

Số: /BC-UBND

Đức Cơ, ngày 12 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- Thực hiện Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số: 3033/KH-UBND Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh Gia Lai. Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ đã xây dựng các Kế hoạch công tác cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2023<sup>1</sup>...; Để triển khai tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn, trong năm 2023 Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã triển khai xây dựng thực hiện và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>. 1. Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc Cải cách hành chính năm 2023 của huyện Đức Cơ; 2. Kế hoạch số 209/KH-UBND về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện Đức Cơ; 3. Quyết định số 3082/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; 4. Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ; 5. Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND huyện về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; 6. Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND huyện về việc kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2023; 7. Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND huyện về việc tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện năm 2023; 8. Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND huyện về việc giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023; 9. Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND huyện Về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023; 10. Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/11/2022 về chuyển đổi số huyện Đức Cơ năm 2023; Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 06/03/2023 về việc Giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 14/8/2023 kế hoạch Khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022; văn bản số 901/UBND-NC ngày 17/5/2023 V/v triển khai hoạt động sáng kiến, giải pháp mới áp dụng trong công tác cải cách hành chính; văn bản số 1547/UBND-KT ngày 24/8/2023 V/v thực hiện các nhiệm vụ Thường trực Huyện ủy giao; văn bản về việc triển khai Thông báo số 304/TB-VPCTP ngày 02/8/2023 của Văn phòng Chính phủ; văn bản V/v triển khai văn bản số 1903/UBND-NC ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh Gia Lai.

<sup>2</sup>. 11. Công văn số 2634/UBND-NC ngày 28 tháng 12 năm 2022 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; 12. Công văn số 23/NV-CCCH ngày 03/03/2023 V/v hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2023; 13. Công văn số: 315/UBND-VX ngày 02/3/2023 của UBND huyện về việc chấn chỉnh việc tham mưu UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ do Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh giao và các nhiệm vụ do Chủ tịch UBND huyện, UBND huyện giao trên phần mềm giao việc. Hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2023; 14. Công văn số 322/UBND-VX ngày 02/3/2023 về việc đảm bảo an toàn thông tin trên hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Gia Lai; 15. Công văn số 71/UBND-VX ngày 12/01/2023 về

- Năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện 31/31 nhiệm vụ mà Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 1185/QĐ-UBND, ngày 29 tháng 5 năm 2023 Quyết định về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, theo đó đã kiểm tra đối với 04/12 phòng ban chuyên môn thuộc huyện đạt 33%; kiểm tra đối với 6/10 xã, thị trấn đạt 60 %, qua kiểm tra nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước; qua kiểm tra UBND huyện đã ban hành các văn bản tăng cường trong công tác cải cách hành chính, đồng thời tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành văn bản số 1150-CV/HU ngày 10 tháng 7 năm 2023 chỉ đạo các Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tăng cường chỉ đạo thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trên địa bàn các xã, thị trấn.

- Phối hợp với Sở Tài chính tổ chức xử lý tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân về tài sản và phê duyệt phương án xử lý tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân thuộc phạm vi quản lý, xử lý theo đúng thẩm quyền đã được Hội đồng nhân dân tỉnh quy định tại Nghị quyết số 96/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 về việc phân cấp thẩm quyền quyết định xác lập quyền sở hữu toàn dân về tài sản và phê duyệt phương án xử lý tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Gia Lai. *“Quyết định số 194/QĐ-STC ngày 17/8/2023 của Sở Tài chính về việc xác lập quyền sở hữu toàn dân”*.

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện Đức Cơ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện với các hình thức tuyên truyền: Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính và các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện; tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, xã; tuyên truyền bằng Pa nô, áp phích, tờ gấp, băng rôn... về cải cách hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính; Hệ thống Truyền thanh - Truyền hình huyện có xây dựng 52 tin, bài viết, phóng sự chuyên đề về cải cách hành chính<sup>3</sup> ... thường xuyên

---

việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin trước, trong và sau tết nguyên đán Quý Mão năm 2023; 16. Công văn số 292/UBND-NC ngày 27/02/2023 về việc tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử, khắc phục những hạn chế trong CCHC; 17. văn bản 125/UBND-NC ngày 31/01/2023 về việc tiếp tục thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; 18. Công văn số 901/UBND-NC ngày 17/5/2023 về việc triển khai hoạt động sáng kiến, giải pháp mới áp dụng trong công tác cải cách hành chính.

<sup>3</sup>. Tổng 52 tin bài cụ thể:

1. Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện
2. Kết quả cuộc thi tìm hiểu công tác Cải cách hành chính năm 2022
3. Quy định mới về bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy từ ngày 1/1/2023
4. Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023
5. UBND huyện ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023
6. Đức Cơ tuyên dụng 44 viên chức vào làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập
7. Cắt giảm thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện

cập nhật các thông tin mới nhất về Cải cách hành chính trên trang Facebook <https://www.facebook.com/CCTTHCDC> về công tác CCHC, năm 2023 đã đăng 56 tin bài với 816 lượt người theo dõi và 39 tin bài trên trang Zalo OA của huyện.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND, Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với Huyện Đoàn, Bưu điện huyện tổ chức tuyên truyền, phát rơi, tờ gấp tại 03 điểm trường Trung học phổ thông với 2.449 đoàn viên và 550 người

- 
8. Đức Cơ ban hành 283 thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa huyện.
  9. Triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023
  10. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023
  11. Tinh thần làm việc nghiêm túc, trách nhiệm những ngày đầu năm mới
  12. Triển khai kế hoạch chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin
  13. Phát động tháng Thanh niên về chuyển đổi số
  14. Các lĩnh vực ưu tiên trong chuyển đổi số của huyện Đức Cơ giai đoạn 2022 – 2025
  15. Thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.
  16. Hướng dẫn 7 phương thức sử dụng thông tin công dân thay việc xuất trình sổ hộ khẩu.
  17. Tra cứu thông tin tên miền qua đầu số 156 giúp phòng ngừa hành vi lừa đảo
  18. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện
  19. Phần đầu có 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến
  20. Tra cứu thông tin tên miền qua đầu số 156, để phòng lừa đảo
  21. Hướng dẫn 7 phương thức khai thác sử dụng thông tin của công dân
  22. Kiểm tra quy chế làm việc tại xã Ia Pnôn, Ia Nan Và Xã Ia Dom
  23. Tập huấn sử dụng nhập liệu hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức
  24. Đức Cơ triển khai 8 nhiệm vụ chính phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư
  25. Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện
  26. Tăng cường lãnh đạo của đảng đẩy mạnh thực hiện đề án 06 của chính phủ
  27. Triển khai hoạt động sáng kiến, giải pháp mới áp dụng trong công tác cải cách hành chính
  28. Phát huy vai trò của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính - Phần 1”
  29. Xã Ia Đok duy trì đội hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến
  30. Vai trò của cán bộ, công chức trong cải cách hành chính-Phần 2
  31. Ban chỉ đạo đề án 06 tỉnh Gia Lai kiểm tra việc triển khai thực hiện đề án 06 tại huyện Đức Cơ
  32. Ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh trực tuyến trên điện thoại thông minh Vov Bacsi 24
  33. UBND huyện chỉ đạo về việc khẩn trương triển khai số hóa sổ hộ tịch
  34. Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn và xin phép là chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức
  35. Tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích
  36. Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 để nộp hồ sơ trực tuyến
  37. Những lợi ích và sự cần thiết của cải cách hành chính hiện nay
  38. Đức Cơ tăng 3 bậc về cải cách thủ tục hành chính
  39. Giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị còn nhiều hạn chế
  40. Tổng LĐLĐ Việt Nam kiểm tra công tác cải cách hành chính tại LĐLĐ tỉnh Gia Lai và huyện Đức Cơ
  41. “Doanh nghiệp Đức Cơ đồng hành cùng nông nghiệp, nông thôn và nông dân”
  42. Việc triển khai 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông gặp khó khăn
  43. Huyện Đức Cơ phấn đấu rút ngắn từ 30% đến 70% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân
  44. Tiếp tục tăng cường kích hoạt tài khoản định danh điện tử
  45. Kiểm tra quy chế làm việc tại xã ia dom
  46. Khẩn trương kích hoạt tài khoản định danh điện tử
  47. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử huyện đức cơ năm 2023
  48. Huyện Đức Cơ chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ
  49. Xã Ia Krêl tổ chức hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND xã với nhân dân
  50. Khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức đối với dịch vụ hành chính công
  51. Triển khai kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông.
  52. Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri.

dân được tuyên truyền và phát tờ rơi, tờ gấp về dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4<sup>4</sup>.

Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Trong năm 2023 UBND huyện được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao 14 nhiệm vụ. Văn phòng HĐND và UBND huyện đã theo dõi, nhắc nhở, phối hợp với các phòng liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện, hoàn thành đúng hạn 14/14, đạt 100% nhiệm vụ được giao hoàn thành đúng hạn.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc triển khai công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ<sup>5</sup>. Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn kết hợp việc triển khai công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật với việc hướng dẫn, tháo gỡ những vấn đề còn vướng mắc trong quá trình thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật tại các xã, thị trấn, góp phần nâng cao nhận thức, tầm quan trọng về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức tư pháp các xã, thị trấn. Xây dựng chuyên mục “Lấy ý kiến đối với việc thực hiện các văn bản QPPL do HĐND, UBND ban hành” trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Thực hiện Kế hoạch số 1655/KH-UBND ngày 30/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai thực hiện nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09 tháng 11 năm 2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới. UBND huyện đã tham mưu cho Ban Chấp hành Đảng bộ huyện ban hành Kế hoạch<sup>6</sup> thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2023 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới, đồng thời ban hành Kế hoạch<sup>7</sup> thực hiện Kế hoạch số 121-KH/HU ngày 05/5/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2023 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật: Năm 2023, HĐND-UBND huyện Đức Cơ không phát sinh ban hành văn bản quy phạm pháp luật; văn bản QPPL đang xây dựng, dự thảo: Không.

+ Xây dựng văn bản quy định chi tiết thi hành văn bản QPPL của cơ quan nhà nước cấp trên: Không.

<sup>4</sup>. Trường THPT Tôn Đức Thắng với hơn 400 đoàn viên thanh niên tham gia; Trường THPT Nguyễn Trường Tộ với hơn 607 đoàn viên thanh niên tham gia; Trường THPT Lê Hoàn với 1.442 đoàn viên tham gia; Bưu điện huyện 550 người dân đến liên hệ.

<sup>5</sup>. Tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 1032/UBND-NC ngày 08/6/2023 Về việc triển khai Văn bản số 1229/UBND-NC ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh;

<sup>6</sup>. 19. Kế hoạch số 121-KH/HU ngày 05/5/2023 của Ban Chấp hành đảng bộ huyện.

<sup>7</sup>. 20. Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 09/06/2023 của UBND huyện.

- + Công tác kiểm tra, xử lý văn bản: Không.
- + Rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật: Không.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 31/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện<sup>8</sup>. Thực hiện quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu và lĩnh vực lao động, việc làm: các hoạt động gồm: Quyết định thành lập Đoàn điều tra, khảo sát số 01/QĐ-PTP ngày 22/3/2023 về thành lập Đoàn điều tra, khảo sát; xây dựng Phương án điều tra, khảo sát số 01/PA-ĐĐTĐKS ngày 22/3/2023; 64 phiếu điều tra, khảo sát; báo cáo kết quả điều tra, khảo sát số 30/BC-TP ngày 25/4/2023 kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện; Phòng Tư pháp ban hành công văn số 36/TP ngày 13/3/2023 v/v đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai công tác TĐTHPL và XLVPHC năm 2023; Ban hành công văn số 24/TP ngày 24/02/2023 triển khai công văn của Sở Tư pháp về điều tra, khảo sát theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 của Sở Tư pháp; thực hiện tốt các chế độ sơ kết tổng kết theo quy định<sup>9</sup>.

Triển khai thực hiện Quyết định số 685/QĐ-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh Gia Lai về việc công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với 01 thủ tục hành chính mới, 01 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp; Quyết định số 686/QĐ-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh Gia Lai Công bố Danh mục gồm 15 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh Gia Lai Công bố Danh mục gồm 20 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã; ban hành 17 quy trình nội bộ sửa đổi, bổ sung, ban hành mới TTHC trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện theo Quyết định số 686/QĐ-UBND, ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; xây dựng các TTHC mới công bố, TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện và trụ sở Phòng Tư pháp theo quy định.

Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn kết hợp việc triển khai công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp

---

<sup>8</sup>. Tham mưu UBND huyện ban hành 21. Công văn số 381/UBND-NC ngày 10/3/2023 về hướng dẫn triển khai nhiệm vụ nâng cao điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số chỉ phí tuân thủ pháp luật năm 2023; 22. Công văn số 206/UBND-NC ngày 15/02/2023 v/v hướng dẫn triển khai công tác theo dõi thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023; 23. Công văn số 255/UBND-NC ngày 16/02/2023 v/v hướng dẫn xác định phạm vi theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ; 24. Công văn số 882/UBND-NC ngày 17/5/2023 v/v thông báo Danh mục văn bản QPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023.

<sup>9</sup> Báo cáo số 241/BC-UBND ngày 27/5/2023 về Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp nâng cao điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số chỉ phí tuân thủ pháp luật của huyện Đức Cơ năm 2023; Báo cáo số 184/BC-UBND ngày 10/3/2023 Tổng kết 05 năm thực hiện “Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018-2022”; Báo cáo số 263/BC-UBND ngày 05/6/2023 báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Thông tư số 02/2022/TT-BTP ngày 08/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản.

luật với việc hướng dẫn, tháo gỡ những vấn đề còn vướng mắc trong quá trình thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật tại các xã, thị trấn, góp phần nâng cao nhận thức, tầm quan trọng về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức tư pháp các xã, thị trấn<sup>10</sup>.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2023.

- Công tác quản lý, xử lý vi phạm hành chính: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 31/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý về xử lý vi phạm hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện và các văn bản hướng dẫn triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023; Ban hành Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ và Quyết định số 1373/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ đối với 07 đơn vị<sup>11</sup>. Thực hiện đảm bảo công tác sơ kết tổng kết theo quy định<sup>12</sup>.

Trong năm, Chủ tịch UBND huyện đã quyết định xử phạt vi phạm hành chính theo thẩm quyền 15 vụ với 15 đối tượng; tổng số tiền phạt thu được nộp về ngân sách nhà nước: 245.000.000 đồng. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã quyết định xử phạt vi phạm hành chính 221 vụ với 221 đối tượng; tổng số tiền phạt thu được nộp về ngân sách nhà nước là 241.685.350 đồng

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3082/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023, Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ thực hiện rà soát 4 TTHC trọng tâm đó là: “*Hồ sơ mai táng phí Bảo trợ xã hội*”, “*Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số*”, “*Thủ tục cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV*”<sup>13</sup> và nhà ở riêng lẻ”, “*Thủ tục cấp giấy*

<sup>10</sup>. 25. Công văn số 206/UBND-NC ngày 15/02/2023 v/v hướng dẫn triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023; 26. Công văn số 225/UBND-NC ngày 16/02/2023 v/v hướng dẫn xác định phạm vi theo dõi tình hình vi phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn huyện Đức Cơ.

<sup>11</sup>. 02 phòng, ban và 05 UBND xã.

