHC.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC được lồng ghép với công tác kiểm tra CCHC của tỉnh⁶. Trong năm tỉnh thực hiện 01 lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC theo kế hoạch, trong đó 10 đơn vị kiểm tra qua hình thức báo cáo, 10 đơn vị kiểm tra qua hình thức kiểm tra trực tiếp, 04 đơn vị được kiểm tra đột xuất.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

1. Kết quả đạt được.

Nhìn chung trong năm 2020 tỉnh Gia Lai đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến nghiệp vụ kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng từng bước chuyển giao Bưu điện thực hiện tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo điều kiện giúp người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, tốn kém thời gian và chi phí; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; cập nhật, tích hợp TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thực hiện Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo; tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt tinh sáng kiến giới thiệu các bước tiếp nhận hồ sơ TTHC mức độ 3, mức độ 4 được in phía sau phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả tại Trung tâm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện.

Được sự quan tâm của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai và các ngành, các cấp; công tác cải cách TTHC được chú trọng quan tâm đồng bộ, tỉnh đã đầu tư và đưa vào vận hành các phần mềm ứng dụng trong công tác CCHC đã nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; phần mềm quản lý văn bản và điều hành phát huy hiệu quả trong giải quyết công việc, vừa nâng cao tinh thần trách nhiệm, hạn chế tình trạng tiêu cực, nhũng nhiễu của một số công chức, rút ngắn thời gian giải quyết công việc của tổ chức và cá nhân.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào CCHC, nhất là TTHC đã tiết kiệm được thời gian, công sức của tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên việc giải quyết TTHC của tỉnh vẫn còn tình trạng trễ hạn, nhất là ở lĩnh vực đất đai ..., việc triển khai các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở

⁶ Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh.

cấp huyện, cấp xã còn chậm.

Các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã được triển khai, tuy nhiên số lượng hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả theo hình thức trực tuyến chiếm tỷ lệ chưa cao so với trung bình cả nước.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế.

Phần lớn người dân, doanh nghiệp vẫn chưa thay đổi thói quen, có tâm lý e ngại khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 vì vậy người dân vẫn đến nộp trực tiếp đảm bảo tính an toàn của hồ sơ, giấy tờ, nhất là các giấy tờ quan trọng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2021

Tiếp tục thực hiện chức năng, nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về TTHC, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC. Theo đó, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định.

2. Chuẩn hóa, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

3. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC; tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2020 trên địa bàn tỉnh Gia Lai và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ theo dõi, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC-VPCP;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HCQT, NC_{thủy}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Võ Ngọc Thành