<sup>12</sup>. Ban hành Báo cáo số 308/BC-UBND ngày 19/6/2023 rà soát các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc thực hiện quy định về thời hạn chuyển đề nghị xử phạt vi phạm hành chính; Báo cáo số 343/BC-UBND ngày 05/07/2023 Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện nghị định số 19/2020/NĐ-CP ngày 12/02/2020 của Chính phủ kiểm tra, xử lý kỷ luật trong thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Đức Cơ; Báo cáo số 521/BC-UBND ngày 19/10/2023 Báo cáo số liệu về xử lý vi phạm hành chính từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/9/2023; Báo cáo số 653/BC-UBND ngày 06/12/2023 báo cáo công tác XLVPHC năm 2023 trên địa bàn huyện.

<sup>13</sup>. Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án.

*phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV<sup>14</sup> và nhà ở riêng lẻ” để cắt giảm thời gian giải quyết, chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trong quá trình tiếp nhận hồ sơ phải thường xuyên kiểm tra, xem xét, đối chiếu nếu phát hiện thủ tục hành chính, quy định hành chính có vướng mắc, bất cập, khó thực hiện thì các cơ quan, đơn vị địa phương chủ động bổ sung vào danh mục rà soát.*

- Thực hiện công tác sơ kết tổng kết về công tác TTHC theo quy định<sup>15</sup>; ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác TTHC<sup>16</sup> chú trọng công tác hướng dẫn người sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 để nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện Đức Cơ qua đó DVC trực tuyến mức độ 3,4 của cấp xã đã triển khai đồng bộ 10/10 xã thị trấn đã phát sinh hồ sơ DVC trực tuyến mức độ 3,4 đạt gần 25% trên tổng số TTHC phát sinh theo quy định.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: Ngay sau khi có Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố mới, bãi bỏ, điều chỉnh TTHC Văn phòng đã chủ động cập nhật danh mục TTHC cấp huyện, xã, đồng thời tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện áp dụng và cập nhật lại chi tiết nội dung TTHC, quy trình ISO trong giải quyết TTHC, công bố, công khai tại Bộ phận một cửa huyện, xã và trên cổng thông tin điện tử huyện, xã. Tính tới thời điểm hiện tại cấp huyện có 285 TTHC (*trong đó có 1 TTHC chung cả cấp tỉnh, huyện, xã và 6 TTHC không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa huyện*), cấp xã có 172 TTHC (*trong đó có 1 TTHC chung cả cấp tỉnh, huyện, xã và có 2 TTHC không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa xã*). Số TTHC thuộc cơ quan ngành dọc là 75.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện số

<sup>14</sup>. Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án.

<sup>15</sup>. Báo cáo số 302/BC-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2023 báo cáo về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II, phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2023; Báo cáo số 413/BC-UBND ngày 30/8/2023 về kết quả triển khai lập hồ sơ điện tử và giao nộp hồ sơ vào lưu trữ cơ quan trên Hệ thống QLVBĐH và việc số hóa kết quả giải quyết TTHC; Báo cáo số 405/BC-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2023 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đức Cơ năm 2023...

<sup>16</sup>. 27. Công văn số 1112/UBND-NC ngày 20/6/2023 về việc triển khai văn bản số 493/TTgKSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh*); 28. Công văn số 1217/UBND-NC ngày 10/7/2023 về việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tăng cường hướng dẫn người sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 để nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện Đức Cơ; 29. Công văn số 1264/UBND-NC ngày 17 tháng 7 năm 2023 về việc hướng dẫn người đăng ký tài khoản trên dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến và hướng dẫn việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 30. Công văn số 1540/UBND-NC ngày 23 tháng 8 năm 2023 về việc kiểm tra, rà soát thời gian giải quyết TTHC, thành phần hồ sơ, hồ sơ liên thông có sai sót trên hệ thống QLVBĐH để điều chỉnh lại cho đúng quy định.

hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính<sup>17</sup> theo đó, yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện, Chi cục thuế huyện, Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Gia Lai - Chi nhánh Đức Cơ hướng dẫn, phối hợp với Bưu điện huyện; cấp xã: Chuẩn bị các điều kiện liên quan (*thiết bị, nhân sự, cơ sở vật chất...*) để thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện đặt tại Bưu điện huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, riêng thị trấn Chư Ty thực hiện số hoá tại Bưu điện huyện. Năm 2023 các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã dần hiểu biết về quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC và đã thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC. Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia kết quả số hóa hồ sơ trên địa bàn huyện Đức Cơ đạt 20,8% trên tổng số hồ sơ được giải quyết.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương: Tính từ ngày 15/12/2022 đến 09 giờ 00 phút ngày 08/12/2023, cụ thể như sau:

Cấp huyện đã tiếp nhận 3.966 hồ sơ, đã giải quyết 3.355 hồ sơ, đang giải quyết 612 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết đúng hạn 3.331 hồ sơ chiếm tỉ lệ 99,2%, đã giải quyết trễ hạn 24 hồ sơ chiếm tỉ lệ 0,8% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết.

Cấp xã đã tiếp nhận 14.204 hồ sơ, đã giải quyết 14.156 hồ sơ, đang giải quyết 48 hồ sơ. Trong đó, đã giải quyết đúng hạn 14.097 hồ sơ chiếm tỉ lệ 99,58%, đã giải quyết trễ hạn 60 hồ sơ chiếm tỉ lệ 0,42% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Tại các bộ phận một cửa của huyện, của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP. Thực hiện tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh theo đúng quy định của Chính phủ và

---

<sup>17</sup>. 31. Công văn số 2693/UBND-VX ngày 28/12/2022 về việc đôn đốc việc thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 32. Công văn số 546/UBND-NC ngày 30/3/2023 về việc khẩn trương thực hiện công tác số hóa Sổ hộ tịch; 33. Công văn số 558/UBND-NC ngày 31/03/2023 v/v triển khai nhập dữ liệu hộ tịch trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; 34. Công văn số 546/UBND-NC ngày 30/03/2023 v/v khẩn trương thực hiện công tác số hóa sổ hộ tịch; 35. Công văn số 692/UBND-NC ngày 20/04/2023 v/v triển khai quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06; 36. Công văn số 688/UBND-NC ngày 19/04/2023 v/v triển khai thực hiện đề án 06; 37. Công văn số 96/UBND-NC ngày 18/01/2023 v/v rà soát sổ và dữ liệu hộ tịch, nuôi con nuôi chưa thực hiện số hóa; 38. Công văn số 1112/UBND-NC ngày 20/6/2023 về việc triển khai văn bản số 493/TTgKSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ (cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh), 39. Công văn số 1217/UBND-NC ngày 10/7/2023 về việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tăng cường hướng dẫn người sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 để nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện Đức Cơ, 40. Công văn số 1264/UBND-NC ngày 17 tháng 7 năm 2023 về việc hướng dẫn người đăng ký tài khoản trên dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến và hướng dẫn việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, 41. Công văn số 1540/UBND-NC ngày 23 tháng 8 năm 2023 về việc kiểm tra, rà soát thời gian giải quyết TTHC, thành phần hồ sơ, hồ sơ liên thông có sai sót trên hệ thống QLVBĐH để điều chỉnh lại cho đúng quy định.

Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, năm 2023, không có phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Tiếp tục thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Văn phòng HĐND và UBND huyện đã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn, Bộ phận một cửa huyện, xã và UBND các xã, thị trấn thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo tại Công văn số 1652/UBND-NC ngày 11 tháng 8 năm 2020 về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, đã tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và UBND các xã thị trấn thực hiện phát Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC theo mẫu 01 kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND bằng cách bám kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ để gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC thực hiện đánh giá; đồng thời, thực hiện tổng hợp kết quả, thu thập, lưu trữ và tổ chức đánh giá theo quy định tại Điều 12 của Quy định kèm theo Quyết định số 677/QĐ-UBND. Tham mưu chỉ đạo Bưu điện huyện, Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức, xã hội về mục tiêu, ý nghĩa của việc tổ chức đánh giá giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thường xuyên thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp. Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành 03 Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện gồm: Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn<sup>18</sup>.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành quyết định chuyển đổi Trường Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Trần Quốc Toàn thành Trường Trung học cơ sở Trần Quốc Toàn<sup>19</sup>; chuyển đổi Trường Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Siu Bềnh thành Trường Trung học cơ sở Siu Bềnh<sup>20</sup>.

UBND huyện thường xuyên rà soát, đánh giá việc ủy quyền cho các cơ quan chuyên môn và UBND cấp xã để theo dõi, thực hiện đảm bảo đúng quy định pháp luật. Trong năm 2023, UBND huyện đã ủy quyền cho 04 cơ quan

<sup>18</sup>. Cụ thể:

- Quyết định số 332/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Đức Cơ.

- Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đức Cơ.

- Quyết định số 1180/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đức Cơ.

<sup>19</sup>. Quy định tại Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 16/6/2023 của UBND huyện Đức Cơ về việc chuyển đổi Trường Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Trần Quốc Toàn thành trường Trung học cơ sở Trần Quốc Toàn.

<sup>20</sup>. Quy định tại Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 16/6/2023 của UBND huyện Đức Cơ về việc chuyển đổi Trường Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Siu Bềnh thành Trường Trung học cơ sở Siu Bềnh

chuyên môn thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của UBND huyện, cụ thể: Ủy quyền cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng đặt hàng cung cấp các dịch vụ công cho Đội Công trình giao thông và Dịch vụ đô thị huyện năm 2023<sup>21</sup>; Ủy quyền cho Phòng Giáo dục và Đào tạo quyết định phân công giáo viên dạy liên trường trong năm học 2023-2024<sup>22</sup>; ký Quyết định thành lập, công nhận, kiện toàn Hội đồng trường đối với các cơ sở giáo dục thuộc quyền quản lý nhà nước của UBND huyện<sup>23</sup>; Ủy quyền cho Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện thực hiện chỉ định đơn vị sự nghiệp công lập; nhà cung cấp dịch vụ sự nghiệp công khác để đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công đối với dịch vụ đào tạo sơ cấp nghề, đào tạo nghề dưới 03 tháng sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước đối với kinh phí phân bổ của Tiểu dự án 3-Dự án 5 tại Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 07/6/2023 của UBND huyện Đức Cơ về việc phân bổ vốn sự nghiệp thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023<sup>24</sup>; Ủy quyền cho Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện thực hiện chỉ định đơn vị sự nghiệp công lập để đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công đối với dịch vụ đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước được phân bổ tại Quyết định số 2341/QĐ-UBND ngày 20/11/2023 của UBND huyện Đức Cơ về việc xuất ngân sách huyện bổ sung cho Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổ chức 02 lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tài chính, kế toán<sup>25</sup>.

Hiện nay, trên cơ sở ý kiến thẩm định của Tổ thẩm định hồ sơ đề xuất dự án, phương án sản xuất thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025<sup>26</sup>, UBND huyện đang xem xét ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp xã quyết định phê duyệt dự án hỗ trợ phát triển sản xuất, dịch vụ do cộng đồng dân cư đề xuất theo quy định.

- Biên chế công chức, số người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (sửa đổi bổ sung tại Nghị định 161/2018 NĐ-CP) được triển khai trong định mức tỉnh giao. Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ luôn thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp lại tổ chức và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. UBND huyện ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi để hưởng chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP đối với 01 trường hợp<sup>27</sup>. Hiện nay, UBND huyện đang trình Sở Nội vụ, Sở Tài chính xem xét giải quyết cho công chức, viên chức nghỉ tinh giản

<sup>21</sup>. Quyết định số 2991/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND huyện về việc ủy quyền cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng đặt hàng cung cấp các dịch vụ công cho Đội Công trình giao thông và Dịch vụ đô thị huyện năm 2023.

<sup>22</sup>. Công văn số 1595/UBND-NC ngày 03/9/2023 của UBND huyện về ủy quyền cho Phòng Giáo dục và Đào tạo quyết định phân công giáo viên dạy liên trường trong năm học 2023-2024.

<sup>23</sup>. Công văn số 1813/UBND-NC ngày 02/10/2023 của UBND huyện về việc ủy quyền ký Quyết định thành lập, công nhận, kiện toàn Hội đồng trường trên địa bàn huyện.

<sup>24</sup>. Quyết định số 2321/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của UBND huyện về việc ủy quyền cho Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội đặt hàng đối với dịch vụ sự nghiệp công năm 2023.

<sup>25</sup>. Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 29/11/2023 về việc ủy quyền cho Phòng Tài chính - Kế hoạch đặt hàng đối với dịch vụ sự nghiệp công năm 2023.

<sup>26</sup>. Quyết định số 2852/QĐ-UBND ngày 08/12/2022 của UBND huyện về việc thành lập Tổ thẩm định và bộ phận giúp việc Tổ thẩm định hồ sơ đề xuất dự án, phương án sản xuất thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025.

<sup>27</sup>. Ông Rơ Mah Hiêm, Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX.

biên chế đợt 1 năm 2024 theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ đối với 05 trường hợp<sup>28</sup>.

- Thực hiện đúng các quy định về phân cấp quản lý nhà nước. Việc phân cấp, phân quyền bảo đảm sự quản lý thống nhất của UBND huyện về ngành, lĩnh vực thuộc địa phương, trong đó tăng cường, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá của cơ quan quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực thuộc UBND huyện. Thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức huyện theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý theo Quyết định số 26/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc Quy định phân cấp quản lý công tác nội vụ thuộc tỉnh Gia Lai.

- Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023<sup>29</sup>, cử đi bồi dưỡng chuyên viên cao cấp đối với 01 trường hợp<sup>30</sup>; bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng<sup>31</sup> bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính đối với 02 trường hợp<sup>32</sup>; bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên đối với 01 trường hợp<sup>33</sup>; bồi dưỡng chuyên viên đối với 02 trường hợp<sup>34</sup>. Đăng ký danh sách dự tuyển đào tạo Trung cấp lý luận chính trị năm 2023 đối với ông Kpuih Suên, công chức Phòng Nội vụ. Bồi dưỡng tiếng Jrai đối với 14 trường hợp.

Đăng ký danh sách cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về: Thi đua - Khen thưởng năm 2023 đối với 04 trường hợp; bồi dưỡng công tác thực thi nhiệm vụ, công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện đối với 02 trường hợp; bồi dưỡng kỹ năng xây dựng kế hoạch, quản lý, đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức cho CBCCVV cấp huyện phụ trách công tác đào tạo, bồi dưỡng đối với 01 trường hợp; bồi dưỡng về văn hóa công sở, đạo đức công sở, đạo đức công vụ đối với 02 trường hợp; kỹ năng triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với 02 trường hợp.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã: Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện quyết định cử đi bồi dưỡng chuyên viên chính đối với 01 trường hợp<sup>35</sup>; bồi dưỡng chuyên viên đối với 03 trường hợp<sup>36</sup>; bồi dưỡng chức danh Bí thư đảng ủy xã đối với 01 trường hợp<sup>37</sup>; bồi dưỡng chức danh Chủ tịch

<sup>28</sup>. Bà Nguyễn Thị Châu, công chức Phòng Giáo dục và Đào tạo; ông Rmah Djin, viên chức giáo viên Trường Tiểu học Nguyễn Chí Thanh; bà Trần Thị Lệ Thủy, viên chức giáo viên Trường Tiểu học Nguyễn Văn Trỗi; bà Nguyễn Thị Chinh, viên chức giáo viên Trường Tiểu học Trần Quốc Tuấn; ông Kpuih Đét, viên chức giáo viên Trường Tiểu học Võ Văn Kiệt.

<sup>29</sup>. Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 16/01/2023 về đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023

<sup>30</sup>. Ông Trần Ngọc Phấn, Phó Chủ tịch UBND huyện.

<sup>31</sup>. Ông Nguyễn Minh Trường, Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp; ông Phạm Văn Thắng, Phó Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện.

<sup>32</sup>. Ông Lại Nam Thắng, Phó Chánh Thanh tra huyện; ông Lê Mạnh Hùng, Chánh Thanh tra huyện.

<sup>33</sup>. Ông Trịnh Anh Sơn, Công chức Thanh Tra huyện.

<sup>34</sup>. Đỗ Tấn Thuận, ông Trương Đức Thanh, Công chức phòng Tài nguyên và Môi trường.

<sup>35</sup>. Ông Phan Ngọc Tuấn, Chủ tịch UBND xã Ia Pnôn.

<sup>36</sup>. Ông Hoàng Văn Hưng, Chỉ huy trưởng BCHQS xã Ia Pnôn; bà Siu Doen, Chủ tịch Hội nông dân xã Ia Kriêng; ông Rơ Mah Nam, Chủ tịch UBND xã Ia Dơk.

<sup>37</sup>. Ông Nguyễn Ngọc Nam, Bí thư Đảng ủy xã Ia Dơk.

HĐND-UBND cấp xã đối với 05 trường hợp<sup>38</sup>; bồi dưỡng chức danh bí thư đoàn thanh niên xã đối với 01 trường hợp<sup>39</sup>; bồi dưỡng chức danh Chủ tịch Hội nông dân đối với 01 trường hợp<sup>40</sup>; bồi dưỡng chức danh Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã đối với 02 trường hợp<sup>41</sup>; bồi dưỡng kiến thức QLNN cho cán bộ, công chức cấp xã năm 2023 đối với 02 trường hợp<sup>42</sup>.

Đăng ký danh sách cán bộ, công chức xã tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ quản lý nhà nước về thanh niên năm 2023 đối với 10 trường hợp; Bồi dưỡng kiến thức cán bộ Ban Chỉ huy Quân sự cấp xã đối với 22 trường hợp; bồi dưỡng kiến thức, năng lực quản lý hành chính, quản lý kinh tế-xã hội chuyên sâu, chuyển đổi tư duy về phát triển kinh tế nông thôn cho cán bộ, công chức xã đáp ứng yêu cầu xây dựng nông thôn mới năm 2023 đối với 09 trường hợp; bồi dưỡng công tác thực thi nhiệm vụ, công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức đối với 03 trường hợp; bồi dưỡng về văn hóa công sở, đạo đức công sở, đạo đức công vụ đối với 03 trường hợp; bồi dưỡng Tiếng Jrai đối với 26 trường hợp.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Trường Chính trị tỉnh danh sách đăng ký tham gia các lớp bồi dưỡng năm 2023 tại Trường Chính trị tỉnh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện quyết định cử 40 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số Jrai năm 2023 thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023.

- Biên chế công chức, số người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (sửa đổi bổ sung tại Nghị định 161/2018 NĐ-CP) được triển khai trong định mức tỉnh giao. Qua đó UBND huyện đã xây dựng kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024<sup>43</sup>. Thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp lại tổ chức và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 06/12/2022 về việc tinh giản biên chế cơ quan hành chính, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện Đức Cơ giai đoạn 2022-2026.

- Thực hiện đúng các quy định về phân cấp quản lý nhà nước. Việc phân cấp, phân quyền bảo đảm sự quản lý thống nhất của UBND huyện về ngành, lĩnh vực thuộc địa phương, trong đó tăng cường, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá của cơ quan quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực thuộc UBND huyện. Thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức huyện theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý theo Quyết định số

<sup>38</sup>. Ông Phan Ngọc Tuấn, Chủ tịch UBND xã Ia Pnôn; ông Nguyễn Quốc Anh, Chủ tịch UBND xã Ia Dom; ông Mai Văn Biên, Phó Chủ tịch HĐND thị trấn Chư Ty; ông Kpuih Muôn, Phó Chủ tịch HĐND xã Ia Kriêng; ông Rơ Lan Đức, Chủ tịch HĐND xã Ia Nan.

<sup>39</sup>. Bà Đặng Thị Giang, Bí thư Đoàn xã Ia Lang.

<sup>40</sup>. Bà Kpuih Guel, Chủ tịch Hội nông dân xã Ia Lang.

<sup>41</sup>. Bà Hoàng Thị Át, Chủ tịch UBMTTQ VN xã Ia Dom; ông Kpuih Bang, Chủ tịch UBMTTQ VN xã Ia Dok.

<sup>42</sup>. ông Kpuih Anh, Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự xã Ia Kla; ông Trần Khiêm, Công chức Địa chính - Xây dựng xã Ia Krêl.

<sup>43</sup>. Báo cáo số 230/BC-UBND ngày 19/5/2023.

26/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc Quy định phân cấp quản lý công tác nội vụ thuộc tỉnh Gia Lai.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Đã triển khai, thực hiện việc xây dựng Đề án vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện theo đúng quy định.

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 30/11/2022 Kế hoạch tuyển dụng viên chức giáo viên và viên chức khác năm 2022 của huyện Đức Cơ trong tháng 5/2023, đã thực hiện xong việc tuyển dụng viên chức giáo viên và viên chức khác theo hình thức hợp đồng làm việc đối với 34 trường hợp<sup>44</sup>, đồng thời đã ra quyết định tuyển dụng vào công chức đối với 02 trường hợp<sup>45</sup> theo Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc phê duyệt danh sách thí sinh trúng tuyển, kỳ thi tuyển công chức năm 2022 của tỉnh Gia Lai.

- Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp viên chức và xếp lương đối với 05 trường hợp<sup>46</sup>; Bổ nhiệm ngạch chuyên viên đối với 01 trường hợp<sup>47</sup>.

- Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và chuyển xếp lương cho 694 viên chức giáo viên<sup>48</sup>

- Đã đề nghị Sở Nội vụ thống nhất phân bổ số lượng người làm việc và đăng ký nhu cầu tuyển dụng viên chức năm 2023<sup>49</sup>, Đối với công chức cấp huyện đang thực hiện quy trình tiếp nhận, tuyển dụng từ viên chức vào công chức cấp huyện đối với 02 trường hợp.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 10/12/2023: Kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với 01 trường hợp<sup>50</sup>, Điều động và bổ nhiệm đối với 12 trường hợp<sup>51</sup>, tiếp nhận và bổ

<sup>44</sup>. Quyết định số 1188/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc phê duyệt danh sách thí sinh trúng tuyển kỳ thi tuyển dụng viên chức giáo viên và viên chức khác năm 2022 của huyện Đức Cơ, đang trong quá trình hoàn thiện hồ sơ.

<sup>45</sup>. Ông Trần Quang Trọng, Công chức Phòng Kinh tế và Hạ tầng; ông Trương Đức Thanh, Công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường.

<sup>46</sup>. Bà Trần Thị Phương; ông LêBAT Phong; bà Mai Thị Thu Trang; bà Lê Thị Thủy; bà Nguyễn Thị Giàu.

<sup>47</sup>. Bà Hồ Hoàn Ngọc Cẩm, công chức Phòng NNPTNT.

<sup>48</sup>. Công văn số 2625/SNV-CCVC ngày 31/10/2023 của Sở Nội vụ về việc chuyển xếp chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với giáo viên;

<sup>49</sup>. Công văn 2129/UBND-NC ngày 13/11/2023 của UBND huyện về việc đề nghị thống nhất phân bổ số lượng người làm việc và đăng ký nhu cầu tuyển dụng viên chức năm 2023.

<sup>50</sup>. Bà Trần Thị Thơ, Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoa Cúc.

<sup>51</sup>. Ông Nguyễn Văn Minh Tuệ, Phó trưởng phòng Tài chính-Kế hoạch giữ chức vụ Giám đốc Ban Quản lý dự án; Ông Nguyễn Đông Phai, Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng đến nhận công tác tại UBND xã Ia Lang, Nguyễn Quốc Anh, Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và thể thao huyện đến nhận công tác tại UBND xã Ia Dom; Ông Nguyễn Minh Trường, Phó trưởng phòng NNPTNN giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp; Bà Hồ Thị Hằng, Hiệu trưởng Trường Mầm non Tuổi Thơ giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Hải Âu; Bà Nguyễn Thị Hữu Duyên, Hiệu trưởng Trường Mầm non Hải Âu giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Tuổi Thơ; Bà Phạm Thị Nga, Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non 17/3; Bà Trần Thị Mai Hương, Hiệu trưởng Trường Mầm non 17/3 giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh; Ông Hồ Sỹ Lưu, Hiệu trưởng Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Nguyễn Du giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường THCS Lý Tự Trọng; Ông Phạm Văn Quỳnh, Hiệu trưởng Trường THCS Nguyễn Huệ giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Nguyễn Du; Bà Bùi Thị Long, Hiệu trưởng Trường Tiểu học Nguyễn Văn Trỗi giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học Ngô Mây; Ông Lê Văn Giang, Phó Hiệu trưởng Trường THCS Siu Bềh giữ chức vụ Phó hiệu trưởng Trường THCS Nguyễn Huệ.

nhệm đối với 03 trường hợp<sup>52</sup>; tiếp nhận, tuyển dụng công chức cấp xã vào công chức cấp huyện đối với 06 trường hợp<sup>53</sup>. Bổ nhiệm đối với 06 trường hợp<sup>54</sup>. Bổ nhiệm lại đối với 04 trường hợp<sup>55</sup>

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại địa phương, đơn vị: Trong năm 2023, có 09 công chức, viên chức tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính<sup>56</sup>.

- Thời gian qua, huyện luôn siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công vụ việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện nghiêm túc.

- UBND huyện ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Đã cử đi bồi dưỡng kiến thức cán bộ Ban Chỉ huy Quân sự đối với 26 trường hợp (trong đó, cấp huyện 04 và cấp xã 22); trình Thường vụ Huyện uỷ cho ý kiến để công chức tham gia dự tuyển lớp cao học chuyên ngành Luật kinh tế đối với 01 trường hợp; tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ thanh viên chính đối với 01 trường hợp; cử tham gia lớp bồi dưỡng bí thư đảng ủy 01 trường hợp; bồi dưỡng chủ tịch HĐND-UBND 05 trường hợp; bồi dưỡng ngạch chuyên viên 02 trường hợp.

## 5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách

+ Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính; xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan và pháp luật

<sup>52</sup>. Ông Đặng Văn Hải, Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp và bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Trưởng Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; ông Huỳnh Tuấn Kiệt, Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện và bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Trưởng Phòng Kinh tế và Hạ tầng và giao phụ trách Phòng Kinh tế và Hạ tầng; ông Hà Xuân Minh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Ia Lang và bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm dịch vụ nông nghiệp huyện Đức Cơ.

<sup>53</sup> Bà Nguyễn Thị Mến Thương, Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Ủy ban nhân dân xã Ia Lang vào Công chức Phòng Nội vụ; Bà Lê Thị Thương, viên chức Trung tâm GDNN-GDTX vào công chức Văn phòng HĐND-UBND huyện; Bà Lê Thị Thúy Hằng, viên chức Phòng Nội vụ vào công chức Văn phòng HĐND-UBND huyện; Ông Hoàng Công Nhân, viên chức giáo viên Trường THCS Nguyễn Trãi vào Công chức Phòng GDĐT; Bà Ngô Thị Thanh Hà, công chức Văn hóa-Xã hội UBND xã Ia Krêl vào công chức Phòng Dân tộc; Bà Đỗ Thị Tuyết Mai, Công chức Kế toán UBND xã Ia Lang vào Công chức Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội.

<sup>54</sup> Ông Huỳnh Tuấn Kiệt - Phó trưởng phòng phụ trách Phòng Kinh tế và Hạ tầng bổ nhiệm giữ chức vụ Trưởng Phòng Kinh tế và Hạ tầng; viên chức quản lý đơn vị sự nghiệp đối với ông Nguyễn Vũ Hiền - Phó Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện; Ông Nguyễn Văn Vinh, Phó Hiệu trưởng Trường PTDTBT Tiểu học Lê Quý Đôn giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường PTDTBT Tiểu học Lê Quý Đôn; Bà Tống Thị Thắm, Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Kim Đồng giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học Kim Đồng; Ông Phạm Văn Thắng, viên chức Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện; Bà Cù Thị Ngân, Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Nguyễn Văn Trỗi giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học Nguyễn Văn Trỗi.

<sup>55</sup>. Ông Phạm Văn Quỳnh - Hiệu trưởng, Trường THCS Nguyễn Huệ; Ông Phạm Hồng Tường - Phó Hiệu trưởng Trường TH&THCS Nguyễn Du; Bà Bùi Thị Long - Hiệu trưởng, Trường TH Nguyễn Văn Trỗi; Ông Rơ Lan Thúc - Hiệu trưởng, Trường TH Lê Văn Tám.

<sup>56</sup>. Ông Siu Luynh, Phó Chủ tịch UBND huyện; Ông Trương Văn Độ, Trưởng Phòng Dân tộc; Ông Ngô Hữu Phước, Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch; Ông Tăng Ngọc Trai, Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Ông Nguyễn Văn Quang, Chủ tịch UBND xã Ia Kriêng; Ông Nguyễn Xuân Trường, Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo; Ông Lê Mạnh Hùng, Giám đốc Ban quản lý dự án; Ông Huỳnh Tuấn Kiệt, Phó Giám đốc Ban quản lý dự án; Ông Nguyễn Văn Minh Tuệ, Phó trưởng phòng Tài chính-Kế hoạch;

hiện hành. Tổ chức thực hiện tốt các chính sách tiền lương, tiền công, đối với công chức trong cơ quan.

Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Tính đến ngày 31/12/2023, Tổng thu ngân sách 711.270,5 triệu đồng, đạt 137,3% KHPL, đạt 135,1% KHPĐ<sup>57</sup>.

Tổng chi ngân sách huyện: 507.991,0 triệu đồng, đạt 104,7 % dự toán.

Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Kế hoạch đầu tư công năm 2023 nguồn ngân sách địa phương và các Chương trình mục tiêu quốc gia: 238.649,0 triệu đồng, thi công 31 dự án, 01 Chương trình kiên cố hóa hạ tầng giao thông và kênh mương; 02 chương trình mục tiêu quốc gia; 01 dự án chuẩn bị đầu tư, 01 dự án chuyển tiếp. Đã giải ngân 109,367.00 triệu đồng, đạt 45,88% kế hoạch<sup>58</sup> (Có bảng chi tiết kèm theo).

Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Khắc phục kiểm toán: Nguồn cải cách tiền lương còn tồn tại ngân sách huyện, số tiền 4,740,800,000 đồng, đã thực hiện xong Sở Tài chính đã tính vào nguồn cải cách tiền lương của ngân sách huyện.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện công tác quản lý sử dụng tài sản công được thực hiện thống nhất, có sự phân công phân cấp rõ thẩm

<sup>57</sup>. Trong đó thu ngân sách huyện hưởng (không tính thu trợ cấp từ ngân sách cấp trên): 91,877 triệu đồng, đạt 113,1% KHPL, 103,6% KHPĐ. Trong đó: Thuế thu: 37.777,0 triệu đồng, đạt 100,1% KH; thu tiền sử dụng đất: 50.400,0 triệu đồng, đạt 119,1% KHPL; 101,3% KHPĐ; thu khác ngân sách: 3,700.0 triệu đồng, đạt 305,8% KH.

<sup>58</sup>. Bao gồm:

- Nguồn tiền sử dụng đất tỉnh đầu tư (theo Quyết định số 773/QĐ-UBND ngày 13/12/2022): 54.360 triệu đồng, thực hiện 03 dự án (Đường giao thông kết nối thị trấn Chư Ty đến xã Ia Dơk, Nâng cấp, mở rộng đường Tăng Bạt Hổ, thị trấn Chư Ty, huyện Đức Cơ, tỉnh Gia Lai; Đường liên xã huyện Đức Cơ), Đã giải ngân 22.363,3 triệu đồng, đạt 41,14% kế hoạch.

- Nguồn vốn tỉnh phân cấp cho huyện đầu tư: 21.354,0 triệu đồng, thực hiện 09 dự án (01 dự án chuyển tiếp). Đã giải ngân 20,135.3 triệu đồng, đạt 94,29% kế hoạch.

- Nguồn thu từ tiền sử dụng đất: 97.970,0 triệu đồng (trong đó: Tiền sử dụng đất huyện thu 92.000 triệu đồng; tiền sử dụng đất từ dự án do cấp tỉnh đầu tư điều tiết lại cho huyện 3.600,0 triệu đồng), thực hiện 20 dự án. Đã giải ngân 24,040.80 tỷ đồng, đạt 25,15% kế hoạch.

- Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới: 20.352,0 triệu đồng, thực hiện 18 dự án tại 8 xã. Đã giải ngân 11.567,5 tỷ đồng, đạt 56,8% kế hoạch.

- Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi: 38.810,0 triệu đồng (Ngân sách trung ương: 36.693,0 triệu đồng, Ngân sách tỉnh: 2.117,0 triệu đồng), thực hiện 05 dự án: DỰ ÁN 1: Giải quyết tình trạng thiếu đất ở, nhà ở, đất sản xuất, nước sinh hoạt; DỰ ÁN 2: Quy hoạch, sắp xếp, bố trí, ổn định dân cư ở những nơi cần thiết; DỰ ÁN 4: Đầu tư CSHT thiết yếu, phục vụ sản xuất, đời sống trong vùng đồng bào DTTS và MN và các đơn vị sự nghiệp công của lĩnh vực dân tộc; Tiểu dự án 1: Đầu tư CSHT thiết yếu, phục vụ sản xuất, đời sống trong vùng đồng bào DTTS và MN; DỰ ÁN 6: Bảo tồn, phát huy giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp của các DTTS gắn với phát triển du lịch và DỰ ÁN 10: Truyền thông, tuyên truyền, vận động trong vùng ĐBDTTS và MN kiểm tra, giám sát đánh giá việc tổ chức thực hiện chương trình; Tiểu dự án 2: Ứng dụng CNTT hỗ trợ phát triển KTXH và đảm bảo ANTT vùng đồng bào DTTS và MN. Đã giải ngân 22.179,2 tỷ đồng, đạt 60,4% kế hoạch.

- Nguồn vốn thực hiện Chương trình kiên cố hóa hạ tầng giao thông và kênh mương: 16.071,0 triệu đồng (ngân sách tỉnh 7.920,0 triệu đồng, ngân sách huyện 3.200,0 triệu đồng; ngân sách xã 4.037,0 triệu đồng, nguồn huy động 860,0 triệu đồng). Thực hiện 22 dự án tại 10 xã, thị trấn. Đã giải ngân 5.308,6 triệu đồng, đạt 67% kế hoạch.

quyền cũng như trách nhiệm của từng công chức trong cơ quan đơn vị trong việc quản lý, sử dụng tài sản công<sup>59</sup> Cụ thể:

- + Tài sản cố định được theo dõi trên hệ thống sổ sách của đơn vị.
- + Thực hiện đúng quy định về mua sắm, thu hồi, điều chuyển, bán, thanh lý tài sản công theo đúng quy định<sup>60</sup>.

- + Tiếp tục thực hiện mua sắm tài sản tập trung trên địa bàn huyện theo danh mục tài sản mua sắm tập trung đã được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- + Xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị mình theo đúng quy định tại Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kê khai để đăng nhập biến động về tài sản vào cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản nhà nước theo quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan: Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập cần phải thực hiện cơ chế tự chủ: 46 đơn vị; Đơn vị thực hiện chế độ tự chủ: 46 đơn vị; Đơn vị ban hành cơ chế chi tiêu nội bộ: 46 đơn vị; Đơn vị ban hành quy chế quản lý tài sản công: 46 đơn vị; Đơn vị ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động: 46 đơn vị.

Giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với 18 cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Ủy ban nhân dân huyện, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số đã ban hành Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/11/2022 về chuyển đổi số huyện Đức Cơ năm 2023, đồng thời ban hành các văn bản thực hiện cụ thể hóa các chỉ tiêu kế hoạch đề ra<sup>61</sup>; thực hiện báo cáo kết quả tham gia Chiến dịch “Tháng

<sup>59</sup>. UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị về công tác quản lý tài sản công cụ thể: 42. Công văn số 66/UBND-KT ngày 12/01/2023 về việc tăng cường nâng cao trách nhiệm trong quản lý, sử dụng tài sản công; 43. Công văn số 174/UBND-KT ngày 09/02/2023 về việc báo cáo rà soát tình hình quản lý, sử dụng tài sản công dôi dư không không sử dụng; 44. Công văn số 811/UBND-KT ngày 09/5/2023 về việc tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị và báo cáo rà soát tình hình quản lý, sử dụng tài sản công dôi dư không không sử dụng; 45. Công văn số 1289/UBND-KT ngày 19/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ về việc quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị”. 46. Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 20/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Cơ về việc tăng cường công tác quản lý tài chính, ngân sách và đầu tư xây dựng cơ bản trên địa bàn huyện.

<sup>60</sup>. Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị quyết số 52/NQ-HĐND ngày 07/4/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành quy định phân cấp thẩm quyền quyết định trong việc quản lý, sử dụng tài sản công và mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ khác (không thuộc đối tượng là tài sản công) của Tỉnh Gia Lai.

<sup>61</sup> 47. Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/3/2023 về việc tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện năm 2023; 48. Kế hoạch số 101/KH-BCĐ ngày 14/7/2023 về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Đức Cơ năm 2023; 49. Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 30/10/2023 về Chuyển đổi số huyện Đức Cơ năm 2024; 50. Công văn số 322/UBND-VX ngày 02/3/2023 về việc đảm bảo an toàn thông tin trên hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Gia Lai; 51. Công văn số 71/UBND-VX ngày 12/01/2023 về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin trước, trong và sau tết nguyên đán Quý Mão năm 2023; 52. Công văn số 292/UBND-NC ngày 27/02/2023 về việc tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử, khắc phục những hạn chế trong CCHC; 53. Công văn số 125/UBND-NC ngày

*hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến*"; văn bản tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện Đức Cơ. Báo cáo đánh giá sau kết quả xếp hạng Chính quyền điện tử huyện Đức Cơ năm 2022 ...

- Kết quả xây dựng, phát triển Hạ tầng kỹ thuật:

**Các Phòng chuyên môn thuộc huyện:** Đến nay, 12/12 Phòng chuyên môn thuộc UBND huyện đã trang bị máy tính, máy in kết nối Internet, máy Scan, một số đơn vị có máy chiếu, trong đó: Tổng số máy tính: **98** máy (*Máy tính xách tay 28 máy, máy tính để bàn 70 máy*); tổng số máy tính nối mạng: **83** máy; tổng số máy in: **67** máy, máy quét (scanner) **13** máy, máy chiếu: **02** máy. Đạt tỷ lệ số máy tính so với số cán bộ công chức cấp huyện là 1,29 (*98 máy tính/76 CBCC trong các phòng ban chuyên môn thuộc huyện*).

**UBND các xã, thị trấn:** Đã được trang bị máy tính, máy in và kết nối Internet; số lượng máy tính cơ bản đáp ứng đủ nhu cầu làm việc của số cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn với tỷ lệ số máy tính trên số lượng cán bộ, công chức cấp xã là 1,01 (*194 máy tính/ 192 cán bộ, công chức cấp xã*). Trong đó: Tổng số máy tính: **194** máy (*Máy tính xách tay 21 máy, máy tính để bàn 173 máy*); tổng số máy tính nối mạng: **180** máy; tổng số máy in: **153** máy, máy quét (scanner): **21** máy, máy chiếu: **10** máy..

Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có mạng LAN để chia sẻ tài liệu, tài nguyên (máy in, máy scan...) và kết nối Internet tốc độ cao để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị, địa phương và nhiệm vụ chuyên môn của cán bộ, công chức. Có 10/10 xã, thị trấn có phòng họp trực tuyến.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong thời gian qua được quan tâm, chú trọng, cụ thể: Hệ thống tường lửa SOPHOS cho 02 máy chủ đặt tại trụ sở Ủy ban nhân dân huyện, hệ thống tường lửa, trang bị phần mềm diệt virus như: BKA, KAPERSKY cho các máy tính của cán bộ, công chức, viên chức của các phòng ban chuyên môn thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Các máy chủ được trang bị các thiết bị tường lửa, phần mềm diệt virus, mã độc để bảo vệ máy chủ, máy trạm và các thiết bị đầu cuối, có cơ chế tự động cập nhật phiên bản hoặc dấu hiệu nhận dạng mã độc; tăng cường sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, huyện, xã; thực hiện ký số tất cả các văn bản trao đổi trên môi trường mạng (Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống dịch vụ công trực tuyến...). Thiết lập cấu hình an toàn thông tin phù hợp với quy định, tuyệt đối không sử dụng cấu hình mặc định của thiết bị. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường sử dụng các thiết

---

31/01/2023 về việc tiếp tục thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; 54. Công văn số 945/UBND-VX ngày 26/5/2023 về việc triển khai bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số tỉnh Gia Lai; 55. Công văn số 43/UBND-VX ngày 06/4/2023 về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số; 56. Công văn số 1493/UBND-NC ngày 18/8/2023 về việc đăng ký tham gia đào tạo, học tập nâng cao nhận thức chuyển đổi số. Cùng một số văn bản khác: về triển khai Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh Gia Lai; về việc cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 5/2023, tháng 7/2023 và tháng 11/2023.

bị, phần mềm (tường lửa) phòng chống tấn công trái phép, phần mềm diệt virus, mã độc, sao lưu dữ liệu trong công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, phát triển và hoàn thiện các hệ thống nền tảng, dùng chung cho tỉnh; tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ vào cơ sở dùng chung của tỉnh bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các nền tảng dùng chung của quốc gia. Tăng cường sử dụng Zalo Official Account huyện Đức Cơ, UBND các xã, thị trấn để tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, thông tin về tình hình dịch bệnh đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Kết nối thông suốt, ổn định hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, UBND cấp xã. Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện đặt tại Bưu điện huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã (*riêng thị trấn Chư Ty thực hiện số hoá tại Bưu điện huyện*). Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm cung cấp dữ liệu số cho các dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

+ Việc sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (*địa chỉ: <http://mail.gialai.gov.vn>*)

Số lượng phòng ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc được cấp tài khoản thư điện tử công vụ: 100% (12 phòng, ban; UBND 10 xã, thị trấn; 06 đơn vị sự nghiệp).

Tỷ lệ phòng ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc sử dụng thường xuyên thư điện tử công vụ: 100%.

Tỷ lệ công chức, viên chức được cấp tài khoản thư điện tử công vụ: 100%.

Tỷ lệ CCVC dùng thư điện tử công vụ trong công việc chuyên môn: Sử dụng khi hệ thống QLVB&ĐH bị lỗi, chậm hoặc trao đổi tài liệu công việc.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

- **Dịch vụ công trực tuyến:** Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản văn bản tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích. Hiện trên địa bàn huyện, đối với cấp huyện có 14 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 181 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; từ 15/12/2022 đến ngày 11/12/2023, cấp huyện có 19 thủ tục hành chính có phát sinh 481 hồ sơ thực hiện cung cấp qua công trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 45,7% (481/1.052). Đối với cấp xã có 09 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 66 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; kết quả, có 08 TTHC có phát sinh 155 hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 21 TTHC có phát sinh 3.265 hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- **Dịch vụ bưu chính công ích:** Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản về việc tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện Đức Cơ. Đồng thời, xây dựng tờ rơi tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử trên Cổng thông tin điện tử (Website) huyện; đề tổ chức, cá nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; trong quá trình thực hiện, không quy định thêm hoặc tự đặt ra yêu cầu, điều kiện, thành phần hồ sơ trái luật; không thu phí, lệ phí ngoài mức quy định của pháp luật. Kết quả, thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Có 31/458 thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ thực hiện trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, có tỷ lệ 6,77%.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích là 0% và tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ bưu chính công ích là 83,91% (8.596/10.244 hồ sơ).

+ Trong quá trình thực hiện, không quy định thêm hoặc tự đặt ra yêu cầu, điều kiện, thành phần hồ sơ trái luật; không thu phí, lệ phí ngoài mức quy định của pháp luật.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

Ngay từ đầu năm Huyện ủy, UBND huyện đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính từ huyện đến xã, tập trung quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, cùng với tinh thần trách nhiệm cao của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nên công tác cải cách hành chính dần đi vào nề nếp và ngày càng hiệu quả, thiết thực. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo nhiệm vụ cụ thể đã được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính của huyện; 10/10 xã, thị trấn đã phát sinh DVC trực tuyến mức độ 3,4, trong đó, có 4 xã đạt trên 30% tổng hồ sơ phát sinh. Huyện đã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, sửa đổi, bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp, thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ và đúng quy định tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu. Một số ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử bước đầu có những kết quả tích cực như Hệ thống quản lý văn bản điều hành, mail công vụ, cổng dịch vụ công.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Tỷ lệ hồ sơ được người dân thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thấp, lý do: Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, do vậy việc tiếp cận, thực hiện các thao tác để nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của quốc gia còn khó khăn. Bên cạnh đó, tâm lý người dân vẫn muốn đến trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp để được hướng dẫn cụ thể. Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin còn thiếu tại cấp xã, chủ yếu là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến

công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương. Hệ thống QLV&ĐH tích hợp một cửa điện tử còn hay bị lỗi, chậm; chưa được tích hợp các tiện ích để thống kê báo cáo theo ngày/tháng/năm đối với các TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ công và dịch vụ bưu chính công ích; việc thực hiện số hóa hồ sơ TTHC trên hệ thống; do vậy, khó khăn cho huyện khi tổng hợp và báo cáo số liệu.

- Việc số hóa được thực hiện bằng cách scan hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử; tuy nhiên kết quả chưa đảm bảo theo hướng dẫn về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Hiện nay, Văn phòng Chính phủ đã có văn bản hướng dẫn quy trình thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện đặt tại Bưu điện huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; tuy nhiên, huyện đang chờ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân tại Công văn số 895/UBND-NC ngày 09 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống QLVB&ĐH thường xuyên cập nhật, nâng cấp, không ổn định, truy cập văn bản chậm ảnh hưởng nhiều đến việc xử lý văn bản trên hệ thống của các đơn vị, ký số hay bị lỗi, không ký được...

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM 2024.**

1. Trên cơ sở, kết quả đạt được năm 2023, Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính, tuyên truyền, kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đẩy mạnh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

2. Thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thể chế, tập trung công tác rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật.

3. Đẩy mạnh hoạt động rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính, niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy, tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy, tinh giản biên chế theo hướng tinh gọn; rà soát việc quản lý, sử dụng biên chế hành chính, sự nghiệp của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo việc quản lý, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả theo đúng quy định; nâng cao hiệu quả, hiệu lực việc thực hiện phân cấp và ủy quyền đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước; thực hiện các quy định về vị trí việc làm và biên chế công chức, vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Cải cách công vụ, chú trọng công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; đảm bảo thực hiện đúng chế độ, chính sách đối với cán bộ,

công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Thực hiện kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thời giờ làm việc, văn hóa công vụ đối với đội ngũ CB, CCVC trong thi hành công vụ.

6. Cải cách tài chính công, thực hiện tốt các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, duy trì và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện.

7. Đẩy mạnh xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ; tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, tuyên truyền đến tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

8. Thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 tại các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công, góp phần xây dựng cơ quan văn hóa, bảo đảm công tác lãnh, chỉ đạo và điều hành công việc.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBMTTQ VN và các đoàn thể huyện;
- Các phòng ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT,hnhv.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Phận**